



LAPORAN TAHUNAN ANNUAL REPORT



LAPORAN TAHUNAN

KANDUNGAN

Laporan Tahunan 2020

3 **Visi dan Misi**

5 **Suruhanjaya**



- 6 Perutusan Pengerusi
- 10 Anggota Suruhanjaya
- 14 Matlamat Dasar Kebangsaan Bagi Industri Perkhidmatan Air
- 16 Peranan Suruhanjaya
- 17 Fungsi Suruhanjaya
- 19 Jawatankuasa-Jawatankuasa Suruhanjaya
- 20 Mesyuarat Suruhanjaya

30 **Pengurusan Kanan**



- 31 Struktur Organisasi
- 32 Carta Organisasi
- 34 Fungsi Jabatan-Jabatan dan Perkhidmatan Sokongan di Bawah SPAN

39 **Laporan Suruhanjaya**



75 **Diari Korporat**



93 **Penyata Kewangan**



- 94 Sijil Ketua Audit Negara
- 97 Penyata Anggota Suruhanjaya
- 98 Perakuan oleh Pegawai Utama
- 99 Penyata Kedudukan Kewangan
- 100 Penyata Prestasi Kewangan
- 101 Penyata Perubahan Aset Bersih
- 102 Penyata Aliran Tunai
- 103 Penyata Prestasi Kewangan (Bajet)
- 104 Nota-Nota Kepada Penyata Kewangan

122 **Pejabat SPAN**



Visi dan Misi



VISI

Ke arah perkhidmatan air yang mapan, berdaya harap dan termampu untuk semua.

MISI

Untuk mengawal selia industri perkhidmatan air melalui pelaksanaan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655) dengan adil, berkesan dan telus.





SURUHANJAYA



- 6 Perutusan Pengerusi
- 10 Anggota Suruhanjaya
- 14 Matlamat Dasar Kebangsaan Bagi Industri Perkhidmatan Air
- 16 Peranan Suruhanjaya
- 17 Fungsi Suruhanjaya
- 19 Jawatankuasa-Jawatankuasa Suruhanjaya
- 20 Mesyuarat Suruhanjaya

Perutusan Pengerusi

Saya berbesar hati kerana diberi peluang untuk membentangkan Laporan Tahunan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) tahun 2020 bagi pihak Anggota Suruhanjaya.

Secara amnya, pencapaian akses kepada perkhidmatan bekalan air dan pembetulan yang selamat dan mapan untuk semua, masih tetap menjadi keutamaan bagi kami di SPAN.

Reformasi Dasar Air yang telah diperkenalkan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan sejak 2008 bertujuan untuk mempertingkatkan prestasi operasi dan kewangan operator air.

“

Konsep reformasi yang diperkenalkan adalah berdasarkan model aset-ringan, di mana, operator air hanya memfokuskan pada penyediaan perkhidmatan kepada rakyat tanpa harus dibebani oleh masalah dana. Sehingga 31 Disember 2020, 10 buah negeri iaitu Melaka, Negeri Sembilan, Johor, Pulau Pinang, Perak, Kelantan, Selangor, Pahang, Kedah dan Perlis telah memuktamadkan penstrukturan semula dengan mengamalkan model aset-ringan manakala 11 buah negeri telah berhijrah ke rejim pelesenan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655).

”



Bagi negeri-negeri yang belum berbuat demikian, SPAN sedang bekerjasama rapat dengan Kementerian Alam Sekitar dan Air (KASA) bagi memungkinkan aktiviti penstrukturan semula dapat dilaksanakan dalam waktu terdekat. Melalui penstrukturan semula ini, setiap negeri akan dikawal selia secara berpusat dan seragam oleh SPAN bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang memuaskan serta mampu melindungi kepentingan pengguna.

Pada 2020, sejumlah 80.8% bekalan sumber air mentah adalah datangnyanya dari sungai, 17.9% daripada empangan dan baki 1.3% adalah dari sumber air bawah tanah. Jumlah keseluruhan pengekstrakan sumber air dari pelbagai sumber tersebut adalah direkodkan pada kadar purata 16,166 juta liter sehari (JLH). Apabila kita menyentuh berkenaan sumber sudah pastilah ianya hadir bersama cabaran pengurusannya dan antara isu yang sering diperkatakan adalah pencemaran sungai. Melihat ianya sebagai ancaman terhadap aspek pelestarian bekalan air bersih, SPAN telah mengambil langkah proaktif antaranya dengan menetapkan Pelan Keselamatan Air (WSP). Pelan ini bertujuan mengurangkan risiko pencemaran dari sumber ke pili air dan ia telah dijadikan salah satu Petunjuk Prestasi Utama (KPI) operator air.



Selain itu, pindaan Akta 655 telah dibuat bagi mempertingkatkan penguatkuasaan terhadap kesalahan membabitkan aspek pencemaran. SPAN juga telah menjalinkan kerjasama dengan pelbagai agensi penguatkuasaan yang berkaitan bertujuan mewujudkan integrasi pada aktiviti rondaan dan penguatkuasaan. Sebagai langkah jangka panjang bagi melindungi sumber air mentah, SPAN turut mencadangkan pewartaan kawasan yang terletak di hulu muka sawk.

Tugas memastikan sumber air dalam keadaan selamat bagi menjamin kualiti air dan bekalan air yang berterusan terletak di bahu setiap dari kita, warga Malaysia.

Dari masa ke masa, permintaan terhadap bekalan air bersih di Malaysia adalah semakin meningkat berikutan pembangunan yang pesat dan peningkatan populasi. SPAN telah mengambil pelbagai inisiatif dengan berfokus pada pengurusan permintaan air – memastikan caj perkhidmatan bekalan air berada pada harga mampu, pembaziran diminimumkan, dan sistem agihan bekalan dikendalikan secara efektif dan efisien.

Sehingga 2020, terdapat sejumlah 330 buah loji rawatan air (LRA) di Semenanjung Malaysia dan WP Labuan dengan jumlah isipadu air yang dibekalkan ke dalam sistem berjumlah 15,026 JLH air terawat, dan diagih melalui paip air sepanjang 134,863 kilometer. Terdapat lebih daripada 7.68 juta sambungan dengan jumlah penggunaan harian sebanyak 9,944 JLH bersamaan purata 96.9% liputan penduduk.

Kadar Air Tidak Terhasil (NRW) yang tinggi yang dihadapi oleh operator air, masih kekal menjadi tumpuan SPAN. Penyumbang utama kepada kadar NRW yang tinggi adalah kehilangan fizikal akibat daripada masalah sistem perpaipan seperti kebocoran, pecah, kerosakan pada paip dan kelengkapan yang rosak, yang merangkumi 70% hingga 75% daripada jumlah kadar NRW. Faktor lain adalah kehilangan komersial yang disebabkan oleh penggunaan sah yang tidak dibilkan seperti sambungan kepada kemudahan awam, dan penggunaan secara tidak sah seperti sambungan tanpa kebenaran dan kecurian air. Pada 2020, Kadar NRW bagi Semenanjung Malaysia dan WP Labuan meningkat dari 33.2% pada 2019 kepada 33.8%. Peningkatan kadar NRW terutamanya disebabkan oleh kesan daripada pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Kemajuan kerja-kerja di tapak untuk program NRW seperti kawalan kebocoran aktif, pengurusan tekanan, penggantian meter dan penggantian paip terjejas dalam tempoh tersebut. Walau bagaimanapun, SPAN memantau secara rapi kemajuan program dengan menjalankan audit industri dan mengadakan mesyuarat berkala dengan operator air.

Satu lagi cabang perkhidmatan air adalah perkhidmatan pembedungan. Pada 2020, terdapat 7,203 sistem rawatan kumbahan awam dan 4,307 sistem rawatan kumbahan persendirian yang memberi perkhidmatan kepada hampir 32.3 juta penduduk setara (PE). Terdapat 1,312 stesen pam rangkaian, 102 loji rawatan kumbahan serantau dengan rangkaian sistem pembedungan sepanjang 21,216 kilometer. Aset pembedungan ini akan terus meningkat setiap tahun apabila pemaju membina lebih banyak sistem pembedungan untuk memenuhi kehendak pembangunannya.



Dari 2011 hingga 2020, jumlah Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembedungan (KWSMP) yang dikutip adalah sebanyak RM2.83 bilion. Dana tersebut, yang ditubuhkan di bawah Seksyen 172 Akta 655, akan mendorong pemaju untuk membuat sambungan kepada sistem pembedungan sedia ada dengan membuat sumbangan kepada KWSMP, dan ini boleh mengelakkan daripada pembinaan loji rawatan kumbahan yang baharu. Dari tahun 2012 hingga 2020, 42 projek fizikal bernilai RM802.9 juta telah diluluskan oleh SPAN untuk menaik taraf sistem pembedungan awam sedia ada.



Demi memastikan kehendak industri perkhidmatan air dipenuhi dan bagi membolehkan SPAN mengawal selia industri ini dengan lebih berkesan, SPAN telah membuat pindaan-pindaan ke atas Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654], Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655] dan enam (6) perundangan subsidiari serta telah menggubal empat (4) perundangan subsidiari baharu. Daripada jumlah tersebut, dua (2) perundangan subsidiari telah diwartakan pada 2020.

Aktiviti penguatkuasaan pada 2020 telah menunjukkan peningkatan yang ketara susulan daripada usaha yang dilakukan oleh SPAN dalam menguatkuasakan peruntukan di bawah Akta 655 serta kerjasama daripada operator-operator dalam melaporkan kes melalui unit penguatkuasaan khas. Sejak Akta 655 dikuatkuasakan pada Januari 2008, sebanyak 924 kes dilaporkan kepada SPAN, daripada jumlah kes tersebut, 155 kes dilaporkan pada 2020 meliputi pelbagai aspek kesalahan. Kesalahan yang dilakukan oleh orang awam kebanyakannya adalah sambungan bekalan air yang tidak sah (seksyen 123), pemotongan bekalan air (Seksyen 89(9)), kehendak Lesen Kelas (Seksyen 20), pembinaan sistem pembetungan (Seksyen 45) dan efluen terlarang dilepaskan ke dalam pembetung awam (Seksyen 61).

Dengan itu, saya berharap laporan tahunan ini dapat memberikan gambaran keseluruhan mengenai pencapaian dan usaha berterusan SPAN dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya. SPAN juga akan meletakkan pelan komunikasi yang sejajar untuk tahun yang mendatang bagi meningkatkan kesedaran awam tentang peranan dan tanggungjawab masyarakat dalam memastikan kelestarian perkhidmatan air di negara kita.

Sekian, terima kasih.



YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli



Aktiviti penguatkuasaan pada 2020 telah menunjukkan peningkatan yang ketara susulan daripada usaha yang dilakukan oleh SPAN

Anggota Suruhanjaya

Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) telah berkuat kuasa pada 1 Februari 2007. Anggota-anggota Suruhanjaya dilantik oleh Menteri Alam Sekitar dan Air.

Di bawah peruntukan Akta sedia ada, Anggota Suruhanjaya terdiri daripada Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif dan tidak kurang daripada lapan (8) tetapi tidak lebih daripada 10 orang lain.

Anggota-anggota Suruhanjaya ini masing-masing telah berkhidmat dengan cemerlang dalam sektor korporat, kerajaan dan organisasi bukan kerajaan, dan telah diberi pengiktirafan kecemerlangan dalam bidang yang diceburi, dengan ini, mereka dilantik sebagai Anggota Suruhanjaya.



Charles Santiago
Pengerusi
(1 November 2018
hingga 10 April 2020)



**Haji Wan Hassan bin
Mohd Ramli**
Pengerusi
(mulai 17 April 2020)



**Dato' Haji Ahmad
Faizal bin Abdul
Rahman**
Ketua Pegawai Eksekutif
(mulai 29 Mei 2019)



**Hajah Azizah binti
Ariffin**
Anggota
(1 Disember 2018 hingga
10 April 2020; dilantik
semula pada 22 April
2020)



Ir. Yap Sin Chong
Anggota
(1 Disember 2019 hingga
10 April 2020; dilantik semula
pada 22 April
2020)



**Dato' Ir. Haji Sanusi bin
Paijan**
Anggota
(1 Disember 2019 hingga
10 April 2020; dilantik
semula pada 6 Mei 2020)



**Datuk Dr. Haji Azhar bin
Ahmad**
Anggota
(mulai 6 Mei 2020)



**Datuk Mohd Razlan bin
Muhammad Rafii**
Anggota
(mulai 6 Mei 2020)



**Ir. Dr. Haji Mohamad Asari
bin Daud**
Anggota
(mulai 22 April 2020)



Saizol bin Ismail
Anggota
(mulai 22 April 2020)



Lukman Sheriff bin Alias
Anggota
(mulai 6 Mei 2020)



Mohd Shahir bin Mohd Adnan
Anggota
(mulai 22 April 2020)



Johari bin Pawanchik
Anggota
(mulai 22 April 2020)



Haji Abdul Halim bin Jantan
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



Faizal Parish bin Abdullah
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



**Dato' Ir. Dr. Haji Abdul
Rashid bin Maidin**
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



**Steven Choong Shiau
Yoon**
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



Dr. Gurdial Singh Nijar
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



**Haji Sarajun Hoda bin
Haji Abdul Hassan**
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)



Ir. V. Subramaniam
Anggota
(10 April 2019 hingga
10 April 2020)

Matlamat Dasar Kebangsaan Bagi Industri Perkhidmatan Air

Matlamat dasar kebangsaan bagi industri perkhidmatan air adalah:

a

mewujudkan suatu struktur perkhidmatan bekalan air dan pembetulan yang telus dan bersepadu untuk menyampaikan perkhidmatan yang berkesan dan cekap kepada pengguna;

b

memastikan bekalan air yang tersedia ada dan berkekalan untuk jangka masa panjang termasuk pemuliharaan air;

c

menyumbang kepada kekekalan alur air dan kawasan tadahan air;

d

memudahkan kemajuan persaingan untuk menggalakkan ekonomi dan kecekapan dalam industri perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan;

e

menubuhkan suatu persekitaran pengawalseliaan yang memudahkan kekekalan keupayaan kewangan antara pengendali industri perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan bagi jangka masa panjang;

mengawal selia untuk faedah pengguna bagi jangka masa panjang;

f

mengawal selia tarif dan memastikan penyediaan perkhidmatan yang berpatutan atas asas kesaksamaan;

g

meningkatkan kualiti hidup dan persekitaran melalui pengurusan perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetungan yang berkesan dan cekap;

h

menubuhkan suatu sistem kebertanggungjawaban dan pengelolaan antara pengendali industri perkhidmatan bekalan air dan pembetungan; dan

i

mengawal selia keadaan selamat dan keselamatan sistem bekalan air dan sistem pembetungan.

j



Peranan Suruhanjaya

SPAN adalah sebuah badan kawal selia teknikal dan ekonomi yang berperanan untuk menyelia dan mengawal selia perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Putrajaya dan Labuan.

SPAN mengawal selia kesemua entiti dalam industri bekalan air dan pembetulan termasuk operator perkhidmatan bekalan air dan pembetulan awam, operator perkhidmatan bekalan air dan pembetulan persendirian, kontraktor bekalan air dan pembetulan, pemegang permit dan kelulusan produk bagi bekalan air dan pembetulan.

SPAN mengawal selia industri perkhidmatan air berdasarkan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655) yang telah berkuat kuasa pada 1 Januari 2008.



Carta 1: Entiti yang Dikawal Selia oleh SPAN

Fungsi Suruhanjaya

Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) memperuntukkan fungsi Suruhanjaya seperti yang berikut:

a

menasihati Menteri tentang segala perkara berhubung dengan objektif dasar kebangsaan bagi undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembetulan dan melaksanakan dan memajukan objektif dasar kebangsaan itu;

b

melaksanakan dan **menguatkuasakan** undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembetulan dan menimbang dan mengesyorkan pembaharuan kepada undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembetulan;

c

memastikan daya pengeluaran industri perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan dan memantau pengendali mematuhi standard perkhidmatan yang ditetapkan, obligasi berkontrak dan undang-undang dan garis panduan yang berkaitan;

d

menambah usaha bersepadu ke arah peningkatan kecekapan pengendalian industri itu dan secara khususnya pengurangan Air Tidak Terhasil melalui program jangka pendek, jangka pertengahan dan jangka panjang;

e

menasihati Menteri tentang mekanisme yang adil dan cekap bagi menentukan tarif yang adil kepada kedua-dua pengguna dan pemegang lesen dan melaksanakan tarif yang telah ditetapkan melalui mekanisme dan kaedah yang sesuai;

Fungsi Suruhanjaya

f

memastikan matlamat pembangunan negara berkenaan dengan liputan, pembekalan dan akses kepada perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan tercapai;

g

memastikan pengkelan kualiti air dan perkhidmatan pembetulan secara jangka panjang melalui pembangunan modal kerja yang berterusan;

h

merumuskan dan **melaksanakan** rancangan supaya semua permintaan yang munasabah bagi perkhidmatan pembetulan dipenuhi dan melalui perundingan dengan pihak berkuasa yang berkaitan, menyediakan suatu rancangan kawasan tadahan pembetulan yang merumuskan dasar dan cadangan am berkenaan dengan pembangunan apa-apa sistem pembetulan yang baharu dan langkah-langkah bagi membaiki mana-mana sistem pembetulan yang sedia ada;

i

menjalankan apa-apa fungsi yang diberikan kepadanya di bawah mana-mana undang-undang bertulis yang lain; dan

j

menasihati Menteri secara amnya mengenai perkara-perkara yang berhubungan dengan perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan.

Jawatankuasa-Jawatankuasa Suruhanjaya

Suruhanjaya telah menubuhkan **enam (6)** jawatankuasa menurut Seksyen 13 (Akta 654) untuk membantu Suruhanjaya dalam melaksanakan fungsi-fungsinya.



**Jawatankuasa Kewangan
dan Kumpulan Wang
Sumbangan Modal
Pembetulan**



**Jawatankuasa Teknikal,
Produk, Penyelidikan
dan
Pembangunan**



**Jawatankuasa
Audit**



**Jawatankuasa Pelesenan,
Penguatkuasaan
dan Perundangan**



**Jawatankuasa Pendidikan
dan Perlindungan Pengguna
(sebelum ini dikenali sebagai
Jawatankuasa Alam Sekitar,
Pendidikan dan Perlindungan
Pengguna)**



**Jawatankuasa
Perkhidmatan
dan Ganjaran**

Mesyuarat Suruhanjaya

Pada 2020, sebanyak lima (5) Mesyuarat Suruhanjaya telah diadakan seperti yang dinyatakan pada Jadual 1:

Mesyuarat Suruhanjaya	Tarikh	Kehadiran Anggota Suruhanjaya
1/2020	17 Februari 2020	11/12
2/2020	2 Jun 2020	12/12
3/2020	24 Julai 2020	11/12
4/2020	24 September 2020	10/12
5/2020	13 November 2020	12/12

Jadual 1: Mesyuarat Suruhanjaya sepanjang tahun 2020

Anggota Suruhanjaya	Jawatan	Kehadiran
Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli (mulai 17 April 2020)	Pengerusi	4/4
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	5/5
Azizah binti Ariffin (1 Disember 2018 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 22 April 2020)	Anggota	4/5
Ir. Yap Sin Chong (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 22 April 2020)	Anggota	5/5
Ir. Dr. Haji Mohamad Asari bin Daud (mulai 22 April 2020)	Anggota	4/4

Anggota Suruhanjaya	Jawatan	Kehadiran
Saizol bin Ismail (mulai 22 April 2020)	Anggota	4/4
Johari bin Pawanchik (mulai 22 April 2020)	Anggota	4/4
Mohd Shahir bin Mohd Adnan (mulai 22 April 2020)	Anggota	4/4
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (mulai 6 Mei 2020)	Anggota	3/4
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (mulai 6 Mei 2020)	Anggota	4/4
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 6 Mei 2020)	Anggota	5/5
Lukman Sheriff bin Alias (mulai 6 Mei 2020)	Anggota	3/4
Charles Santiago (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	1/1
Steven Choong Shiau Yoon (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1
Dato' Ir. Dr. Haji Abdul Rashid bin Maidin (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1
Dr. Gurdial Singh Nijar (hingga 10 April 2020)	Anggota	0/1
Haji Abdul Halim bin Jantan (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1
Ir. V. Subramaniam (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1
Faizal Parish bin Abdullah (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (hingga 10 April 2020)	Anggota	1/1

Jadual 2: Kehadiran Anggota Suruhanjaya ke Mesyuarat Suruhanjaya pada tahun 2020

Mesyuarat

Jawatankuasa-Jawatankuasa

Jadual berikut menunjukkan Mesyuarat Jawatankuasa-jawatankuasa sepanjang tahun 2020 dan kehadiran anggota-anggota suruhanjaya pada setiap Mesyuarat Jawatankuasa.

1. Jawatankuasa Kewangan dan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetungan

Sebanyak lapan (8) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

8 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Saizol bin Ismail (mulai 22 April 2020)	Pengerusi	5/5
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	8/8
Azizah binti Ariffin (mulai 22 April 2020)	Ahli	4/8
Ir. Dr. Haji Mohmad Asari bin Daud (mulai 22 April 2020)	Ahli	5/5
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	3/3
Ir. Yap Sin Chong (hingga 10 April 2020)	Ahli	3/3

2. Jawatankuasa Teknikal, Produk, Penyelidikan dan Pembangunan

Sebanyak enam (6) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

6 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 6 Mei 2020)	Pengerusi	6/6
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	5/6
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (mulai 6 Mei 2020)	Ahli	2/4
Ir. Dr. Haji Mohmad Asari bin Daud (mulai 22 April 2020)	Ahli	4/4
Ir. Yap Sin Chong (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 22 April 2020)	Ahli	6/6
Ir. V. Subramaniam (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	2/2
Dato' Ir. Dr. Haji Abdul Rashid bin Maidin (hingga 10 April 2020)	Ahli	2/2

3. Jawatankuasa Audit

Sebanyak empat (4) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

4 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (mulai 6 Mei 2020)	Pengerusi	3/3
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	3/4
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 6 Mei 2020)	Ahli	2/2
Ir. Yap Sin Chong (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 22 April 2020)	Ahli	3/3
Steven Choong Shiau Yoon (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	1/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (hingga 10 April 2020)	Ahli	1/1
Ir. V. Subramaniam (hingga 10 April 2020)	Ahli	1/1

4. Jawatankuasa Pelesenan, Penguatkuasaan dan Perundangan

Sebanyak tujuh (7) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

7 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Lukman Sheriff bin Alias (mulai 6 Mei 2020)	Pengerusi	6/6
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	7/7
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Pajjan (1 Disember 2019 hingga 10 April 2020; dilantik semula pada 6 Mei 2020)	Ahli	6/6
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (mulai 6 Mei 2020)	Ahli	3/6
Johari bin Pawanchik (mulai 22 April 2020)	Ahli	5/6
Haji Abdul Halim bin Jantan (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	1/1
Dr. Gurdial Singh Nijar (hingga 10 April 2020)	Ahli	0/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (hingga 10 April 2020)	Ahli	1/1
Ir. V. Subramaniam (hingga 10 April 2020)	Ahli	0/1

5. Jawatankuasa Pendidikan dan Perlindungan Pengguna (sebelum ini dikenali sebagai Jawatankuasa Alam Sekitar, Pendidikan dan Perlindungan Pengguna)

Sebanyak lima (5) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

5 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Mohd Shahir bin Mohd Adnan (mulai 22 April 2020)	Pengerusi	5/5
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	5/5
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (mulai 6 Mei 2020)	Ahli	2/5
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (mulai 6 Mei 2020)	Ahli	3/5

6. Jawatankuasa Perkhidmatan dan Ganjaran

Sebanyak empat (4) mesyuarat telah diadakan pada tahun kewangan tersebut. Status jawatan dan kehadiran bagi setiap ahli ditunjukkan seperti yang berikut:

SEBANYAK

4 
mesyuarat

telah diadakan pada
tahun kewangan tersebut

Anggota Suruhanjaya dan Status	Jawatan	Kehadiran
Johari bin Pawanchik (mulai 22 April 2020)	Pengerusi	3/4
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Ketua Pegawai Eksekutif	3/4
Saizol bin Ismail (mulai 22 April 2020)	Ahli	3/4
Lukman Sheriff bin Alias (mulai 6 Mei 2020)	Ahli	3/4
Charles Santiago (hingga 10 April 2020)	Pengerusi	1/1
Steven Choong Shiau Yoon (hingga 10 April 2020)	Ahli	1/1
Faizal Parish bin Abdullah (hingga 10 April 2020)	Ahli	1/1

Nota: Saraan dan elaun bagi Anggota Suruhanjaya adalah seperti yang ditetapkan oleh Kementerian Kewangan



PENGURUSAN KANAN



- 30** Pengurusan Kanan
- 31** Struktur Organisasi
- 32** Carta Organisasi
- 34** Fungsi Jabatan-Jabatan dan Perkhidmatan Sokongan di Bawah SPAN

Pengurusan Kanan



**Dato' Haji Ahmad Faizal
bin Abdul Rahman**
(Ketua Pegawai Eksekutif)



**Ir. Muhamad Sobri
bin Zakaria**
(Pengarah Eksekutif)



**Dato' Ir. Mohd Shukri
bin Abdul Razik**
(Pengarah Eksekutif)



Zarina binti Sulieman
(Pengarah Kanan)



**Norhisham bin
Sahlan**
(Pengarah Kanan)



Sujatha Nair
(Pengarah Kanan)



**Abdull Sukor
bin Ismail**
(Pengarah Kanan)



**Mohd Jalaludin
Sulaiman**
(Pengarah Kanan)



**Kirupakaran a/l
Visuvalingam**
(Pengarah Kanan)



**Mohamad Nasir
bin Mahmood**
(Pengarah Kanan)



**Noorhashim bin
Baron**
(Pengarah Kanan)



**Bukhari bin Abdul
Rahman**
(Pengarah Kanan)

Struktur Organisasi

Ketua Pegawai Eksekutif bertanggungjawab terhadap pentadbiran dan pengurusan keseluruhan serta urusan hal-ehwal harian Suruhanjaya. Struktur organisasi dibahagikan kepada tiga (3) fungsi utama iaitu pengawalseliaan, undang-undang dan penguatkuasaan, dan khidmat sokongan.



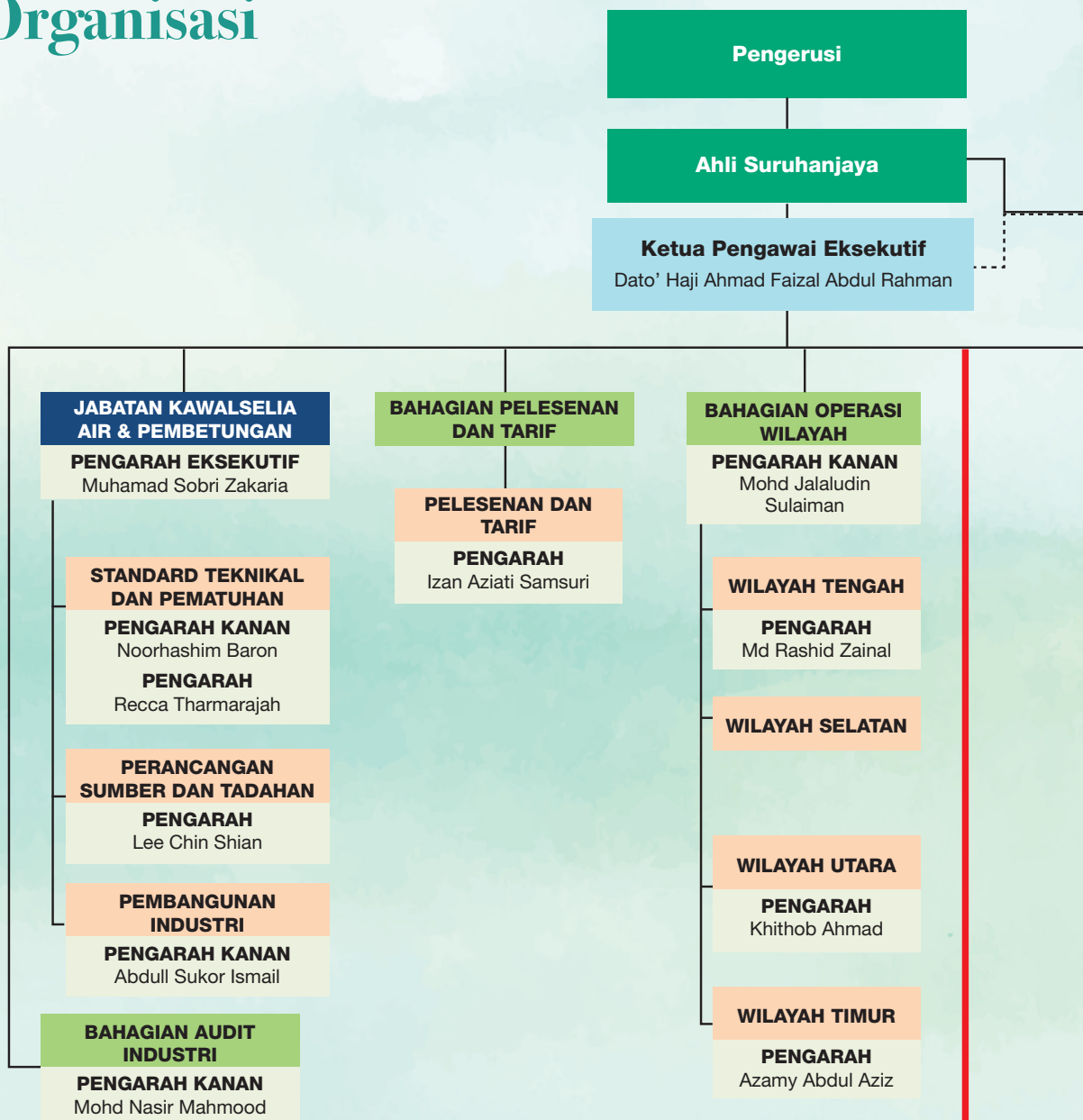
Jabatan dan bahagian-bahagian di bawah fungsi-fungsi tersebut bertanggungjawab melaksanakan visi dan misi Suruhanjaya iaitu mengawal selia industri perkhidmatan air di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Terdapat empat (4) pejabat wilayah bagi membantu Suruhanjaya dalam melaksanakan pelbagai fungsinya. Pejabat-pejabat Wilayah ini terletak di Seberang Prai bagi Wilayah Utara, Cyberjaya bagi Wilayah Tengah, Johor Bahru untuk Wilayah Selatan dan Kuala Terengganu untuk Wilayah Timur. Empat (4) pejabat cawangan juga diwujudkan di Ipoh, Melaka, Kuantan dan Kota Bharu bagi membantu menjalankan fungsi yang dilaksanakan oleh Pejabat Wilayah Utara, Selatan dan Timur. Jadual 3 menunjukkan kawasan-kawasan pentadbiran pejabat-pejabat wilayah serta cawangan SPAN:

Pejabat Wilayah	Negeri/Wilayah Persekutuan
Wilayah Utara	Perlis, Kedah dan Pulau Pinang
Wilayah Tengah	Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Putrajaya dan Labuan
Wilayah Timur	Terengganu
Wilayah Selatan	Johor dan Negeri Sembilan
Cawangan Ipoh (Utara)	Perak
Cawangan Melaka (Selatan)	Melaka
Cawangan Kuantan (Timur)	Pahang
Cawangan Kota Bharu (Timur)	Kelantan

Jadual 3: Pejabat Wilayah dan Cawangan SPAN

Carta Organisasi



Carta 2: Carta Organisasi

FUNGSI PENGAWALSELIAN

**BAHAGIAN AUDIT
DALAMAN &
INTEGRITI**

PENGARAH KANAN

Bukhari Abdul Rahman

**BAHAGIAN
PENGUATKUASAAN**

PENGARAH KANAN

Kirupakaran
Visuvalingam

PENGUATKUASAAN

PENGARAH

Ainal Yusman
Mohd Yusop

SIASATAN

**BAHAGIAN UNDANG-
UNDANG &
PERKHIDMATAN
URUSETIA**

PENGARAH KANAN

Sujatha Nair

**PERKHIDMATAN
UNDANG-UNDANG**

PENGARAH

Suraya Hussain

PENDAKWAAN

PENGARAH

Shariful Azman
Mustapa Yahya

**PERKHIDMATAN
URUSETIA**

**BAHAGIAN PERANCANGAN
STRATEGIK**

PENGARAH EKSEKUTIF

Dato' Mohd Shukri
Abdul Razik

**PENGURUSAN
PENGETAHUAN**

PENGARAH

Hani Hussain

**PERANCANGAN
STRATEGIK**

PENGARAH

Masdi Abd Karim

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN
KORPORAT**

PENGARAH KANAN

Zarina Sulieman

KEWANGAN

PENGARAH

Dr. Abrari Salleh

MODAL INSAN

PENGARAH

Suhaimi Mohd Adenan

**KORPORAT
KOMUNIKASI & HAL
EHWAL PENGGUNA**

PENGARAH

Mohd Fazil Ismail

**BAHAGIAN KHIDMAT
SOKONGAN**

PENGARAH KANAN

Norhisham Sahlan

IT

**PENGURUSAN ASET
& PENTADBIRAN**

PEROLEHAN

**FUNGSI UNDANG-UNDANG &
PENGUATKUASAAN**

FUNGSI KHIDMAT SOKONGAN

Fungsi Jabatan, Bahagian-Bahagian dan Perkhidmatan Sokongan di Bawah SPAN



A. FUNGSI PENGAWALSELIAN

i. Jabatan Kawal Selia Air dan Pembetulan

- a. Bahagian Standard Teknikal dan Pematuhan
 - Membangun dan mengkaji semula dasar dan strategi
 - Membangun dan mengkaji semula reka bentuk kejuruteraan dan standard pembinaan
 - Membangun, mengumpul, menyusun dan mendokumentasikan standard teknikal
 - Meluluskan dan menyemak reka bentuk dan spesifikasi kerja
 - Membangunkan peraturan-peraturan dan garis panduan tentang perkhidmatan air
 - Membangunkan kod amalan
 - Menetapkan dan memantau Petunjuk Prestasi Utama (teknikal)
 - Pensijilan dan latihan bagi kontraktor dan tukang paip
 - Melantik Orang Yang Berkelayakan
 - Semakan semula pematuhan
 - Audit ke atas Agensi Perakuan
 - Audit ke atas operator air
 - Penanda aras (teknikal)
- b. Bahagian Perancangan Sumber dan Tadahan
 - Pelan pengurusan dan penggantian aset
 - Membangun dan mengkaji semula perancangan sumber air
 - Pengurusan Kumpulan Wang Industri Air
 - Memantau kewajiban sosial dalam menyediakan bekalan air di kawasan luar bandar
 - Menilai ketersediaan air mentah dan lokasi
 - Menyemak dan menilai Pelan Tadahan Pembetulan
 - Menyemak semula Pelan Pengurusan Alam Sekitar
 - Menilai keselamatan empangan dan tadahan sumber air
 - Menyemak semula pelan tindakan bencana (termasuk operator kepada pengguna)
- c. Bahagian Pembangunan Industri
 - Membangun standard dan garis panduan produk-produk
 - Pendaftaran pembekal dan produk
 - Mempromosikan produk skim kecekapan
 - Melaksanakan audit ke atas produk dan bahan
 - Pembangunan kapasiti dan kecekapan industri
 - Pembangunan manual yang berkompentensi

ii. Bahagian Audit Industri Air

- Audit tematik ke atas aktiviti berimpak tinggi bagi pemegang lesen dan operator yang diberi kuasa, iaitu:
 - Permintaan dan Pembekalan air
 - Pengurusan Air Tidak Terhasil (NRW)
 - Pengurusan Pengebilan
 - Pengurusan Perbelanjaan Modal (CAPEX)
 - Pengurusan Aset
 - Petunjuk Prestasi Utama
 - Audit bukan teknikal (kecekapan pungutan, pungutan hutang dan nisbah operasi)

iii. Bahagian Pelesenan dan Tarif

- Rundingan semula dengan pemegang perjanjian konsesi air utama
- Mengkaji semula, menyelaraskan dan memantau pelan migrasi
- Mengkaji semula pelan penstrukturan semula
- Menyemak semula model kewangan
- Mengkaji semula Akaun Kawal Selia Industri Air (WIRA)
- Kumpulan Wang Industri Air
- Mekanisme penilaian dan penetapan tarif
- Semakan tarif
- Penilaian pelan perniagaan Lesen Individu dan melaksanakan audit (kewangan)
- Penetapan dan pemantauan Petunjuk Prestasi Utama (kewangan)
- Membangun dan menyemak semula rangka kerja kawal selia (kewangan)
- Pungutan fi

iv. Bahagian Operasi Wilayah (Tengah/ Utara/ Selatan/ Timur)

- Pemantauan kualiti air
- Pemantauan dan penguatkuasaan
- Menguruskan aduan
- Audit Operasi
- Memproses permohonan Permit (pengeluaran dan pembaharuan)
- Mengumpul dan menganalisis data daripada Agensi Perakuan (CA) dan operator air
- Menghubung dan berurusan dengan agensi Kerajaan Persekutuan dan Negeri
- Kutipan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan (KWSMP)
- Mengurus Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan
- Mengkaji dan menilai cadangan projek untuk dilaksanakan di bawah KWSMP
- Menyemak semula dan menilai permohonan *offset*



B. FUNGSI UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN

i. Bahagian Penguatkuasaan

- Menjalankan penguatkuasaan dan siasatan ketidakpatuhan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655)
- Menjalankan pemeriksaan ketidakpatuhan
- Melaksanakan serbuan
- Menyediakan kertas siasatan
- Tindakan susulan ke atas ketidakpatuhan daripada audit dan aduan
- Memastikan pematuhan undang-undang secara betul
- Mengeluarkan kompaun
- Menguruskan aduan

ii. Bahagian Undang-Undang dan Perkhidmatan Urus setia

- Memberi khidmat nasihat undang-undang
- Menggubal perundangan subsidiari
- Menyemak kontrak dan perjanjian
- Menyemak perjanjian konsesi
- Menyelaraskan Mesyuarat Suruhanjaya dan Mesyuarat Jawatankuasa-jawatankuasa
- Menyediakan dan mengemaskinikan rekod atau dokumen urus setia
- Menyelaraskan keputusan pekeliling mengenai perkara yang memerlukan tindakan segera
- Menasihatkan atau mengemaskinikan keputusan Suruhanjaya kepada pengurusan

iii. Bahagian Pendakwaan

- Menjalankan pendakwaan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655)
- Menyediakan saksi untuk perbicaraan



C. FUNGSI KHIDMAT SOKONGAN

i. Bahagian Pengurusan Korporat

- a. Kewangan
 - Laporan Kewangan
 - Belanjawan
 - Pemiutang dan Penghutang
 - Perbendaharaan
 - Pengurusan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembedungan (KWSMP)
 - Percukaian

- b. Modal Insan
 - Pengambilan kakitangan
 - Kemudahan dan faedah
 - Pengurusan gaji
 - Latihan dan pembangunan
 - Tatatertib
 - Penilaian prestasi
- c. Korporat Komunikasi dan Hal Ehwal Pengguna
 - Komunikasi dalaman
 - Komunikasi luaran
 - Pengurusan acara
 - Bahan bercetak
 - Memantau aktiviti-aktiviti Forum Air

ii. Bahagian Khidmat Sokongan

- Perancangan dan penilaian infrastruktur IT
- Perolehan dan pemasangan
- Pentadbiran sistem
- Akses dan keselamatan
- Pemulihan bencana
- Menguruskan aset IT dan inventori
- Pemantauan dan penyelesaian masalah
- Penyelenggaraan dan sokongan
- Aktiviti perolehan
- Pengurusan aset dan pengurusan kemudahan pejabat

iii. Bahagian Audit Dalam dan Integriti

- Audit pengendalian (Penilaian kecekapan dan keberkesanan proses dan kecukupan kawalan dalaman)
- Audit kewangan dan pelaporan
- Siasatan kecurian, kerugian, penipuan atau tuduhan
- Laporan audit dan penemuan
- Tindakan lanjut audit dan semakan semula
- Memantau pelan integriti SPAN
- Polisi pemberi maklumat

iv. Bahagian Perancangan Strategik

- Perancangan strategik SPAN
- Kad skor korporat
- Penetapan dan pemantauan Petunjuk Prestasi Utama
- Pengumpulan dan analisis data air dan pembetungan
- Menguruskan pangkalan data operasi dan penyelenggaraan
- Menyediakan Laporan Prestasi Industri Air kepada Menteri



LAPORAN SURUHANJAYA

A decorative horizontal line with a wavy, undulating pattern. On the right side of this line is a circular logo containing a stylized letter 'Q'.

Laporan Suruhanjaya

(A) Kemajuan bagi Reformasi Perkhidmatan Air

(i) Kemajuan Penstrukturan Semula Industri Perkhidmatan Bekalan Air

Reformasi yang dilaksanakan dalam industri perkhidmatan air bertujuan untuk memastikan kemapanan jangka panjang dan penyediaan perkhidmatan yang berkualiti kepada pengguna. Kerajaan Persekutuan telah menetapkan hala tuju polisi penstrukturan semula yang berasaskan model aset ringan di mana operator akan memindahkan aset air dan liabiliti yang berkaitan kepada Pengurusan Aset Air Berhad (PAAB), yang kemudiannya memajakkan aset semula pada kadar yang berpatutan kepada operator untuk pengoperasian dan penyelenggaraan.

Kerajaan Persekutuan juga membenarkan operator yang lebih cekap dan berdaya maju daripada segi kewangan untuk beroperasi secara separa ringan aset dan mereka dijangka mencapai pemulihan kos penuh lebih awal daripada operator lain. Model pembiayaan ini direka bagi membantu operator perkhidmatan air untuk menambah baik penyampaian perkhidmatan dengan memfokuskan kepada pengoperasian bagi meningkatkan kecekapan dan mencapai keberkesanan kos di mana perbelanjaan modal akan dibiayai oleh PAAB pada kos pembiayaan yang kompetitif.

Setakat 31 Disember 2020, sebanyak 10 buah negeri iaitu Melaka, Negeri Sembilan, Johor, Pulau Pinang, Perak, Kelantan, Selangor, Pahang, Kedah dan Perlis telah memuktamadkan penstrukturan semula mereka. Dalam hal ini, negeri Pahang, Kedah dan Perlis merupakan tiga (3) negeri terakhir yang telah memuktamadkan penstrukturan semula mereka pada tahun 2020 dengan masing-masing menandatangani perjanjian pada 23 Disember 2020 (Pahang) dan 4 Mac 2021 (Kedah dan Perlis). Manakala Kerajaan Negeri Terengganu telah memutuskan untuk tidak bermigrasi ke rejim aset ringan. Dalam hal ini, pembangunan infrastruktur sistem bekalan air tidak akan dibiayai oleh Pengurusan Aset Air Berhad (PAAB). Sementara itu bagi Wilayah Persekutuan (WP) Labuan, penstrukturan semulanya hanya dapat dilaksanakan setelah ianya dikorporatkan.

Secara keseluruhan, terdapat 11 operator telah bermigrasi ke rejim pelesenan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655). Operator yang lain iaitu Bahagian Bekalan Air Labuan telah diberi kuasa di bawah seksyen 188 Akta 655 untuk tempoh 1 Januari 2020 hingga 31 Disember 2020 bagi menyediakan perkhidmatan bekalan air di WP Labuan.

(ii) Migrasi ke Rejim Pelesenan

(a) Lesen Individu

Seksyen 4 Akta 655 memperuntukkan bahawa:

- pemilik sistem bekalan air dan pembetulan awam hendaklah mendapatkan suatu Lesen Individu (Kemudahan); dan
- operator sistem bekalan air dan pembetulan awam hendaklah mendapatkan suatu Lesen Individu (Perkhidmatan).

Jenis Lesen	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Jumlah
Kemudahan	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	2	9
Perkhidmatan	3	3	3	5	1	1	0	3	2	0	4	5	30
Jumlah	4	3	4	6	1	1	0	4	2	2	5	7	39

Jadual 4: Jumlah Lesen Individu (Kemudahan) dan Lesen Individu (Perkhidmatan) (tidak termasuk pembaharuan) yang dikeluarkan dari 2009 hingga 2020

Pada 2020, dua (2) Lesen Individu (Kemudahan) baharu, lima (5) Lesen Individu (Perkhidmatan) baharu dan lima (5) pembaharuan telah dikeluarkan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 5.



Bil	Pemegang Lesen	Negeri	Jenis Lesen	Skop Lesen	Tempoh Lesen
1	Bekalan Air KIPC Sdn Bhd	Terengganu	Kemudahan (permohonan pertama)	Memiliki suatu sistem bekalan air awam atau mana-mana bahagian sistem itu di Kompleks Petrokimia Bersepadu Kerteh (KIPC)	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
			Perkhidmatan (permohonan pertama)	Mengusahakan, menyediakan atau mengadakan apa-apa perkhidmatan bekalan air atau sebahagian daripada perkhidmatan itu dengan cara mengendalikan suatu sistem bekalan air awam di Kompleks Petrokimia Bersepadu Kerteh (KIPC)	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
2	Veolia Water (Dungun) Sdn Bhd	Terengganu	Perkhidmatan (permohonan pertama)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Air Kemudi	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
3	TRX Clean Water Sdn Bhd	Kuala Lumpur	Kemudahan (permohonan pertama)	Memiliki suatu sistem pembetungan awam atau mana-mana bahagian sistem itu di Tun Razak Exchange (TRX)	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
4	Veolia Water Technologies Services IWK Sdn Bhd	Kuala Lumpur	Perkhidmatan (permohonan pertama)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Kumbahan Tun Razak Exchange (TRX)	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
5	MK Services Sdn Bhd	WP Labuan	Perkhidmatan (permohonan pertama)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Air Kampung Lawa Gadong, Beaufort	1 Mac 2020 – 30 April 2022
6	MMC Pembetungan Langat Sdn Bhd	Selangor	Perkhidmatan (permohonan pertama)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Kumbahan Berpusat Langat	1 Oktober 2020 – 30 September 2023
7	Aliran Utara Sdn Bhd	Perak	Perkhidmatan (pembaharuan kali ke-3)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Air (LRA) Gunung Semanggol dan LRA Taiping Headworks di Perak	1 November 2020 – 30 April 2021

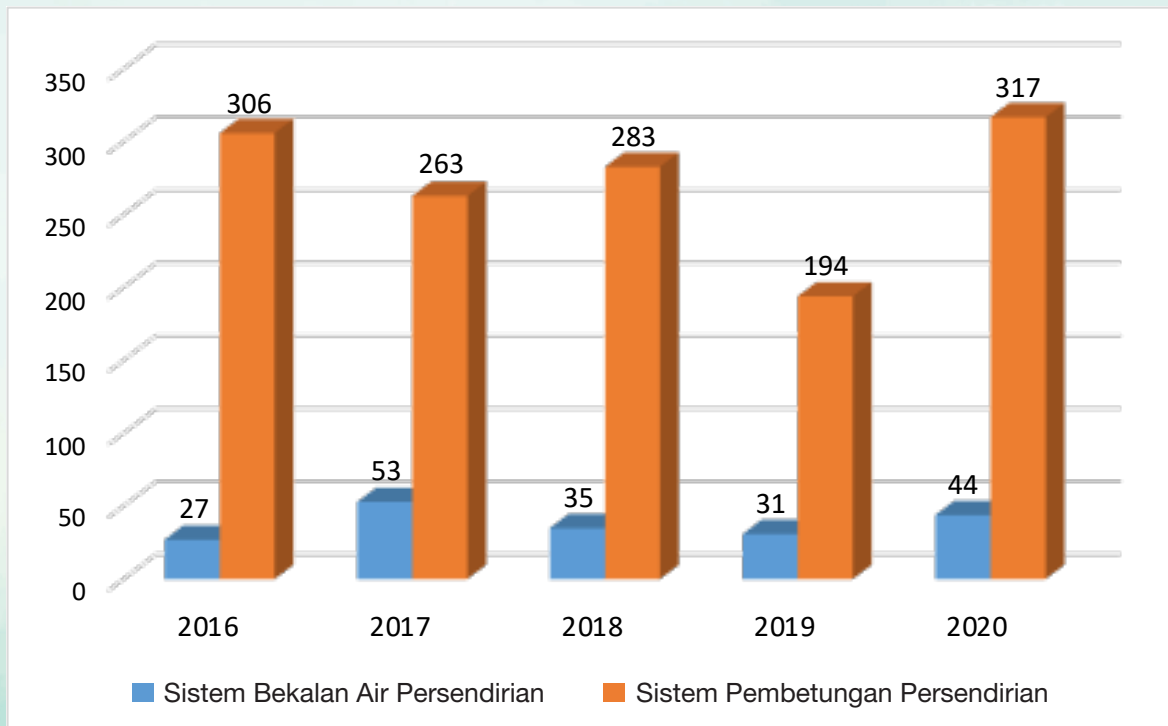
Bil	Pemegang Lesen	Negeri	Jenis Lesen	Skop Lesen	Tempoh Lesen
8	Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd	Pulau Pinang	Kemudahan (pembaharuan kali ke-3)	Memiliki suatu sistem bekalan air awam atau mana-mana bahagian sistem itu di Pulau Pinang	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
			Perkhidmatan (pembaharuan kali ke-3)	Mengusahakan, menyediakan atau mengadakan apa-apa perkhidmatan bekalan air atau sebahagian daripada perkhidmatan itu di Pulau Pinang	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
9	Prisma Karun Sdn Bhd	Pertis	Perkhidmatan (pembaharuan pertama)	Mengusahakan operasi dan penyelenggaraan Loji Rawatan Air Sungai Baru	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022
10	Syarikat Air Terengganu Sdn Bhd	Terengganu	Perkhidmatan (pembaharuan kali ke-3)	Mengusahakan, menyediakan atau mengadakan apa-apa perkhidmatan bekalan air atau sebahagian daripada perkhidmatan itu di Terengganu	1 Januari 2020 – 31 Disember 2022

Jadual 5: Lesen Individu yang dikeluarkan pada 2020

(b) Lesen Kelas

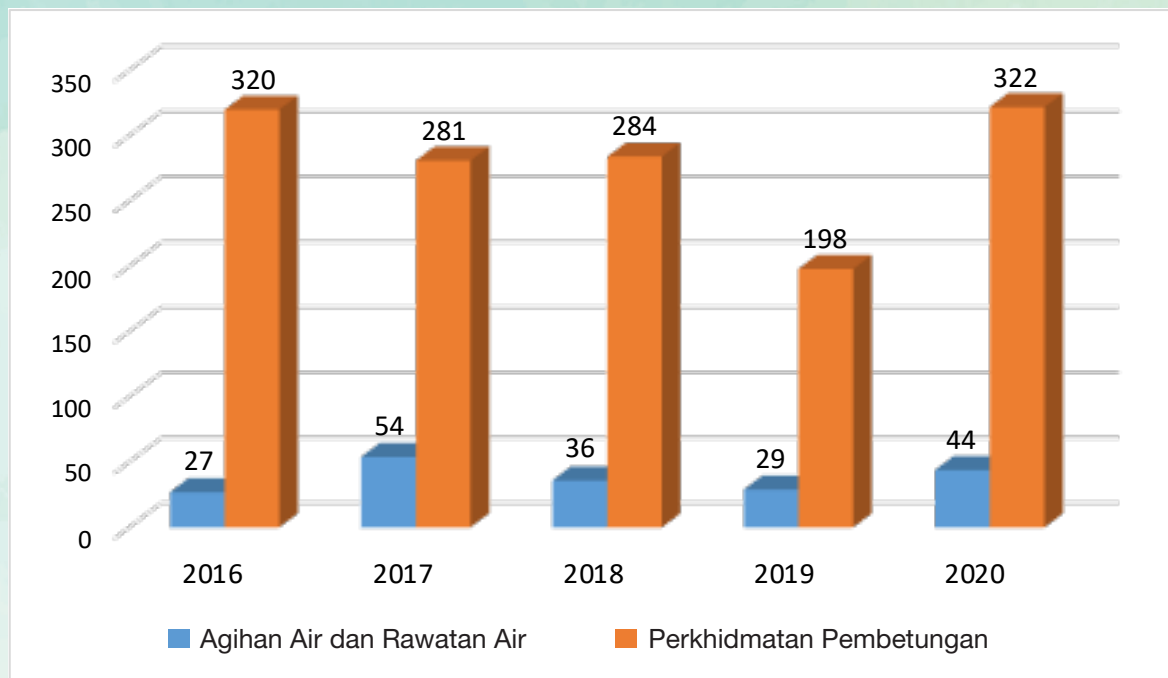
Seksyen 20 Akta 655 menghendaki pemilik untuk memegang suatu Lesen Kelas (Kemudahan) bagi membolehkan mereka memiliki suatu sistem bekalan air persendirian atau sistem pembetulan persendirian. Sementara itu, seseorang yang mengusahakan, menyediakan atau mengadakan apa-apa perkhidmatan bekalan air atau perkhidmatan pembetulan hendaklah memiliki suatu Lesen Kelas (Perkhidmatan). Carta 3 menunjukkan bilangan Lesen Kelas (Kemudahan) yang diluluskan dari 2016 hingga 2020. Jumlah Lesen Kelas (Kemudahan) yang diluluskan pada 2020 adalah 361 untuk kedua-dua sistem bekalan air dan sistem pembetulan persendirian.





Carta 3: Lesen Kelas (Kemudahan) yang diluluskan dari 2016 hingga 2020

Jumlah Lesen Kelas (Perkhidmatan) yang diluluskan dari 2016 hingga 2020 ditunjukkan dalam Carta 4. Sebanyak 366 Lesen Kelas (Perkhidmatan) telah diluluskan pada 2020 untuk perkhidmatan bekalan air, rawatan air, agihan air dan perkhidmatan pembetulan.



Carta 4: Lesen Kelas (Perkhidmatan) yang diluluskan dari 2016 hingga 2020

(c) Pemberikuasaan

Pemberikuasaan untuk beroperasi diperuntukkan di bawah seksyen 188, 189, 191 dan 192 Akta 655. Pemberikuasaan diberikan kepada operator yang masih belum bermigrasi ke rejim pelesenan atas pelbagai sebab. Sebagai contoh, Bahagian Bekalan Air Labuan masih belum menyempurnakan proses pengkorporatan dan Kerajaan Negeri masih lagi di peringkat rundingan dengan Kerajaan Persekutuan berhubung penyerahan sistem pembedungan awam di negeri Johor kepada Indah Water Konsortium Sdn Bhd. Pemberikuasaan yang diperuntukkan di bawah seksyen 188, 189 dan 191 setakat 31 Disember 2020 ditunjukkan dalam Jadual 6.

Bil	Kategori	Perkhidmatan Bekalan Air	Perkhidmatan Pembedungan	Jumlah	Operator
1	Pemberikuasaan kepada agensi/ jabatan/ lembaga air/ pihak berkuasa air di bawah seksyen 188	1	-	1	Bahagian Bekalan Air Labuan
2	Pemberikuasaan kepada pihak berkuasa tempatan bagi perkhidmatan pembedungan di bawah seksyen 189	-	3	3	i. Majlis Bandaraya Johor Bahru ii. Majlis Perbandaran Pasir Gudang iii. Majlis Daerah Kota Tinggi
3	Pemberikuasaan kepada pemegang konsesi di bawah seksyen 191	-	1	1	Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Jadual 6: Pemberikuasaan di bawah seksyen 188, 189 dan 191 setakat 31 Disember 2020

Operator yang diberi kuasa di bawah seksyen 192(5) akan terus beroperasi di bawah perjanjian konsesi sedia ada sehingga tamat tempoh seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 7.

Bil	Kategori	Perkhidmatan Bekalan Air	Jumlah	Operator	Tempoh Konsesi
1	Pemberikuasaan kepada syarikat konsesi di bawah seksyen 192(5)	1	1	Metropolitan Utilities Corporation Sdn Bhd	16 Julai 2014 – 31 Mac 2024

Jadual 7: Pemberikuasaan di bawah seksyen 192 (5) setakat 31 Disember 2020

(d) Permit

Seksyen 50 Akta 655 memperuntukkan bahawa seseorang yang bercadang untuk menjalankan kerja-kerja yang berkaitan dengan sistem bekalan air atau pemetungan hendaklah mendapatkan salah satu permit yang berikut daripada SPAN.

Jenis Permit	Deskripsi Permit
A1	Menjalankan apa-apa pembinaan, penyambungan, pengubahsuaian atau pembaikan seksyen paip air perkhidmatan selepas titik meter dan perpaipan dalaman.
A2	Menjalankan apa-apa pembinaan, penyambungan, pengubahsuaian atau pembaikan sistem bekalan air sebagaimana yang dinyatakan di bawah Jenis A1 di atas dan paip perhubungan.
B	Menjalankan apa-apa kerja yang perlu untuk menyambungkan suatu sambungan persendirian kepada suatu pemetungan atau tempat merawat kumbahan.
C1	Bagi memasukkan tender dan/atau mengusahakan projek atau kerja melebihi RM10,000,000 untuk menjalankan apa-apa pembinaan, pemasangan atau pengubahsuaian kepada mana-mana bahagian suatu sistem bekalan air atau sistem pemetungan.
C2	Bagi memasukkan tender dan/atau mengusahakan projek atau kerja melebihi RM2,000,000 tetapi tidak melebihi RM10,000,000 untuk menjalankan apa-apa pembinaan, pemasangan atau pengubahsuaian kepada mana-mana bahagian suatu sistem bekalan air atau sistem pemetungan.
C3	Bagi memasukkan tender dan/atau mengusahakan projek atau kerja melebihi RM200,000 tetapi tidak melebihi RM2,000,000 untuk menjalankan apa-apa pembinaan, pemasangan atau pengubahsuaian kepada mana-mana bahagian suatu sistem bekalan air atau sistem pemetungan.
C4	Bagi memasukkan tender dan/atau mengusahakan projek atau kerja tidak melebihi RM200,000 untuk menjalankan apa-apa pembinaan, pemasangan atau pengubahsuaian kepada mana-mana bahagian suatu sistem bekalan air atau sistem pemetungan.
D	Menjalankan perkhidmatan penyenggaraan bagi suatu sistem bekalan air atau suatu sistem pemetungan tetapi yang tidak melibatkan pengendalian sistem tersebut.
E	Mengusahakan, menyediakan atau mengadakan perkhidmatan penyaliran cemar pemetungan atau apa-apa perkhidmatan pemetungan yang lain.

Jadual 8: Jenis Permit

Tujuan permit dikeluarkan adalah untuk memastikan kerja-kerja dilaksanakan oleh kontraktor dan tukang paip yang kompeten serta memenuhi kualiti dan piawaian yang ditetapkan. Jumlah permohonan permit baharu dan pembaharuan yang diluluskan dari 2011 hingga 2020 masing-masing ialah 32,716 dan 51,973. Pada 2020, sejumlah 5,244 permohonan permit baharu dan 6,245 permohonan pembaharuan permit telah diluluskan. Daripada jumlah ini, 4,681 permit baharu dan 5,998 permit yang diperbaharui telah dikeluarkan kepada pemegang permit.

Jenis Permit	Permit diluluskan		Permit dikeluarkan	
	Baharu	Pembaharuan	Baharu	Pembaharuan
A1	352	606	350	600
A2	136	778	135	764
B	216	135	175	130
C1 – Bekalan Air	229	371	196	355
C1 – Pembetulan	160	222	141	203
C2 – Bekalan Air	168	334	150	315
C2 – Pembetulan	83	122	65	112
C3 – Bekalan Air	787	917	711	882
C3 – Pembetulan	356	393	314	383
C4 – Bekalan Air	829	721	781	692
C4 – Pembetulan	358	223	326	217
D – Bekalan Air	639	743	526	705
D – Pembetulan	903	635	785	596
E	28	45	26	44
Jumlah	5,244	6,245	4,681	5,998

Jadual 9: Permit yang diluluskan dan dikeluarkan pada 2020

(iii) Pelaksanaan Mekanisme Penetapan Tarif

Industri perkhidmatan air di Malaysia telah bertahun-tahun menghadapi masalah untuk membuat semakan tarif justeru mengakibatkan tarif rendah yang tidak mencerminkan kos keseluruhan sebenar bagi penyediaan perkhidmatan bekalan air oleh operator.

Negeri	Tahun Semakan Terakhir	Tempoh Tarif Tidak Disemak (tahun)	Tarif Purata (RM/m ³)	Kedudukan Tarif Terendah
Pahang	1983	38	0.82	1
Perlis	1996	25	0.86	3
Terengganu	1997	24	0.84	2
Perak	2006	15	0.99	5
Selangor	2006	15	1.51	10
Kedah	2010	11	1.11	6
Kelantan	2013	8	1.13	7
Pulau Pinang	2015	6	0.97	4
Negeri Sembilan	2015	6	1.42	8
WP Labuan	2015	6	1.87	11
Johor	2015	6	2.24	12
Melaka	2016	5	1.48	9
Tarif Purata 2019				RM1.40/m ³
Purata OPEX 2019				RM0.96/m ³
Purata Kos Keseluruhan (OPEX + CAPEX) 2019				RM1.61/m ³

Jadual 10: Tahun semakan tarif untuk setiap negeri

Nota: OPEX ialah perbelanjaan operasi manakala CAPEX ialah perbelanjaan modal

SPAN telah membangunkan Mekanisme Penetapan Tarif (TSM) yang adil dan telus dengan tujuan melangkah ke arah pemulihan kos penuh untuk industri perkhidmatan air serta memastikan pengguna hanya dikenakan tarif yang berdasarkan perbelanjaan yang layak dan ditanda aras. Pelaksanaan TSM merangkumi tiga (3) komponen utama seperti yang berikut:

- Penyeragaman struktur tarif – untuk menyeragamkan struktur tarif sedia ada di semua negeri berdasarkan struktur seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 11.

Jalur Air (m ³)	Komponen Kos Tarif
Domestik	
0 – 20	OPEX
> 20 – 35	OPEX + CAPEX
> 35	OPEX + CAPEX + Keuntungan yang dikawal selia + Kos Alam Sekitar
Bukan Domestik	
0 – 35	OPEX + CAPEX + Keuntungan yang dikawal selia
> 35	OPEX + CAPEX + Keuntungan yang dikawal selia + Kos Alam Sekitar
Kategori Khas	
Institusi Keagamaan / Kebajikan	OPEX
Domestik Pukal	OPEX + CAPEX + Keuntungan yang dikawal selia
Penghantaran	OPEX + CAPEX + Keuntungan yang dikawal selia + Kos Alam Sekitar

Jadual 11: Mekanisme Penetapan Tarif

Nota: Kos Alam Sekitar ialah kos pemuliharaan kawasan tadahan air. Kos ini masih belum diambil kira dalam pengiraan tarif di bawah TSM, kerana ia tertakluk kepada kajian Kumpulan Wang Industri Air yang masih diteliti oleh SPAN dan kementerian.

- b. Penyeragaman kaedah penetapan caj minimum – untuk menyeragamkan kaedah penetapan caj minimum bagi semua kategori tarif di semua negeri berdasarkan ambang penggunaan sebanyak 10 m³; dan
- c. Pelarasan kadar tarif – untuk menyemak kadar tarif di semua negeri secara serentak berdasarkan komponen kos tarif di bawah pelaksanaan TSM penuh setiap tiga tahun. Namun begitu, mengambil kira impak drastik terhadap pengguna susulan daripada pelaksanaan TSM penuh, pelarasan kadar tarif akan dibuat berdasarkan TSM separa.

Di bawah TSM separa, kenaikan tarif dihadkan pada 30 peratus bagi mengurangkan impak drastik yang dijangka kepada pengguna. Sehubungan itu, kenaikan tarif melebihi 30 peratus hanya akan dibenarkan untuk Pahang dan Perlis, yang masing-masing tidak menyemak tarif mereka melebihi 20 tahun sehingga menyebabkan defisit operasi yang tinggi. Pulau Pinang juga dibenarkan untuk menyemak kadar tarif melebihi 30 peratus bagi membolehkan operatornya menampung keperluan perbelanjaan modal masa depan. Walaupun kenaikan tarif melebihi 30 peratus untuk ketiga-tiga negeri ini, impak kepada bil bulanan pengguna dijangka tidak signifikan berikutan daripada tarif sedia ada yang rendah.

Sebagai sebahagian daripada pelan komunikasi TSM, SPAN telah menghasilkan empat (4) video pendek dengan tujuan untuk mewujudkan kesedaran masyarakat mengenai isu-isu yang berkaitan dengan impak perubahan iklim terhadap sumber air, penggunaan air yang berlebihan oleh pengguna, cabaran yang dihadapi oleh operator air dan tarif air yang tidak mampan. Video-video ini telah dihebahkan melalui televisyen nasional serta laman web SPAN dan operator dan media sosial iaitu Facebook, YouTube dan Instagram.

Cadangan pelaksanaan TSM di seluruh Semenanjung Malaysia dan WP Labuan telah dibentangkan dalam Mesyuarat Kabinet pada Julai 2020, di mana ia telah diputuskan untuk ditangguhkan dan diperhalusi lagi bagi memastikan kesan yang minimum kepada pengguna. Dengan penangguhan pelaksanaan TSM, operator dijangka akan mempunyai kedudukan kewangan yang semakin lemah dalam masa terdekat, terutamanya bagi mereka yang menghadapi defisit operasi pada masa ini seperti Pahang dan Perlis.



(iv) Semakan Tarif Pembetulan

Tarif pembetulan di Malaysia tidak disemak sejak 1994, iaitu lebih daripada 26 tahun. Pada masa ini, tarif pembetulan dikenakan berdasarkan tarif yang diwartakan di bawah Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Pembetulan (Caj) 1994 dan Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Pembetulan (Caj) (Pindaan) 2004.

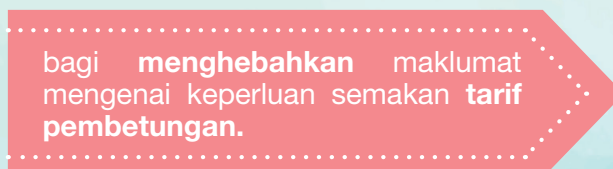
Semakan tarif pembetulan amatlah diperlukan pada masa ini bagi menampung kos operasi perkhidmatan pembetulan. Justeru, pada 2020, semakan tarif pembetulan telah dilaksanakan bagi mengurangkan jurang kos operasi. Semakan tarif pembetulan telah dicadangkan untuk dilaksanakan secara berperingkat bagi mengurangkan impak kepada pengguna melalui pelaksanaan pengimbangan semula tarif sebelum mengenakan caj tarif berdasarkan penggunaan air (tarif volumetrik). Pelaksanaan pengimbangan semula tarif hanya melibatkan kategori domestik bagi kedua-dua perkhidmatan bersambung dan nyah enap cemar.



Pada 2020, semakan tarif pembetulan telah dilaksanakan bagi mengurangkan jurang kos operasi

Cadangan semakan tarif pembetulan bagi kategori domestik di Semenanjung Malaysia dan WP Labuan telah dibentangkan pada Jawatankuasa Kumpulan Kerja Kluster Utiliti, Majlis Tindakan Kos Sara Hidup Negara (NACCOL) pada 21 Disember 2020, dan akan dibentangkan di Jawatankuasa Eksekutif dan Majlis Tertinggi NACCOL sebelum mendapat kelulusan di peringkat Kabinet.

Melangkah ke depan, SPAN akan mengadakan rundingan awam bagi menghebahkan maklumat mengenai keperluan semakan tarif pembetulan. Maklum balas daripada rundingan awam akan dibentangkan kepada Kementerian sebelum mendapat persetujuan daripada Kabinet.



(B) Akta dan Perundangan Subsidiari

Dalam memastikan bahawa keperluan industri perkhidmatan air dipenuhi dan untuk membolehkan SPAN mengawal selia industri ini dengan berkesan, SPAN telah mencadangkan beberapa pindaan ke atas Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654], Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655], dan enam perundangan subsidiari serta mencadangkan empat perundangan subsidiari baharu.

(i) Akta Utama

- (a) Pindaan tambahan ke atas Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654]

Pindaan tambahan dicadangkan pada Akta 654 bagi menentukan pihak yang meluluskan dan nilai kontrak yang akan dikuatkuasakan.

Pindaan tambahan yang dicadangkan ini dan pindaan sedia ada sedang menunggu kelulusan Kementerian Alam Sekitar dan Air ("Kementerian") dan Jabatan Peguam Negara.

- (b) Pindaan tambahan ke atas Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655]

Tambahan pindaan yang dicadangkan pada Akta 655 adalah bertujuan untuk memberi kuasa kepada pegawai yang diberi kuasa bagi menyita kenderaan dan menangkap tanpa waran mana-mana orang yang disyaki melakukan kesalahan yang boleh disita. Bagi mengekang peningkatan jumlah kes pencemaran, pindaan tambahan dicadangkan untuk meningkatkan hukuman, membolehkan kos dituntut terhadap pencemar dan memberi kuasa kepada pegawai yang diberi kuasa untuk mengambil tindakan ke atas pencemar yang membuang bahan cemar ke dalam lubang.

Cadangan pindaan tambahan ini dan pindaan sedia ada sedang menunggu kelulusan Kementerian Alam Sekitar dan Air dan Jabatan Peguam Negara.

(ii) Perundangan Subsidiari

- (a) Peraturan-Peraturan

1. Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Pelesenan) (Pindaan)

Pindaan pada Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Perlesenan) 2007 telah dicadangkan bagi membuat semakan terhadap tempoh lesen yang dikeluarkan di bawah Peraturan-Peraturan ini daripada 3 tahun kepada 5 tahun. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

2. Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Pengkompaunan Kesalahan) (Pindaan)

Pindaan pada Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Pengkompaunan Kesalahan) 2008 telah dicadangkan untuk merangkumi kesalahan yang dikompaun di bawah Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perancangan, Reka Bentuk Dan Pembinaan Sistem Pembetungan Dan Tangki Septik) 2013 dan Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air Dan Pemasangan Paip) 2014. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

3. Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Perkhidmatan Nyah Enap Cemar)

Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Perkhidmatan Nyah Enap Cemar) digubal bagi menetapkan kekerapan menyahenap cemar berjadual tangki septik oleh pemegang lesen perkhidmatan. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

4. Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Efluen Terlarang)

Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Efluen Terlarang) digubal bagi menetapkan senarai efluen terlarang yang berkemungkinan dilepaskan ke sistem pembetungan awam dengan kelulusan Suruhanjaya. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

(b) Kaedah-Kaedah

1. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air) (Pindaan Berjadual) 2020

Pindaan pada Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air) 2014 digubal untuk memperjelas syarat untuk menghentikan bekalan air kepada penghuni premis haram, dan tanggungjawab Pemegang Lesen Pengagihan Air untuk membekalkan bekalan air dalam tempoh gangguan air terhad kepada pengguna domestik. Kaedah-Kaedah ini telah mula berkuat kuasa pada 1 Julai 2020.

2. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air) 2014 Pembetulan

Pembetulan ke atas Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air) 2014 dibuat untuk memperbaiki rujukan tidak tepat yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah ini. Pembetulan ini telah diwartakan pada 30 Jun 2020.

3. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air Dan Pemasangan Paip) (Pindaan)

Pindaan ke atas Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air Dan Pemasangan Paip) (Pindaan) 2014 dibuat untuk merangkumi agensi pentadbiran di bawah definisi "pemaju" dan untuk semak semula standard yang diiktiraf untuk dipatuhi oleh seseorang yang mereka bentuk, membina, mengubah, mengubah suai, memutuskan sambungan atau menutup mana-mana bahagian sistem retikulasi air luaran, takungan perkhidmatan terpusat, sesalur utama bekalan, sistem bekalan air persendirian atau kelengkapan air. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

4. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Permit) (Pindaan)

Pindaan ke atas Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Permit) 2007 dicadangkan untuk membuat pindaan pada syarat-syarat sedia ada bagi memenuhi aplikasi melalui sistem e-permit, mengukuhkan syarat bagi setiap kategori permit dan memberi kuasa kepada Suruhanjaya untuk menolak permohonan dan menghentikan pemegang permit dalam keadaan tertentu. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Air dan Jabatan Peguam Negara.

5. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Standard Prestasi dan Adopsi Petunjuk Prestasi Utama untuk Perkhidmatan Bekalan Air)

Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Standard Prestasi dan Adopsi Petunjuk Prestasi Utama untuk Perkhidmatan Bekalan Air) digubal untuk mengekodkan standard prestasi yang dikehendaki oleh pemegang lesen perkhidmatan air. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

6. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Pendaftaran Pembekal)

Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Pendaftaran Pembekal) digubal untuk membolehkan Suruhanjaya mengawal selia semua hal berkaitan pendaftaran pembekal bagi memastikan produk yang digunakan atau dibekalkan dalam industri perkhidmatan air, mematuhi standard dan syarat-syarat yang ditentukan oleh Suruhanjaya. Draf ini sedang menunggu kelulusan Kementerian dan Jabatan Peguam Negara.

(C) Perkhidmatan Bekalan Air

(i) Liputan Perkhidmatan Bekalan Air

Liputan perkhidmatan bekalan air bagi Semenanjung Malaysia dan WP Labuan pada 2020 meningkat sebanyak 0.1% kepada 96.9% berbanding 2019. Liputan bagi kawasan bandar kekal pada 96.9%, manakala, liputan bagi kawasan luar bandar meningkat sebanyak 0.1% kepada 96.8%. Kebanyakan negeri merekodkan akses kepada perkhidmatan bekalan air melebihi 95% pada 2020 kecuali negeri Kelantan. Ini disebabkan oleh sebilangan isi rumah di Kelantan masih menggunakan sumber alternatif. Namun, Kelantan telah menunjukkan peningkatan dalam liputan perkhidmatan bekalan air secara purata daripada 70.7% kepada 71.7%.

Negeri	% Liputan Perkhidmatan Bekalan Air					
	2019			2020		
	Bandar	Luar Bandar	Purata	Bandar	Luar Bandar	Purata
Johor	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Kedah	100	96.5	98.3	100	96.5	98.3
Kelantan	63.5	77.8	70.7	64.5	78.9	71.7
WP Labuan	100	100	100	100	100	100
Melaka	100	100	100	100	100	100
Negeri Sembilan	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Pulau Pinang	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Pahang	100	96.0	98.0	100	96.0	98.0
Perak	100	99.2	99.6	100	99.2	99.6
Perlis	100	99.0	99.5	100	99.0	99.5

Negeri	% Liputan Perkhidmatan Bekalan Air					
	2019			2020		
	Bandar	Luar Bandar	Purata	Bandar	Luar Bandar	Purata
Selangor	100	99.5	99.8	100	99.5	99.8
Terengganu	99.1	92.9	96.0	99.1	92.9	96.0
Jumlah	96.9	96.7	96.8	96.9	96.8	96.9

Jadual 12: Liputan Perkhidmatan Bekalan Air dari 2019 hingga 2020

(ii) Sumber Air Mentah

Sungai merupakan sumber air mentah utama yang menyumbang lebih daripada 80% berbanding sumber-sumber lain seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 13.

Sumber	2019		2020	
	Kapasiti (jlh)	Peratusan (%)	Kapasiti (jlh)	Peratusan (%)
Air Permukaan	12,498	81.3	13,067	80.8
Empangan	2,669	17.4	2,899	17.9
Air Bawah Tanah	202	1.3	201	1.3
Jumlah	15,369	100	16,166	100

Jadual 13: Sumber Air Mentah dari 2019 hingga 2020

(iii) Kapasiti Reka Bentuk Loji Rawatan Air, Pengeluaran dan Rizab Margin

Rizab margin keseluruhan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 14, meningkat sebanyak 5.3% kepada 16.3% pada 2020 dengan peningkatan kapasiti reka bentuk loji sebanyak 8.1% atau 1,352 juta liter sehari (jlh).

Perkara	Unit	2019	2020	Perbezaan
Air Mentah	jlh	15,369	16,166	+797 jlh @ +5.2%
Bilangan Loji Rawatan Air yang beroperasi	Nos	328	330	+2 LRA
Kapasiti Reka Bentuk Loji Rawatan Air	jlh	16,500	17,901	+1,401 jlh @ +8.5%
Kapasiti Reka Bentuk Loji Rawatan Air (Permintaan)	jlh	16,596	17,949	+1,352 jlh @ +8.1%
Pengeluaran	jlh	14,723	14,916	+192 jlh @ +1.3%
Jumlah Isi padu air yang dibekalkan ke dalam sistem (System Input Volume - SIV)	jlh	14,764	15,026	+262 jlh @ +1.8%

Perkara	Unit	2019	2020	Perbezaan
Rizab margin	%	11.0	16.3	+5.3
Pengeluaran vs. Air Mentah (Kehilangan Air di loji)	%	-4.0	-8.0	-4.0

Jadual 14: Kapasiti Reka bentuk LRA, Pengeluaran dan Rizab Margin dari 2019 hingga 2020

(iv) Air Tidak Terhasil (NRW)

Kadar Air Tidak Terhasil (NRW) bagi Semenanjung Malaysia dan WP Labuan meningkat dari 33.2% pada 2019 kepada 33.8% pada 2020. Kadar NRW bagi peringkat nasional juga meningkat dari 35.6% pada 2019 kepada 36.4% pada 2020. Bagi 13 tahun yang lalu iaitu dari tahun 2008 hingga 2020, penurunan kumulatif kadar NRW hanya 3.1% bagi Semenanjung Malaysia dan WP Labuan, manakala, peningkatan sebanyak 0.2% bagi peringkat nasional.

Kawasan	NRW (%)												
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nasional	36.9	36.3	36.4	36.7	36.4	36.6	35.6	35.5	35.2	35.0	36.2	35.6	36.4
Semenanjung Malaysia dan WP Labuan	36.2	36.6	35.4	36.1	35.9	35.7	34.5	33.9	33.6	33.4	33.9	33.2	33.8

Jadual 15: Air Tidak Terhasil dari 2008 hingga 2020

Peningkatan kadar NRW terutamanya disebabkan oleh impak daripada pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh Kerajaan bagi mencegah penularan pandemik Covid-19 yang bermula pada 18 Mac 2020. Dalam tempoh tersebut, pola penggunaan air di seluruh Malaysia terjejas. Perniagaan dan Industri mengurangkan aktiviti komersialnya atau ditutup buat sementara waktu. Sebaliknya, penggunaan air domestik menunjukkan peningkatan apabila lebih ramai pengguna berada di rumah. Pelaksanaan program NRW seperti kawalan kebocoran yang aktif, pengurusan tekanan, penggantian meter dan penggantian paip juga terjejas dalam tempoh PKP.

Pecahan perincian kadar NRW bagi tahun 2020 ditunjukkan dalam Jadual 16. Berbanding 2019, hanya tiga (3) buah negeri yang mencatatkan penurunan kadar NRW, iaitu Kedah, Negeri Sembilan dan Selangor, manakala, negeri-negeri lain menunjukkan peningkatan pada kadar NRW. Pulau Pinang mencatatkan kadar NRW terendah iaitu pada 23.52% dan Perlis adalah tertinggi iaitu pada 64.88%.

Negeri	NRW (%)		Peningkatan atau (Penurunan) (%)
	2019	2020	
Johor	24.91	26.71	1.80
Kedah	48.49	48.39	(0.10)
Kelantan	50.76	51.73	0.97

Negeri	NRW (%)		Peningkatan atau (Penurunan) (%)
	2019	2020	
WP Labuan	29.78	33.62	3.84
Melaka	21.25	30.01	8.76
Negeri Sembilan	31.95	31.78	(0.16)
Pulau Pinang	22.92	23.52	0.60
Pahang	47.41	50.28	2.87
Perak	29.52	30.13	0.61
Perlis	63.32	64.88	1.56
Selangor	29.62	28.54	(1.08)
Terengganu	34.68	35.24	0.56
Jumlah	33.18	33.85	0.67

Jadual 16: Perbandingan kadar NRW 2019 – 2020

(v) Kualiti Air Terawat

Pemantauan dan pemeriksaan kualiti air dijalankan oleh Kementerian Kesihatan (KKM) melalui Program Pengawasan Kualiti Air Minum Kebangsaan di pelbagai peringkat bagi memastikan piawaian kualiti air dipatuhi. Ujian kualiti air dijalankan seperti yang berikut:

- air yang dikeluarkan daripada loji rawatan air;
- air yang dikeluarkan daripada takungan pengimbangan dan servis; dan
- aliran air di sepanjang sistem pengagihan sebelum memasuki premis pengguna.

Air terawat diuji sehingga 37 parameter yang berbeza termasuk rasa, bau, warna, mikro-organisma, kandungan bahan kimia, dan racun perosak. Petunjuk Prestasi Utama (KPI) untuk kualiti air berdasarkan Program Jaminan Kualiti (QAP), yang telah ditetapkan kepada operator rawatan air dan agihan air, bagi memantau prestasi kualiti air minum.

Jadual 17 menunjukkan ringkasan status pematuhan lima (5) parameter utama terpilih meliputi mikrobiologi, fizikal, bahan kimia dan estetika di bawah QAP yang ditetapkan oleh KKM.

Parameter	2019		2020	
	% Sasaran QAP	% Pematuhan	% Sasaran QAP	% Pematuhan
E. Coli	99.85	99.95	99.85	99.95
Baki Klorin	98.15	99.47	98.15	99.45
Gabungan Baki Klorin dan E. Coli	99.95	99.99	99.95	99.98
Kekeruhan	98.00	98.94	98.00	99.00
Aluminium	90.00	94.80	90.00	93.65

Jadual 17: Pencapaian QAP dan Purata Pematuhan Kualiti Air 2019 – 2020

(D) Perkhidmatan Pembetungan

(i) Kemudahan Perkhidmatan Pembetungan

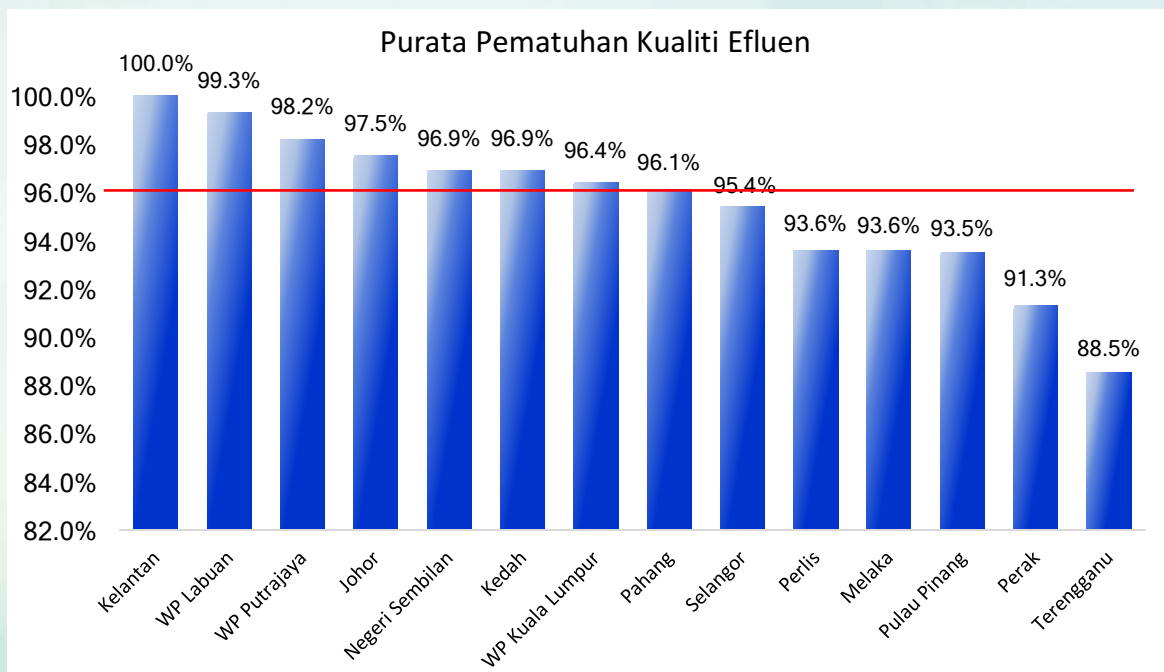
Kemudahan sistem pembetungan di Semenanjung Malaysia dan WP Labuan terdiri daripada loji rawatan kumbahan awam dan persendirian (LRK) serta tangki septik komunal (CST), tangki septik individu (IST) dan sistem tradisional seperti tandas curah (PF). Bilangan kemudahan dan penduduk setara untuk setiap jenis sistem adalah seperti dalam Jadual 18.

Kemudahan Pembetungan	2019		2020	
	Kuantiti	Penduduk Setara (PE)	Kuantiti	Penduduk Setara (PE)
Sistem Rawatan Kumbahan Awam (a+b)	7,114	27,062,756	7,203	27,525,662
a. Loji Rawatan Kumbahan Awam	7,012	18,045,882	7,101	18,321,827
b. Loji Rawatan Serantau Awam	102	9,016,874	102	9,203,835
Loji Rawatan Kumbahan Persendirian	4,119	4,302,350	4,307	4,724,242
Tangki Septik Komunal	4,231	515,034	4,230	514,819
Tangki Septik Individu	1,360,395	7,060,201	1,362,426	7,088,163
Sistem Tradisional	1,175,248	5,876,240	1,155,258	5,776,290
Stesen Pam Rangkaian	1,272	-	1,312	-
Panjang Rangkaian Kumbahan (km)	20,780	-	21,216	-

Jadual 18: Kemudahan-kemudahan Pembetungan 2019 – 2020

(ii) Pematuhan Efluen

Peraturan-Peraturan Kualiti Alam Sekeliling (Kumbahan) telah diperkenalkan pada 2009, sebagai satu alat berkanun untuk pematuhan efluen dan piawaian, yang mana petunjuk alam sekitar yang boleh diukur memberikan suatu perbandingan bermakna untuk prestasi keseluruhan parameter utama yang ditetapkan. Parameter utama yang perlu dipatuhi oleh suatu loji rawatan kumbahan (LRK) ialah *Biochemical Oxygen Demand* (BOD), *Chemical Oxygen Demand* (COD), *Suspended Solids* (SS), *Ammoniacal Nitrogen* (NH₃-N), dan *Oil and Grease* (O&G). Untuk LRK yang dikendalikan dan diselenggarakan oleh Indah Water Konsortium Sdn Bhd (IWK), pematuhan sebanyak 95.5% telah dicapai pada 2020, dengan peningkatan sebanyak 0.5% berbanding 2019. Kelantan di bawah Majaari Services Sdn Bhd (MSSB) pada ketika itu, telah melaporkan pematuhan sebanyak 100%.



Carta 5: Purata Pematuhan Kualiti Efluen Purata bagi 2020

Pada 2020, sasaran dasar yang ditetapkan untuk IWK ialah 96% untuk prestasi dan pematuhan efluen. Beberapa buah negeri telah mencatatkan peratusan pematuhan yang lebih rendah, iaitu Pahang, Selangor, Perlis, Melaka, Pulau Pinang, Perak dan Terengganu. Peratusan pematuhan yang rendah terutamanya disebabkan oleh kerosakan peralatan dan pembuangan efluen terlarang. Beberapa langkah telah diambil bagi mengurangkan kemasukan efluen terlarang yang dapat mengganggu proses, seperti memasang kunci pada lurang kumbahan, dan meningkatkan pemantauan dan jaminan di kawasan berisiko tinggi.

(iii) Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan (KWSMP)

Dana terkumpul untuk Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan (KWSMP) dari 2011 hingga 2020 adalah berjumlah RM2,828,363,611. Kutipan KWSMP pada 2020 meningkat sebanyak 10% kepada RM341,059,176 berbanding 2019, di mana 91.3% atau RM311,300,666 disumbangkan melalui sumbangan harta tanah ke sistem pembetulan awam.

Kategori	Kutipan KWSMP (RM)		
	2011 – 2019	2020	Jumlah
Penaiktarafan	60,370,977	17,038,676	77,409,653
Sumbangan	2,273,520,287	311,300,666	2,584,820,953
Tangki Septik Individu	112,330,882	9,587,112	121,917,994
Kemudahan Enap Cemar	13,287,422	1,508,775	14,796,197
Standby Generator Set	5,845,941	1,345,632	7,191,573
Standby Generator Set dan Kemudahan Enap Cemar	1,504,981	238,300	1,743,281
Bangunan Spesifik I	31,400	10,355	41,755

Kategori	Kutipan KWSMP (RM)		
	2011 – 2019	2020	Jumlah
Bangunan Spesifik II	231,835	29,660	261,495
Jabatan Perkhidmatan Pembetulan	20,180,710	0	20,180,710
Jumlah	2,487,304,432	341,059,176	2,828,363,611

Jadual 19: Kutipan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan 2011 – 2020

KWSMP yang dikutip daripada pemaju digunakan untuk perbelanjaan modal sistem pembetulan awam. Dari 2012 hingga 2020, sejumlah 42 projek fizikal dengan jumlah RM802,886,064 telah diluluskan oleh Jawatankuasa KWSMP berdasarkan kriteria yang berikut:

- kemudahan yang memerlukan pembaikan dan pembaik pulih segera untuk diambil alih oleh IWK;
- kemudahan yang menimbulkan risiko keselamatan dan memberi kesan kepada kesihatan orang awam;
- pembaikan ke atas kemudahan untuk menangani isu keselamatan seperti pencerobohan, kecurian peralatan, vandalisme, dan lain-lain; dan
- kemudahan yang boleh menyebabkan kacau ganggu dan menimbulkan aduan orang ramai.

Jadual 20 menunjukkan projek KWSMP yang lulus dan telah dilaksanakan dari 2012 hingga 2020.

Tahun	Projek Fizikal					
	Bukan Kecemasan		Kecemasan		Jumlah	
	Jumlah Projek	Jumlah Kos (RM)	Jumlah Projek	Jumlah Kos (RM)	Jumlah Projek	Jumlah Kos (RM)
2012	7	81,051,612	0	0	7	81,051,612
2013	8	135,557,435	1	68,004	9	135,625,439
2014	3	34,359,503	2	239,607	5	34,599,110
2015	3	137,996,400	2	630,200	5	138,626,600
2016	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0	0
2018	12	210,093,010	1	90,293	13	210,183,303
2019	0	0	0	0	0	0
2020	3	202,800,000	0	0	3	202,800,000
Jumlah	36	801,857,960	6	1,028,104	42	802,886,064

Jadual 20: Ringkasan Projek KWSMP dari 2012 hingga 2020

Selaras dengan peranan SPAN yang hanya mengkaji, menilai, dan membiayai projek KWSMP, enam (6) projek telah diluluskan oleh Jawatankuasa KWSMP pada 2020 dengan jumlah kos sebanyak RM223,927,779. Kesemua projek ini telah dilaksanakan oleh Indah Water Konsortium Sdn Bhd.

Bil	Projek	Kos (RM)
1	Penaiktarafan 644 loji rawatan kumbahan Perenggan III Standard A kepada Perenggan I Standard A, Peraturan-Peraturan Kualiti Alam Sekeliling (Kumbahan) 2009	152,800,000
2	Kerja-kerja penggantian peralatan mekanikal utama dan instrumentasi di loji-loji rawatan kumbahan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan	27,986,672
3	Kerja-kerja membaik pulih paip pembedungan awam di lokasi-lokasi seperti yang berikut: 1. PDN102, Taman Orkid, Port Dickson, Negeri Sembilan Darul Khusus 2. KLR348, Taman Seputeh, Kuala Lumpur 3. SAM265, Persiaran Kuala Selangor, Shah Alam, Selangor	22,013,328
4	Cadangan untuk menambah baik fasiliti tandas di rumah-rumah ibadat dan tandas awam di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Putrajaya	10,000,000
5	Pembiayaan kos penyelenggaraan tangki septik komunal bagi 2018 hingga 2020	10,377,779
6	Cadangan pemasangan sistem keselamatan penutup lurang yang berada dalam kawasan berisiko tinggi	750,000
Jumlah Kos (RM)		223,927,779

Jadual 21: Projek yang diluluskan oleh Jawatankuasa KWSMP pada 2020

(E) Pematuhan Standard

(i) Penyenaraian atau Pendaftaran Pembekal dan Produk

Prosedur penyenaraian atau pendaftaran pembekal dan produk dilaksanakan pada 2012 untuk industri perkhidmatan air. Semenjak itu, hanya terdapat sedikit penambahbaikan ke atas prosedur tersebut supaya ia lebih jelas dan efisien.

Aplikasi dalam talian yang dikenali sebagai Sistem *e-Registration* pembekal telah dilancarkan pada Februari 2013. Permohonan penyenaraian atau pendaftaran produk hanya boleh dilakukan secara atas talian. Sistem ini dapat membantu mengurangkan kekangan masa dan tempoh pemprosesan. Sistem *e-Registration* telah dipaut ke laman web SPAN dan membolehkan pengguna menyemak produk dan pembekal yang disenaraikan atau didaftarkan oleh SPAN sebelum produk tersebut dipasang pada sistem.

SPAN menerima sejumlah 3,501 permohonan daripada pembekal pada 2020. Terdapat peningkatan sebanyak 322 permohonan (10.1%) berbanding 2019. Permohonan ini terdiri daripada 2,545 (72.7%) untuk produk bekalan air dan 956 (27.3%) untuk produk pembedungan.

Secara keseluruhan, 2,150 permohonan telah diluluskan untuk penyenaraian atau pendaftaran produk bagi kegunaan dalam industri perkhidmatan air, di mana 1,599 permohonan (74.4%) telah diluluskan untuk sistem bekalan air dan 551 permohonan (25.6%) telah diluluskan untuk sistem pembedungan.

Pada 2020, sejumlah 549 pembekal telah didaftarkan dengan SPAN. Perincian penyenaian dan pendaftaran produk seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 22.

Kategori	Sistem Bekalan Air			Sistem Pembetungan		
	Jenis	Kuantiti	Peratusan	Jenis	Kuantiti	Peratusan
Kategori A Penyenaraian Produk	<i>Conveyance of Water</i>	401	32.3	<i>Conveyance of Sewerage</i>	183	54.3
	<i>Flow Control</i>	289	23.3			
	<i>Sanitary</i>	286	23.1			
	<i>Chemical for Water Treatment</i>	149	12.0	<i>Flow Control</i>	108	32
	<i>Storage of Water</i>	97	7.8	<i>Treatment System</i>	46	13.7
	Lain-lain	18	1.5			
	Jumlah	1,240	100	Jumlah	337	100
Kategori B Pendaftaran Produk	<i>Flow Control</i>	139	38.7	<i>Instrumentation and Control</i>	76	35.5
	<i>Water Quality Monitoring</i>	63	17.6	<i>Sludge Treatment</i>	39	18.2
	<i>Lining/ Coating/ Waterproofing/ Sealant</i>	43	12.0	<i>Aeration/ Air Supply/ Mixing/ Air Vacuum</i>	31	14.5
				<i>Clarifier/ Decanting</i>	14	6.5
				<i>Raw Sewage Pumping</i>	12	5.6
	<i>Measuring Device</i>	28	7.8	<i>Grit and Grease Removal</i>	10	4.7
	<i>Water Treatment Equipment</i>	26	7.2	<i>Effluent and Water Removal/ Recycle</i>	10	4.7
	<i>Chemical Water Treatment</i>	23	6.4	<i>Primary and Secondary Screening</i>	8	3.7
	<i>Conveyance of Water</i>	23	6.4	<i>Sewage Conveyance/ Flow Control</i>	6	2.8
	<i>Instrumentation and Control</i>	8	2.2	<i>Disinfection</i>	5	2.3
				<i>Treatment System</i>	2	1
	<i>Storage of Water</i>	6	1.7	<i>Odour Control</i>	1	0.5
	Jumlah	359	100	Jumlah	214	100

Jadual 22: Produk Kategori A dan Kategori B setakat 31 Disember 2020

(ii) Pembangunan Standard Produk

Standard produk merupakan bahagian yang penting dalam penyenaian produk dan pembekal bagi produk di bawah Kategori A. Standard yang relevan dan sesuai untuk produk yang digunakan dalam sistem bekalan air dan pembedungan telah diterima pakai dan diiktiraf oleh SPAN bagi tujuan pensijilan produk untuk penyenaian.

Standard yang diiktiraf untuk pensijilan produk bekalan air telah dikuatkuasakan pada 1 Februari 2014 selepas Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 diwartakan pada 30 Januari 2014. Produk yang disenaraikan dalam Jadual Pertama [Kaedah 2 dan Sub-Kaedah 4 (1)], Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) (Pindaan) 2014 perlu mematuhi standard seperti yang ditetapkan dalam Jadual Pertama tersebut untuk digunakan dalam sistem bekalan air.

Seiring dengan perubahan dalam pembangunan standard produk, SPAN telah mengambil bahagian dalam pelbagai jawatankuasa yang ditubuhkan oleh Jabatan Standard Malaysia seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 23.

Bilangan Penyertaan Jawatankuasa		
Jawatankuasa Standard Industri (ISC)	Jawatankuasa Teknikal (TC)	Kumpulan Kerja (WG)
4	8	10

Jadual 23: Penyertaan SPAN dalam Pembangunan Standard

SPAN telah mengambil inisiatif untuk membangunkan spesifikasi teknikal (SPAN TS), dengan sasaran untuk:

- Meminimumkan produk yang tidak mempunyai standard untuk pensijilan produk oleh badan pensijilan;
- Menetapkan keseragaman untuk pelbagai aspek teknikal seperti spesifikasi, bahan binaan, kaedah ujian, penilaian, operasi, dan arahan pelaksanaan dan pencapaian;
- Meminimumkan isu-isu pada standard asal dan perbezaan pada keperluan teknikal dalam standard, bagi mengadaptasikan amalan semasa yang memudahkan pengeluar atau pembekal mematuhi syarat pensijilan dan ujian;
- Menguatkuasakan standard sebagai wajib untuk penyenaian atau pendaftaran produk dan pembekal, serta pendaftaran di bawah Skim Pelabelan Produk Cekap Air (SPPCA); dan
- Menggalakkan pendaftaran produk cekap air di bawah SPPCA dengan mengatasi elemen kekangan dalam standard asal.

Setakat 2020, terdapat sembilan (9) produk yang mana SPAN TS telah dibangunkan.

Bil	Jenis Produk	Kategori
1	<i>Sewage Treatment Systems – Packaged Plant</i>	Sistem Pembedungan
2	<i>Steel Pipes, Fittings and Joints</i>	Sistem Bekalan Air dan Sistem Pembedungan

Bil	Jenis Produk	Kategori
3	<i>Instrumentation and Control – Actuator</i>	Sistem Pembetulan
4	<i>Disinfection of Water – Electro chlorination Systems</i>	Sistem Bekalan Air
5	<i>Equipment for Sludge/ Residual Treatment (Sludge Thickening and Dewatering)</i>	Sistem Bekalan Air dan Sistem Pembetulan
6	<i>Manhole Top</i>	Sistem Bekalan Air dan Sistem Pembetulan
7	<i>Water Tap – Single Taps and Combination Taps</i>	Sistem Bekalan Air dan SPPCA
8	<i>Shower Outlet for Sanitary Tapware for Water Supply System</i>	Sistem Bekalan Air dan SPPCA
9	<i>Washing Machines</i>	SPPCA

Jadual 24: Spesifikasi Teknikal (SPAN TS) untuk Produk

(iii) Audit Produk

Pada 2020, SPAN telah melaksanakan 14 audit secara rawak di premis pembekal bagi memastikan pematuhan kepada standard produk.

Produk	Pembekal
<i>Conveyance of Water/ Sewerage Treatment System</i>	Pipefab Industries Sdn Bhd
<i>Storage of Water</i>	Goodwater Engineering Sdn Bhd Weida Integrated Industries Sdn Bhd Kossan Industries Sdn. Bhd
<i>Sludge Treatment</i>	Cosmo Metal Sdn Bhd BinaSteel Industries Sdn Bhd
<i>Pumps</i>	P-Tech Engineering Sdn Bhd
<i>Flow Control</i>	Ebara Pumps Malaysia Sdn Bhd Grundfos Pumps Sdn Bhd KSB Malaysia Pumps & Valves Sdn Bhd
<i>Instrumentation and Control</i>	VAG Valve Sdn Bhd Tek Valve (M) Sdn Bhd
	Arachem Sdn Bhd Wika Instrumentation (M) Sdn Bhd

Jadual 25: Ringkasan Audit Produk pada 2020

Secara amnya, produk yang diaudit mematuhi standard dan syarat pendaftaran. Audit produk akan dijalankan secara berterusan bagi mengekalkan tahap keyakinan pengguna terhadap kualiti produk yang terdapat dalam industri perkhidmatan air.

(iv) Aduan Produk

Pada 2020, terdapat 31 aduan yang diterima untuk produk bekalan air dan tiga (3) untuk produk pembetulan. Jadual 26 menunjukkan ringkasan aduan dan status setakat 31 Disember 2020.

Perkara	2019			2020		
	Bekalan Air	Pembetulan	Jumlah	Bekalan Air	Pembetulan	Jumlah
Aduan diterima	11	2	13	31	3	34
Kes ditutup	3	1	4	8	0	8
Kes menunggu tindakan pembekal atau operator atau badan pensijilan	0	0	0	20	0	20
Kes menunggu pembekal menyelesaikan tindakan pembetulan atau pencegahan	3	0	3	3	2	5
Siasatan lanjut oleh Bahagian Penguatkuasaan	5	1	6	0	1	1

Jadual 26: Aduan Produk dari 2019 hingga 2020

(v) Pembangunan Garis Panduan Keselamatan Pembekalan dan Penggunaan Bahan Kimia Klorin untuk Sistem Bekalan Air

SPAN telah mengambil inisiatif untuk membangunkan garis panduan praktikal mengenai keselamatan pembekalan dan penggunaan bahan kimia klorin dalam sistem bekalan air. Selain membunuh patogen dalam air minum, bahan kimia klorin yang digunakan dalam proses pengklorinan mempunyai risiko keselamatan. Klorin merupakan suatu bahan kimia yang berbahaya, berpotensi membahayakan pekerja dan penduduk setempat dan sekitar di mana ia disimpan dan digunakan.

Objektif Garis panduan Keselamatan Pembekalan dan Penggunaan Bahan Kimia Klorin dalam sistem bekalan air yang bertujuan untuk memberikan panduan kepada pembekal dan operator sistem bekalan air, adalah seperti yang berikut:

- Untuk memastikan pembekalan dan penggunaan bahan kimia klorin dalam sistem bekalan air dikendalikan secara berkala mengikut prosedur yang disyorkan dan sistematik;
- Untuk mewujudkan kesamaan dalam pelbagai aspek keselamatan, teknikal dan pengurusan yang dapat diterima dan diterima pakai oleh semua pihak yang terlibat;
- Untuk menetapkan spesifikasi minimum yang akan digunakan oleh pembekal, operator air dan pihak yang terlibat;
- Untuk menyelaraskan dan mengharmonikan pelbagai peraturan atau prosedur atau kaedah agar ia lebih teratur.

Garis Panduan ini dibangunkan dengan kerjasama Kumpulan Kerja Pembangunan yang terdiri daripada agensi kerajaan, badan kawal selia, akademik, badan pensijilan dan pengujian, pengilang, pengimport bahan kimia klorin serta operator sistem bekalan air.

(vi) Skim Pelabelan Produk Cekap Air

Skim Pelabelan Produk Cekap Air (SPPCA) merupakan salah satu usaha berterusan SPAN dalam mempromosikan amalan baik bagi mengurangkan pembaziran dan pemuliharaan air. SPPCA telah dilancarkan pada Januari 2013 atas dasar sukarela bagi pembekal produk untuk mendaftar dan melabelkan produk cekap air mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh SPAN. Ia telah dijangkakan bahawa permintaan pengguna terhadap produk cekap air akan meningkat dari masa ke masa berikutan orang awam semakin sedar akan keperluan untuk memulihara sumber air dan menyumbang kepada persekitaran yang lestari.

Setakat ini, terdapat lima (5) jenis produk cekap air iaitu peralatan tandas, mesin basuh, pancuran mandi, tap air dan kelengkapan dan urinal. Bilangan pembekal telah berkurangan daripada 29 kepada 19 pembekal. Ia terdiri daripada 47 jenama dengan 292 model.

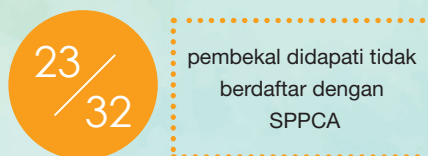
SPAN telah melaksanakan dua (2) kempen SPPCA untuk meningkatkan kesedaran orang awam.

Bil	Kempen	Tarikh
1	Program Tanggungjawab Sosial Korporat dengan Sumbangan Pili Cekap Air di Ipoh, Perak	4 Februari 2020
2	Program Tanggungjawab Sosial Korporat dengan Sumbangan Pili Cekap Air di Kampung Sungai Udang, Klang, Selangor	12 Mac 2020

Jadual 27: Program Promosi SPPCA

Pada 2020, SPAN telah menjalankan pemeriksaan mengenai pendaftaran dengan SPPCA di premis pembekal. Tujuan utama pemeriksaan ini, adalah untuk menggalakkan pembekal atau pengilang dalam pasaran atau pengeluaran produk cekap air sebagai sebahagian daripada usaha pemuliharaan, serta bagi meningkatkan kesedaran orang awam mengenai ketersediaan produk cekap air.

Daripada 32 pemeriksaan rawak yang dilakukan, 23 pembekal didapati tidak berdaftar dengan SPPCA. Namun, pembekal-pembekal ini telah dinasihatkan supaya mendaftarkan produk mereka dengan SPPCA.



Bil	Produk	Bilangan Pembekal
1	Tap air dan Kelengkapan	13
2	Peralatan tandas	17
3	Urinal	0
4	Pancuran mandi	0
5	Mesin basuh	2
Jumlah		32

Jadual 28: Bilangan pembekal yang diperiksa mengenai pendaftaran dengan SPPCA

(F) Inisiatif Industri Audit

Aktiviti audit ini kebiasaannya dilaksanakan secara pemeriksaan fizikal ke atas premis sesuatu perniagaan. SPAN telah melaksanakan audit tematik yang dimulakan sejak 2014, dengan memberi fokus pada masalah berimpak tinggi daripada aspek teknikal. Bermula 2016, skop audit telah diperluaskan kepada analisis pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) daripada aspek teknikal dan bukan teknikal. Pada akhir 2019, skop audit telah disemak semula yang dikenali sebagai audit khas, selaras dengan keperluan semasa di mana pelaporan yang lebih komprehensif bagi menunjukkan senario sebenar prestasi auditi.

Pada 2020, SPAN menyasarkan empat (4) audit penilaian untuk sepanjang tahun. Namun, rancangan audit terjejas akibat pandemik Covid-19. Pada Mac 2020, Kerajaan Malaysia telah mengumumkan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di semua negeri di Malaysia dan diikuti dengan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB). PKP sekali lagi dilaksanakan di Selangor dan beberapa buah negeri bagi membendung peningkatan kes wabak tersebut. Dalam tempoh tersebut, SPAN komited dalam mencapai sasaran pada tahap maksimum. Beberapa perancangan alternatif telah dipertimbangkan sekiranya senario kritikal ini berlanjutan.



SPAN komited dalam mencapai sasaran pada tahap maksimum

(i) Aktiviti Audit dan Penemuan pada 2020

Skop audit telah disemak semula daripada semata-mata aspek teknikal kepada satu skop yang lebih luas. Skop audit telah diperluaskan ke aspek bukan teknikal yang merangkumi praktik tadbir urus, daripada lembaga pengarah hingga pengurusan sumber manusia, kewangan, penguatkuasaan, KPI dan pencapaian, teknologi maklumat, perkhidmatan pelanggan dan integriti. Ini telah mendorong peningkatan dalam penemuan audit, cadangan-cadangan dan tindakan masa depan. Inisiatif ini telah menunjukkan bahawa Suruhanjaya mengambil serius dalam tindakan untuk menambah baik penyampaian perkhidmatan serta meningkatkan industri perkhidmatan air negara.

Pelaksanaan skop komprehensif ini bermula pada akhir 2019. Seperti yang diputuskan oleh Suruhanjaya, Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd merupakan auditi pertama yang dipilih di bawah skop yang telah disemak semula ini. Pada suku pertama 2020, skop audit komprehensif ini telah dijalankan ke atas Syarikat Air Perlis Sdn Bhd dan diikuti oleh Air Kelantan Sdn Bhd ketika PKP berakhir pada Jun 2020.

Skop Audit		Pemegang Lesen	Objektif	Jumlah Penemuan
1	Audit Khas	Syarikat Air Perlis Sdn Bhd	Mengkaji dan menilai status keupayaan perkhidmatan	16
2	Audit Khas	Air Kelantan Sdn Bhd		50
Kertas kerja yang telah siap				
3	Audit Khas	Syarikat Air Darul Aman Sdn Bhd	Mengkaji dan menilai status keupayaan perkhidmatan	Kertas kerja siap sepenuhnya
4	Audit Khas	Bahagian Bekalan Air Labuan		

Jadual 29: Aktiviti audit pada 2020

Kertas kerja audit di atas membawa 30 peratus daripada jumlah beban kerja yang diselesaikan mengikut jadual. Usaha ini telah siap dan bersedia untuk dilaksanakan pada bila-bila masa bergantung kepada senario semasa. Selain aktiviti yang dinyatakan di atas, pemantauan penemuan audit yang sebelum ini, telah ditangani oleh auditi masing-masing. Namun, dengan norma baru, auditi telah diminta untuk mengemukakan serta jumlah penemuan yang diselesaikan sepanjang tahun.

(ii) Aktiviti Tindakan Susulan dan Pemantauan

Oleh sebab pelaksanaan PKP, isu-isu yang dapat diselesaikan adalah terhadap pada 2020. Auditi tidak dapat melakukan tugas sepenuhnya dan mengakibatkan kemajuan yang lambat terutama pada program perbelanjaan modal (CAPEX) dan tugas perbelanjaan operasi (OPEX) yang memerlukan pengendalian secara fizikal.

Audit Tematik		Pemegang Lesen	Bilangan Penemuan yang dikeluarkan	Bilangan penemuan yang diselesaikan (setakat Disember 2019)
1	Pengebilan Bersepadu	Bahagian Bekalan Air Labuan	13	5
2	Kumpulan Wang Industri Air	Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn Bhd	8	1
3	Pengurusan Air Tidak Terhasil	Syarikat Air Darul Aman Sdn Bhd	10	1
Audit Khas				
4	Status Keupayaan dan Kecekapan Perkhidmatan	Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd	35	7

Jadual 30: Aktiviti tindakan susulan dan pemantauan

(iii) Pengenalan Pelaksanaan Audit Komprehensif

Pada pertengahan 2019, aktiviti audit telah diubah daripada berasaskan tematik kepada pelaporan yang lebih komprehensif. Transformasi ke senario yang lebih kompleks telah memperlihatkan isu-isu yang dihadapi oleh auditi (pemegang lesen) daripada semua aspek yang tidak hanya terhadap kepada isu-isu teknikal tetapi juga bukan teknikal. Pelaksanaan audit ini akan menunjukkan status sebenar keupayaan pemegang lesen dalam menyampaikan perkhidmatan mereka.

Selain itu, cabaran-cabaran utama yang dihadapi oleh industri air pada masa ini adalah seperti di bawah:

- menyelesaikan pelaksanaan penyusunan semula industri air;
- melaksanakan mekanisme penetapan tarif yang telus dan adil;
- menguatkan fungsi kawal selia; dan
- mencapai kelestarian industri air.

Transformasi ini juga dapat mengetengahkan isu-isu di luar kemampuan pemegang lesen dalam menyelesaikan masalah yang timbul. Dengan kata lain, isu-isu ini memerlukan usaha kolaborasi dan keputusan antara agensi daripada pelbagai pihak berkepentingan di peringkat Negeri dan juga Kerajaan Persekutuan.

Penubuhan jawatankuasa yang diketuai oleh Suruhanjaya merupakan inisiatif lain yang bertindak sebagai pengantara untuk usaha kolaborasi ini. Berdasarkan Mesyuarat Suruhanjaya, Jawatankuasa Khas Penambahbaikan Syarikat Air Perlis telah ditubuhkan pada suku ketiga 2020. Jawatankuasa yang dipengerusikan oleh Datuk Dr. Azhar bin Ahmad dan delegasi daripada Anggota Suruhanjaya dan SPAN, telah bertemu dengan Menteri Besar dan anggota Majlis Mesyuarat Kerajaan (Exco) Perlis, bagi membincangkan lebih lanjut mengenai penemuan audit dan tindakan yang diperlukan oleh pihak berkaitan. Hasil daripada program ini, telah dilaporkan ke peringkat yang lebih tinggi untuk pertimbangan lanjut.

(iv) Edaran Laporan Audit dan Usaha Kolektif Antara Agensi

Laporan audit yang telus daripada setiap pelaksanaan audit diedarkan kepada Kementerian Alam Sekitar dan Air, pihak berkepentingan yang relevan seperti Menteri Besar atau Ketua Menteri, Unit Perancang Ekonomi Negeri dan auditi.

Laporan audit mengesyorkan tindakan pembetulan, bukan hanya kepada auditi tetapi juga kepada semua pihak yang berkaitan. Isu di luar kawalan auditi seperti masalah berkaitan penstrukturan industri air dan kadar tarif yang rendah, memberi implikasi terhadap prestasi kewangan auditi. Isu-isu antara agensi-agensi adalah lebih kompleks dan memerlukan usaha dan keputusan bersama antara pihak yang berkaitan.

(G) Penguatkuasaan dan Pendakwaan

(i) Siasatan dan Kompaun

Sebanyak 155 kertas siasatan tambahan telah dibuka pada 2020, untuk pelbagai kesalahan yang dilakukan di bawah Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655). Ini telah menjadikan jumlah keseluruhan sebanyak 924 kertas siasatan dibuka setakat 31 Disember 2020. Pelbagai kesalahan yang dilaporkan oleh operator dan tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh SPAN adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 31.

Kategori	Jenis Kesalahan	Bilangan Kesalahan		
		2008 – 2019	2020	Jumlah
Perkhidmatan Air	Seksyen 123 – Penyambungan menyalahi undang-undang	417	59	476
	Seksyen 89(9) – Pemotongan Bekalan Air	47	16	63
	Seksyen 124 – Mengganggu Meter	14	-	14
	Seksyen 125 – Mengganggu Sistem Bekalan Air	3	-	3
	Seksyen 126 – Mengambil Air dari Pili Bomba	4	1	5
	Seksyen 122 (1)(a) – Perbuatan Salah	19	2	21
	Seksyen 45 – Pembinaan Sistem Bekalan Air	10	2	12
	Seksyen 55 – Sekatan bekalan air	1	-	1
	Seksyen 121 – Kesalahan mengenai pencemaran air	2	5	7
Jumlah untuk Perkhidmatan Air		517	85	602

Kategori	Jenis Kesalahan	Bilangan Kesalahan		
		2008 – 2019	2020	Jumlah
Perkhidmatan Pemetungan	Seksyen 45 – Pembinaan Sistem Pemetungan	77	16	93
	Seksyen 122 (1)(d) – Perbuatan Salah	6	-	6
	Kaedah 20 – Kaedah-Kaedah IPA (Perancangan, Reka Bentuk Dan Pembinaan Sistem Pemetungan Dan Tangki Septik) 2013	4	-	4
	Seksyen 65 dan 66 – Kacau Ganggu	21	3	24
	Seksyen 60 – Sambungan yang Tidak Dibenarkan	5	1	6
	Seksyen 61 – Efluen terlarang dilepaskan ke dalam pemetung awam	4	13	17
	Seksyen 49 – Kelayakan untuk mengendalikan sistem	1	-	1
Jumlah untuk Perkhidmatan Pemetungan		118	33	151
Lain-lain	Seksyen 50 – Kehendak Permit	24	9	33
	Seksyen 129 – Penggunaan atau Pembekalan yang tidak sah atau Peralatan tidak mengikut piawaian, dan sebagainya	6	3	9
	Seksyen 130 – Kesalahan Memberi Maklumat Palsu	17	1	18
	Seksyen 20 – Kehendak Lesen Kelas	75	19	94
	Seksyen 4 – Kehendak Lesen Individu	8	3	11
	Seksyen 10 – Pematuhan Syarat Lesen Individu	3	2	5
	Seksyen 26 – Pematuhan Syarat Lesen Kelas	1	-	1
Jumlah untuk Lain-lain		134	37	171
JUMLAH KESELURUHAN		769	155	924

Jadual 31: Jumlah kes yang disiasat oleh SPAN setakat 31 Disember 2020

Pengadu	Status Kes						Jumlah
	Jatuh Hukum	Dikompaun	Tindakan Mahkamah	Dalam Siasatan	Selesai	Tiada Tindakan Lanjut	
SYABAS	24	4	0	1	111	48	188
SAINS	24	6	0	0	112	21	163
SAJH	5	2	0	1	52	11	71
SAMB	3	4	0	0	12	8	27
PAIP	4	6	0	2	33	9	54
SADA	2	1	0	0	20	3	26
AKSB	5	2	0	2	13	1	23
LAP	4	1	0	0	7	2	14
IWK	4	2	0	1	30	13	50

Pengadu	Status Kes						Jumlah
	Jatuh Hukum	Dikompau	Tindakan Mahkamah	Dalam Siasatan	Selesai	Tiada Tindakan Lanjut	
PBAPP	0	2	0	0	2	0	4
SATU	0	0	0	0	3	0	3
SPAN/Awam	22	29	1	20	186	34	292
BBA LABUAN	0	0	0	0	2	0	2
SAP	0	0	0	0	7	0	7
Jumlah	97	59	1	27	590	150	924

Jadual 32: Status Kertas Siasatan di bawah Akta 655 setakat 31 Disember 2020

Nota: Statistik ini mungkin berbeza dari tahun-tahun sebelum ini disebabkan kes-kes yang diklasifikasikan semula oleh Timbalan Pendakwa Raya

Bil	Nama	Kompau (RM)
1	Impian Jaya Maju Sdn Bhd	25,000.00
2	Prima Sixteen Phase One Management Corporation	10,000.00
3	FM Global Logistics (M) Sdn Bhd	10,000.00
4	Irama Duta Sdn Bhd	25,000.00
5	Unipati Concrete Sdn Bhd	25,000.00
6	DSSR Tech Sdn Bhd	5,000.00
7	Azmin Bin Che Mat & Mariam Binti Jusoh	6,000.00
8	Induk Juara Sdn Bhd	5,000.00
9	Cantilever Bumi Sdn Bhd	25,000.00
10	Manjung Canopy Event Management	10,000.00
Jumlah		146,000.00

Jadual 33: Kes yang dikompau di bawah Akta 655 dan telah dijelaskan pada 2020

(ii) Pemantauan Sumber Air

Pada 2020, terdapat cabaran-cabaran yang perlu dihadapi akibat kemunculan wabak coronavirus. Namun demikian, SPAN tetap melaksanakan pemantauan yang agresif dan tindakan proaktif bagi memastikan tiada gangguan bekalan air terawat kepada orang awam. Oleh sebab sungai merupakan sumber utama untuk bekalan air, adalah penting bagi memastikan bahawa tiada pencemaran terhadap sumber ini. Bagi mencapai tujuan ini, SPAN melalui Bahagian Penguatkuasaan telah melaksanakan aktiviti rondaan harian di lokasi kritikal dan kawasan yang sering dijadikan lokasi pembuangan sisa terlarang. Pada 2020, terdapat 560 pemeriksaan dijalankan pada pelbagai lokasi dan 17 siasatan tapak telah dilaksanakan, bagi menyiasat insiden pencemaran yang akan mengakibatkan gangguan bekalan air. Inisiatif ini telah menghasilkan mekanisme yang berkesan untuk membasmi dan meminimumkan kes pencemaran.

(iii) Pemotongan Bekalan Air

Seksyen 55 Akta 655 memperuntukkan SPAN mengeluarkan notis kepada operator air awam untuk memotong sambungan bekalan air ke mana-mana premis jika Suruhanjaya mendapati bahawa terdapat sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa mana-mana premis telah digunakan atau akan digunakan bagi perlakuan suatu kesalahan di bawah Akta 655 atau mana-mana undang-undang bertulis lain atau apa-apa alasan lain yang disifatkan patut oleh Suruhanjaya.

Pada 2020, SPAN menerima sejumlah 456 permohonan daripada pelbagai agensi dan badan penguatkuasaan untuk memotong sambungan bekalan air pada pelbagai premis, yang mana notis telah dikeluarkan oleh Suruhanjaya kepada operator air masing-masing. Butiran mengenai notis adalah seperti dalam Jadual 34.

Pihak Berkuasa	2020	
	Bilangan Permohonan	Bilangan Premis
Polis Diraja Malaysia	12	158
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	1	20
Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	15	71
Pejabat Tanah dan Daerah (PTD)	8	207
Lain-lain	0	0
JUMLAH	36	456

Jadual 34: Permohonan Pemotongan Bekalan Air dari Pelbagai Agensi Kerajaan pada 2020

(iv) Pendakwaan

Pada tahun 2020 yang begitu mencabar, SPAN melalui Unit Pendakwaan telah mencapai 100% dalam sabitan kesalahan bagi kes-kes yang didakwa, di mana enam (6) kes yang didakwa (lanjutan dari 2019) berjaya disabitkan kesalahan oleh Mahkamah Sesyen Kuala Terengganu pada Januari 2020.

Kes-kes tersebut melibatkan dua (2) pihak, salah satu daripadanya ialah LLC Infra Sdn Bhd (sebelum ini dikenali sebagai Loh & Loh Sdn Bhd) dan yang satu lagi ialah Sinohydro Corporation (M) Sdn Bhd, yang mana setiap syarikat tersebut menghadapi tiga (3) tuduhan secara berasingan di bawah Seksyen 45(7)(a) Akta 655 – antara lain kesalahan dilakukan di mana sistem pembetulan atau sistem-sistem, dan tangki septik dibina tanpa kelulusan bertulis yang diperolehi terlebih dahulu daripada Suruhanjaya.

Oleh itu, secara keseluruhan, terdapat enam (6) saman berasingan yang difailkan terhadap syarikat-syarikat tersebut di Mahkamah Sesyen Kuala Terengganu. Kedua-dua pihak selepas itu mengaku bersalah atas kesemua tuduhan yang dikenakan terhadap mereka.

Bil	Syarikat	Saman	Kesalahan	Keputusan
1	LLC Infra Sdn Bhd (sebelum ini dikenali sebagai Loh & Loh Sdn Bhd)	i. TA-63-18-05/2019 ii. TA-63-19-05/2019 iii. TA-63-20-05/2019	Seksyen 45(7)(a)	Denda RM15,000 untuk setiap saman atau 6 bulan penjara
2	Sinohydro Corporation (M) Sdn Bhd	i. TA-63-21-05/2019 ii. TA-63-22-05/2019 iii. TA-63-23-05/2019	Seksyen 45(7)(a)	Denda RM15,000 untuk setiap saman atau 6 bulan penjara

Jadual 35: Pertuduhan yang disabitkan kesalahan di bawah Akta 655 pada 2020

SPAN melalui Unit Pendakwaan telah melaksanakan lima (5) siri latihan pada 2020. Kumpulan sasaran termasuk kakitangan dalaman daripada Ibu Pejabat dan Pejabat Wilayah SPAN, serta pihak luar atau pihak berkepentingan daripada operator air dan pembetungan di Semenanjung Malaysia, diberi suatu platform yang luas untuk perkongsian pengetahuan dalam bidang perspektif teknikal dan undang-undang.

Bil	Latihan	Tarikh dan Tempat	Kumpulan Sasaran
1	Latihan Penguatkuasaan dan post-mortem ke atas kes yang didakwa sebelum ini	25 hingga 26 Februari 2020 di Melaka	Unit Penguatkuasaan dan Pendakwaan SPAN
2	Bengkel untuk operator air di Perak	17 Julai 2020 di Perak	Lembaga Air Perak
3	Bengkel mengenai pendakwaan untuk pembetungan kepada Agensi Perakuan Wilayah Timur	12 dan 13 Ogos 2020 di Kelantan	SPAN dan Agensi Perakuan
4	Bengkel mengenai pendakwaan untuk pembetungan kepada Agensi Perakuan Wilayah Tengah dan Selatan	18 dan 19 Ogos 2020 di Negeri Sembilan	SPAN dan Agensi Perakuan
5	Bengkel mengenai pendakwaan untuk pembetungan kepada Agensi Perakuan Wilayah Utara	9 dan 10 September 2020 di Pulau Pinang	SPAN dan Agensi Perakuan

Jadual 36: Latihan yang dijalankan pada 2020

(H) Aduan Pengguna

(i) Aduan yang diterima oleh SPAN

Pada 2020, SPAN telah menerima sebanyak 1,582 aduan, iaitu 1,429 aduan mengenai perkhidmatan bekalan air dan 153 aduan mengenai perkhidmatan pembetungan. Aduan yang diterima oleh SPAN juga termasuk aduan dari Sabah dan Sarawak, yang bukan di bawah bidang kuasa SPAN. Secara keseluruhannya, 92% daripada aduan yang diterima berjaya diselesaikan.

Perkhidmatan	Aduan yang diterima		Aduan yang diselesaikan		5 Aduan yang sering diterima
	2019	2020	2019	2020	
Bekalan Air	1,046	1,429	1,036 (99%)	1,358 (95%)	i. Gangguan bekalan air yang kerap ii. Pertikaian mengenai pengebilan iii. Tekanan air rendah iv. Bacaan meter tidak tepat v. Paip pecah atau bocor
Pembetulan	148	153	124 (84%)	106 (69%)	i. Perkhidmatan nyah enap cemar ii. Bau daripada loji rawatan kumbahan iii. Pencemaran iv. Loji rawatan kumbahan yang tidak disenggarakan dengan sempurna v. Limpahan sisa kumbahan
Total	1,194	1,582	1,160 (97%)	1,464 (92%)	

Jadual 37: Aduan yang diterima dan diselesaikan oleh SPAN pada 2020

(ii) Aduan yang diterima oleh Operator

Bilangan aduan yang diterima oleh operator pada 2020, meningkat sebanyak 8.8% bagi perkhidmatan bekalan air dan menurun sebanyak 4.0% bagi perkhidmatan pembetulan masing-masing berbanding dengan 2019. Secara keseluruhannya, 96.8% daripada aduan ini berjaya diselesaikan.

Perkhidmatan	Aduan yang diterima		Aduan yang diselesaikan		5 Aduan yang sering diterima
	2019	2020	2019	2020	
Bekalan Air	1,247,636	1,358,031	1,213,406 (97.3%)	1,309,722 (96.4%)	i. Paip pecah atau bocor ii. Kualiti Air iii. Tekanan Air iv. Gangguan Bekalan Air v. Pengebilan dan meter air vi. Lain-lain
Pembetulan	738,771	709,320	737,198 (99.8%)	691,280 (97.5%)	i. Pengebilan ii. Perkhidmatan nyah enap cemar iii. Loji rawatan kumbahan iv. Rangkaian paip pembetulan dan stesen pam v. Lain-lain (tandas curah kumbahan, lain-lain)

Jadual 38: Aduan perkhidmatan bekalan air dan pembetulan yang diterima oleh operator pada 2020

DAIRI KORPORAT



Diari Korporat



1 8 Januari 2020

Kontraktor projek hidroelektrik didakwa di Mahkamah Sesyen Kuala Terengganu kerana memiliki sistem pembetulan dalam atau tangki septik yang dibina tanpa pelan dan spesifikasi yang dikehendaki diluluskan terlebih dahulu secara bertulis oleh SPAN di Stesen Hidroelektrik Hulu Terengganu

2 21 Januari 2020

Pegawai SPAN memberi penerangan kepada pelajar sekolah yang mengunjungi ruang pameran SPAN sempena Majlis Pelancaran #JimatJanganBazir Peringkat Negeri Kedah

3 3 Februari 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN turun padang melawat Loji Rawatan Air Pinang Tunggal bagi meninjau situasi bekalan air di negeri Kedah



4

4 4 Februari 2020

Anggota Suruhanjaya meninjau tapak pelupusan sampah haram berhampiran muka sawk Loji Rawatan Air Pinang Tunggal



5

5 4 Februari 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN melawat rumah seorang penerima pili cekap air di sekitar Bandaraya Ipoh



6

6 22 Februari 2020

Warga kerja SPAN mengambil bahagian dalam Kejohanan Sukan SPAN 2020 anjuran Kelab Sukan, Rekreasi Dan Kebajikan SPAN



6



7 3 Mac 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail, Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna SPAN melihat penyambungan paip secara haram di kebun sayur dekat Kampung Jimah, Lukut, Negeri Sembilan

8 5 Mac 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail, Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna SPAN melihat penyambungan paip secara haram di Jalan Bukit Kemuning, Shah Alam, Selangor

9 12 Mac 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN bersama Dr. Daroyah binti Alwi melawat rumah seorang penerima pili cekap air di Klang, Selangor



10



11



12

10 30 Mac 2020

Pegawai SPAN bersama wakil penduduk kampung meninjau sistem pengepaman bekalan air bawah tanah yang telah siap dibaikpulih di Kampung Orang Asli Bukit Kechil, Banting, Selangor

11 13 Mei 2020

YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Menteri Alam Sekitar dan Air menyerahkan cenderahati kepada petugas SPAN pada Majlis Pelepasan Pasukan Penguatkuasaan Ops Air Raya dengan tujuan untuk memantau sumber air bagi mencegah sebarang pencemaran di sepanjang tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), di Putrajaya

12 2 Jun 2020

YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli, Pengerusi SPAN menyerahkan cenderamata berupa buku kepada YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Menteri Alam Sekitar dan Air semasa lawatan rasmi beliau ke SPAN



13



14



15



16

13 17 Jun 2020

Pekerja SPAN menerima 'Tiffin Raya' sempena bulan sambutan Hari Raya Aidilfitri ketika tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan

14 25 Jun 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail, Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna SPAN melihat penyambungan paip secara haram di Teluk Panglima Garang, Selangor

15 8 Julai 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN menuang sisa minyak dan gris ke dalam perangkap minyak sempena Majlis Pelancaran Perkhidmatan Sistem Pengosongan Perangkap Lemak, Minyak dan Gris (FOG) oleh Indah Water Konsortium Sdn Bhd, di Kementerian Alam Sekitar dan Air, Putrajaya

16 9 Julai 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail (Tengah), Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna dan Encik Shahir bin Adnan (Kiri), Anggota Suruhanjaya SPAN pada sesi sidang media selepas Operasi Cegah Sambungan Haram ke atas sebuah kilang membancuh simen di Pulau Indah, Pelabuhan Klang, Selangor



17



17

17 10 Julai 2020

Pekerja SPAN menikmati durian sempena Program Jom Makan Durian 2020 anjuran Kelab Sukan, Kebajikan dan Rekreasi SPAN di Ibu Pejabat SPAN



18

18 13 Julai 2020

Encik Shahir bin Adnan, Anggota Suruhanjaya SPAN pada sesi ruang bicara yang bertajuk "Pencemaran Sumber Air; Ancaman Kepada Kesejahteraan Kehidupan Rakyat" di Bernama TV



19



20



21

19 6 Ogos 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN menyerahkan cenderamata berupa buku Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 kepada Dr. Nagulendran a/l Kangayatkarasu, Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan Alam Sekitar), KASA ketika lawatan rasmi beliau ke SPAN

20 10 Ogos 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN bersama pegawai Ranhill SAJ Sdn Bhd ketika lawatan rasmi beliau bersama anggota-anggota Suruhanjaya ke Loji Rawatan Simpang Renggam

21 11 Ogos 2020

Anggota-anggota Suruhanjaya bersama pegawai-pegawai SPAN bergambar kenangan di Empangan Durian Tunggal ketika lawatan rasmi mereka ke Syarikat Air Melaka Berhad



22

22 17 Ogos 2020

Pegawai SPAN sedang menunjukkan satu sambungan haram dalam operasi penguatkuasaan di Kemaman, Terengganu



23

23 19 Ogos 2020

Sebahagian daripada peserta SPAN ketika menghadiri taklimat berhubung pematuan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 dan keperluan Seksyen 45 bagi pembinaan sistem bekalan air di Hotel Bangi Resort



24

24 22 Ogos 2020

Encik Shahir bin Adnan, Anggota Suruhanjaya memasang bendera Malaysia pada sebuah kereta ketika menghadiri Majlis Agihan Jalur Gemilang di Kubang Kerian, Kelantan



25

25 23 Ogos 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN menyerahkan sumbangan berupa kit Covid-19 kepada YB Dato' Sri Tuan Ibrahim Bin Tuan Man, Menteri Alam Sekitar dan Air sempena Majlis Penyampaian Sumbangan Khas dan Kit Covid-19 kepada Sekolah dan Institusi Pendidikan dalam Parlimen Kubang Kerian



26



27

26 26 Ogos 2020

Sebahagian daripada peserta ketika menghadiri Bengkel Pemurnian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Pemegang Lesen Individu di Hotel Bangi Resort

27 2 September 2020 ~ 4 September 2020

Peserta-peserta SPAN sedang membuat perbincangan ketika menghadiri Bengkel Penyediaan Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) SPAN di Hotel Bangi Resort



28

28 4 September 2020

Dato' Seri Ir. Dr. Zaini Bin Ujang, Ketua Setiausaha KASA bersama Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN dan pegawai-pegawai Jabatan Alam Sekitar membuat tinjauan ke premis yang disyaki menjadi salah satu punca pencemaran air di Sungai Gong, Batu Arang, Rawang, Selangor



29



30



31



31

31 11 September 2020

Antara peserta yang menyertai Kayuhan Hari Malaysia SPAN 2020 di Putrajaya

29 8 September 2020

Peserta-peserta SPAN menghadiri latihan Aplikasi *Mobile Apps System* untuk Pengurusan Aset dan Stor di Hotel Dash Box, Cyberjaya, Selangor

30 10 September 2020

Pegawai SPAN memberi penerangan pada sidang media selepas satu operasi penguatkuasaan berhubung kes kecurian air ke atas sebuah premis hospital rehabilitasi swasta di Petaling Jaya, Selangor



32



33



34



35

32 15 September 2020

Pegawai SPAN menunjukkan satu sambungan bekalan air secara tidak sah ketika operasi penguatkuasaan berhubung kes kecurian air ke atas sebuah premis gudang penyimpanan barang dan pengedar alat ganti kenderaan di Bandar Puncak Alam, Selangor

33 15 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN bergambar dengan peserta SPAN sebelum perlawanan persahabatan badminton antara SPAN dan KASA, di Gem In Mall, Cyberjaya

35 25 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN dalam sesi perkongsian beliau bersama pekerja di Ibu Pejabat SPAN

34 24 September 2020

Ir. Mohd Jalaludin bin Sulaiman, Pengarah Kanan Bahagian Operasi Wilayah SPAN meninjau keadaan pili awam yang disediakan oleh SPAN untuk penduduk mengambil bekalan air di Masjid Kampung Batu Balak, Jerantut, Pahang



36



37



38

36 28 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN menyampaikan ucapan perasmian pada Sesi Taklimat Pindaan Prosedur Pemeriksaan Ketepatan Amaun Pembayaran KWSMP di Hotel Bangi Resort

37 5 Oktober 2020

Dato' Seri Ir. Dr. Zaini bin Ujang, Ketua Setiausaha KASA bersama pegawai penguatkuasaan SPAN meninjau lokasi bahan buangan terlarang yang disyaki sebagai punca pencemaran Sungai Langat dan Sungai Semenyih di kawasan Perindustrian Nilai

38 8 Oktober 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail, Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna SPAN pada sesi ruang bicara di Traxx FM



39



40



41

39 19 Oktober 2020

Dato' Hj. Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN telah dikurniakan tauliah Pegawai Memerintah 60 Rejimen Pakar Air RAJD (Askar Wataniah) oleh Panglima Tentera Darat (PTD) Jeneral Tan Sri Datuk Zamrose bin Mohd Zain sempena Majlis Pemakaian Pangkat Pegawai Kanan Sukarela dan Tauliah Kehormat Askar Wataniah (AW) bertempat di Wisma Perwira Angkatan Tentera Malaysia

40 25 Oktober 2020

YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Menteri Alam Sekitar dan Air merasmikan Pejabat Wilayah SPAN Cawangan Kelantan

41 4 November 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN bersama Ir. Haji Mohd Yazid bin Ahmad, Pengarah Syarikat Air Negeri Sembilan Berhad meninjau keadaan runtutan tebing Sungai Linggi yang mengakibatkan gangguan kepada operasi Loji Rawatan Air Sungai Linggi



42



43



44



45

42 18 November 2020

Pegawai SPAN menunjukkan kehadiran klorin dalam bekalan air ketika satu operasi penguatkuasaan berhubung kes kecurian air ke atas sebuah tapak pembinaan Projek Lebuhraya Persisiran Pantai Barat di Kampung Olak Lempit, Banting, Selangor

43 26 November 2020

Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Menteri KASA dan Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN ketika meninjau perkembangan projek Loji Rawatan Air Langat 2

44 26 November 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Ketua Pegawai Eksekutif SPAN bersama pegawai SPAN meninjau lokasi punca pencemaran Sungai Semenyih di Bandar Seri Putra, Bangi, Selangor

45 28 November 2020

YB Dato' Suraya bin Yaacob, Ahli Dewan Undangan Negeri Kedah kawasan Sungai Tiang bersama pegawai SPAN ketika merasmikan Program Khidmat Masyarakat SPAN bagi membekalkan sistem paip air kepada penduduk di Kampung Linchan, Pendang, Kedah

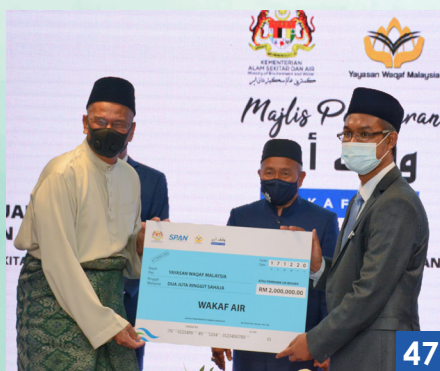
46 3 Disember 2020

Encik Mohd Fazil bin Ismail, Pengarah Unit Komunikasi Korporat dan Hal Ehwal Pengguna SPAN menunjukkan satu sambungan bekalan air secara tidak sah ketika operasi penguatkuasaan berhubung kes kecurian air ke atas sebuah premis kebun sayur di Rasa, Selangor



47 17 Disember 2020

YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli, Pengerusi SPAN menyerahkan sumbangan cek bernilai RM2 juta kepada Profesor Madya Dr. Amir Shaharuddin, Ketua Pegawai Eksekutif Yayasan Waqaf Malaysia sambil disaksikan oleh YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Menteri KASA pada Majlis Pelancaran Waqaf Air



49 19 Disember 2020

Peserta SPAN bersama penduduk Kampung Jenderam Hulu bergambar kenangan selepas Program Gotong Royong Sungai Jenderam sempena Projek Denai Sungai Kebangsaan





50



51



52

50 20 Disember 2020

Encik Shahir bin Adnan, Anggota Suruhanjaya SPAN dalam Program Borak Kopitiam di TV3

51 24 Disember 2020

Pegawai SPAN bersama kontraktor memasang pili cekap air di Masjid Kubang Kerian sempena Program Masjid Hijau di Kota Bharu

52 26 Disember 2020

Pegawai SPAN bersama Persatuan Wira Air bergambar kenangan selepas Kempen Hargai Sungai Kita dan Gotong Royong untuk membersihkan Sungai Semungkis, berhampiran Agrotek Garden Resort, Hulu Langat



PENYATA KEWANGAN



- 94 Sijil Ketua Audit Negara
- 97 Kenyataan Anggota Suruhanjaya
- 98 Perakuan Berkanun
- 99 Penyata Kedudukan Kewangan
- 100 Penyata Prestasi Kewangan
- 101 Penyata Perubahan Aset Bersih
- 102 Penyata Aliran Tunai
- 103 Penyata Prestasi Kewangan (Bajet)
- 104 Nota-Nota Kepada Penyata Kewangan



SIJIL KETUA AUDIT NEGARA MENGENAI PENYATA KEWANGAN SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020

Sijil Mengenai Pengauditan Penyata Kewangan

Pendapat

Saya telah mewakili sebuah firma audit swasta untuk mengaudit Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara. Penyata kewangan tersebut merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2020 Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dan Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih, Penyata Aliran Tunai serta Penyata Prestasi Bajet bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut dan nota kepada penyata kewangan termasuklah ringkasan polisi perakaunan yang signifikan seperti yang dinyatakan pada muka surat 3 hingga 34.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara pada 31 Disember 2020 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654).

Asas Kepada Pendapat

Pengauditan telah dilaksanakan berdasarkan Akta Audit 1957 dan *International Standards of Supreme Audit Institutions*. Tanggungjawab saya diuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam sijil ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dan telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan *International Standards of Supreme Audit Institutions*.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit Mengenainya

Anggota Suruhanjaya, Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit mengenainya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenainya.

Tanggungjawab Anggota Suruhanjaya Terhadap Penyata Kewangan

Anggota Suruhanjaya bertanggungjawab terhadap penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654). Anggota Suruhanjaya juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan.

Semasa penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, Anggota Suruhanjaya bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkannya jika berkaitan serta menggunakannya sebagai asas perakaunan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, dan mengeluarkan Sijil Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions* akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada fraud atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

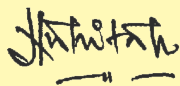
Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions*, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

- a. Mengetahui dan menilai risiko salah nyata ketara dalam Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada fraud adalah lebih tinggi daripada kesilapan, kerana fraud mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah, atau mengatasi kawalan dalaman.
- b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.
- c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai, kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan oleh Anggota Suruhanjaya.

- d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Anggota Suruhanjaya dan berdasarkan bukti audit yang diperoleh, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Sijil Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperoleh sehingga tarikh Sijil uruaudit.
- e. Menilai persembahan secara keseluruhan, struktur dan kandungan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara termasuk pendedahannya, dan sama ada Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara telah melaporkan asas-asas urus niaga dan peristiwa-peristiwa yang memberikan gambaran saksama.

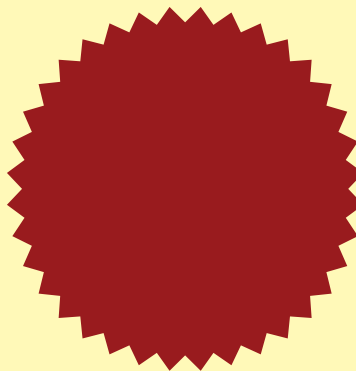
Hal-hal Lain

Sijil ini dibuat untuk Anggota Suruhanjaya berdasarkan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan sijil ini.



(NOOR RITA BINTI KASSIM)
b.p. KETUA AUDIT NEGARA

PUTRAJAYA
8 JULAI 2021

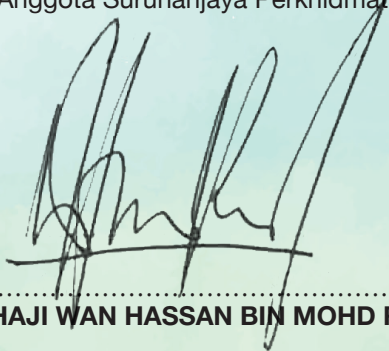


Penyata Pengerusi

Dan Salah Seorang Anggota Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

Kami, **YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli** dan **Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman**, yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Anggota Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Anggota Suruhanjaya, Penyata Kewangan yang mengandungi Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih, Penyata Aliran Tunai dan Penyata Prestasi Kewangan (Bajet) yang berikut ini beserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara pada 31 Disember 2020 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Anggota Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara:



.....
YB TUAN HAJI WAN HASSAN BIN MOHD RAMLI
Pengerusi

No. Kad Pengenalan : 570717-03-5679
Tarikh : 8 Julai 2021



.....
DATO' HAJI AHMAD FAIZAL BIN ABDUL RAHMAN
Ketua Pegawai Eksekutif

No. Kad Pengenalan : 690329-03-5307
Tarikh : 8 Julai 2021

Pengakuan Oleh Pegawai Utama

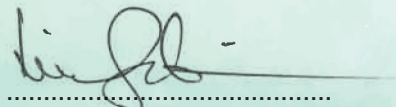
Yang Bertanggungjawab Ke Atas Pengurusan Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

Saya, Dr. Abrari bin Salleh, pegawai utama yang bertanggungjawab atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dengan ini mengakui bahawa Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Aset Bersih, Penyata Aliran Tunai dan Penyata Prestasi Kewangan (Bajet) dalam kedudukan kewangan yang berikut ini beserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya diakui oleh)

penama di atas di **W.P. Putrajaya**)

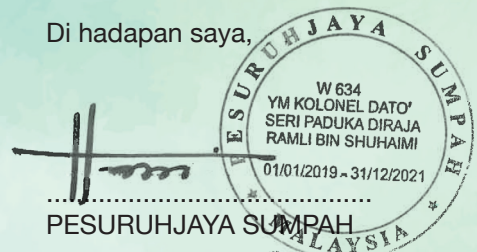
Tarikh : **08 JUL 2021**



DR. ABRARI BIN SALLEH

No. Kad Pengenalan:
690604-01-5299

Di hadapan saya,



PESURUHJAYA SUMPAH

Suite 49B, Jalan Diplomatik
Diplomatic Enclave, Presint Diplomatik
62050 PUTRAJAYA
Wilayah Persekutuan Putrajaya
No: +6012.350.8527

Penyata Kedudukan Kewangan

Pada 31 Disember 2020

	Nota	2020 RM	2019 RM
HARTA, KELENGKAPAN DAN PERALATAN	4	5,728,431	3,285,982
PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN	5	68,527	31,898
JUMLAH ASET BUKAN SEMASA		5,796,958	3,317,880
ASET SEMASA			
Penghutang	6	30,184,448	13,488,186
Pinjaman kepada kakitangan	5	55,802	35,975
Pendahuluan, prabayar dan deposit	7	904,555	888,527
Faedah terakru		823,819	601,300
Lebihan cukai		680,568	1,785,544
Pelaburan jangka pendek	8	78,920,000	99,610,000
Tunai dan kesetaraan tunai	9	231,557,568	1,727,777
JUMLAH ASET SEMASA		343,126,760	118,137,309
JUMLAH ASET		348,923,718	121,455,189
LIABILITI SEMASA			
Pendapatan Tertunda	10	8,509,089	7,961,413
Peruntukan Manfaat Pekerja	11	661,913	299,196
Pemiutang lain	12	6,844,765	4,425,213
JUMLAH LIABILITI SEMASA		16,015,767	12,685,822
LIABILITI BUKAN SEMASA			
Pendapatan Tertunda	10	3,485,089	2,334,914
Peruntukan Manfaat Pekerja	11	4,125	2,316
Geran – Modul Latihan	15	3,434,254	3,349,717
Geran – Program NRW Nasional	16	205,408,175	-
JUMLAH LIABILITI BUKAN SEMASA		212,331,643	5,686,947
JUMLAH LIABILITI		228,347,410	18,372,769
ASET BERSIH		120,576,308	103,082,420
JUMLAH ASET BERSIH		120,576,308	103,082,420

Nota-nota yang disertakan di muka surat 104 hingga 121 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini dan hendaklah dibaca bersama-sama.

Penyata Prestasi Kewangan

Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2020

	Nota	2020 RM	2019 RM
HASIL			
Hasil Urus Niaga Pertukaran	13	71,912,766	53,503,351
Hasil Urus Niaga Bukan Pertukaran	14	-	-
JUMLAH HASIL		71,912,766	53,503,351
BELANJA			
Geran – Modul Latihan	15	-	-
Geran – Program NRW Nasional	16	-	-
Perbelanjaan kakitangan	17	33,813,839	28,673,382
Perkhidmatan dan bekalan	18	13,253,485	13,548,809
Perbelanjaan lain	19	324,732	174,453
Sumbangan kepada PERWIRA	20	500,000	-
Susutnilai	4	1,637,501	1,806,234
		49,529,557	44,202,878
LEBIHAN BAGI TAHUN SEBELUM CUKAI		22,383,209	9,300,473
TOLAK: CUKAI DAN ZAKAT	21	(4,889,321)	(790,325)
LEBIHAN BAGI TAHUN SELEPAS CUKAI DAN ZAKAT		17,493,888	8,510,148
Dipegang oleh:			
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara		103,082,420	94,572,272
Lebihan Terkumpul Pada 31 Disember		120,576,308	103,082,420

Nota-nota yang disertakan di muka surat 104 hingga 121 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini dan hendaklah dibaca bersama-sama.

Penyata Perubahan Aset Bersih

Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2020

	Lebihan Terkumpul RM	Jumlah Aset Bersih RM
Baki Pada 1 Januari 2019 Lebihan Bagi Tahun Selepas Cukai	94,572,272 8,510,148	94,572,272 8,510,148
Jumlah Hasil Dan Belanja Diiktiraf Bagi Tahun Kewangan	8,510,148	8,510,148
Baki Pada 31 Disember 2019 Lebihan Bagi Tahun Selepas Cukai	103,082,420 17,493,888	103,082,420 17,444,596
Jumlah Hasil Dan Belanja Diiktiraf Bagi Tahun Kewangan	17,493,888	17,444,596
Baki Pada 31 Disember 2020	120,576,308	120,527,016

Nota-nota yang disertakan di muka surat 104 hingga 121 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini dan hendaklah dibaca bersama-sama.

Penyata Aliran Tunai

Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2020

	2020 RM	2019 RM
<u>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI</u>		
Lebihan bagi tahun sebelum cukai	22,383,209	9,300,473
<u>Pelarasan bagi:</u>		
Pendapatan faedah	(2,863,139)	(3,332,330)
Susutnilai	1,637,501	1,806,234
(Untung)/Rugi daripada pelupusan aset	(16,177)	55,569
Lebihan operasi sebelum perubahan modal kerja	21,141,394	7,829,946
Pelbagai penghutang	(16,768,746)	(3,489,579)
Pemiutang lain	4,974,641	243,845
Terimaan daripada Geran - NRW Nasional	205,000,000	-
Cukai dan zakat dibayar	214,347,289	4,584,212
	(3,784,345)	(2,754,915)
Tunai bersih yang diperolehi dalam aktiviti operasi	210,562,944	1,829,297
<u>ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN</u>		
Pelaburan jangka pendek	20,690,000	(11,570,000)
Pembelian harta, kelengkapan dan peralatan	(4,092,773)	(1,775,289)
Terimaan daripada jualan aset tetap	29,000	-
Terimaan daripada pendapatan faedah	2,640,620	4,380,678
Tunai bersih yang diperolehi/(digunakan) dalam aktiviti pelaburan	19,266,847	(8,964,611)
Lebihan / (Kurangan) bersih tunai dan setara tunai	229,829,791	(7,135,314)
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun	1,727,777	8,863,091
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun	231,557,568	1,727,777
<u>Nota kepada tunai dan setara tunai pada akhir tahun:</u>		
Deposit di bank berlesen – simpanan tetap (kurang 3 bulan)	228,737,948	-
Tunai di tangan dan bank	2,819,620	1,727,777
Tunai dan setara tunai pada akhir tahun	231,557,568	1,727,777

Nota-nota yang disertakan di muka surat 104 hingga 121 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini dan hendaklah dibaca bersama-sama.

Penyata Prestasi Kewangan (Bajet)

Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2020

BAJET MENGURUS

	2020			2019		
	Anggaran Asal RM	Sebenar RM	%	Anggaran Asal RM	Sebenar RM	%
Terimaan						
Fi lesen/ permit	79,894,436	56,206,029	70	51,038,442	50,032,119	98
Pendapatan faedah	3,000,000	2,863,139	95	3,000,000	3,332,330	>100
Fi Pengurusan KWSMP	7,000,000	12,735,849	>100	7,000,000	-	-100
Lain-lain hasil	2,400	107,749	>100	2,400	138,902	>100
Jumlah Terimaan	89,896,836	71,912,766	80	61,040,842	53,503,351	88
Bayaran						
Emolumen	33,542,380	33,813,839	101	30,361,422	28,673,382	94
Bekalan Dan Perkhidmatan	25,357,050	14,078,217	56	22,698,506	13,723,262	60
Aset	1,993,348	4,092,773	>100	2,137,537	1,775,289	83
Kenaan Cukai dan Zakat	2,400,000	4,889,321	>100	2,400,000	2,754,915	>100
Jumlah Bayaran	63,292,778	56,874,150	90	57,597,465	46,926,848	81
LEBIHAN BERSIH	26,604,058	15,038,616	57	3,443,377	6,576,503	>100

Nota-nota yang disertakan di muka surat 104 hingga 121 merupakan sebahagian daripada penyata kewangan ini dan hendaklah dibaca bersama-sama.

Nota Kepada Penyata Kewangan

Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2020

1. ASAS PENYEDIAAN

(a) Maklumat Am

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) telah ditubuhkan dengan berkuatkuasanya Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) pada 1 Februari 2007. Anggota Suruhanjaya telah dilantik oleh Menteri Air, Tanah Dan Sumber Asli ("Kementerian"). Suruhanjaya terdiri daripada Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif dan tidak kurang daripada lapan tetapi tidak lebih daripada sepuluh orang lain.

Objektif penubuhan SPAN di bawah Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) memperuntukkan berkaitan fungsi Suruhanjaya sebagaimana berikut:

- (i) Menasihati Menteri tentang segala perkara berhubung dengan objektif dasar kebangsaan bagi undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembedaan dan melaksanakan dan memajukan objektif dasar kebangsaan itu;
- (ii) Melaksanakan dan menguatkuasakan undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembedaan dan menimbang dan mengesyorkan pembaharuan kepada undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembedaan;
- (iii) Memastikan daya pengeluaran industri perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembedaan dan memantau pengendali mematuhi standard perkhidmatan yang ditetapkan, obligasi berkontrak dan undang-undang dan garis panduan yang berkaitan;
- (iv) Menambah usaha bersepadu ke arah peningkatan kecekapan pengendalian industri itu dan secara khususnya pengurangan air tidak terhasil melalui program jangka pendek, jangka pertengahan dan jangka panjang;
- (v) Menasihati Menteri tentang mekanisme yang adil dan cekap bagi menentukan tarif yang adil kepada kedua-dua pengguna dan pemegang lesen dan melaksanakan tarif yang telah ditetapkan melalui mekanisme dan alat yang sesuai;
- (vi) Memastikan matlamat pembangunan Negara berkenaan dengan liputan, pembekalan dan akses kepada perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembedaan tercapai;
- (vii) Memastikan pengekalan kualiti air dan perkhidmatan pembedaan secara jangka panjang melalui pembangunan modal kerja yang berterusan;
- (viii) Merumuskan dan melaksanakan rancangan supaya semua permintaan yang munasabah bagi perkhidmatan pembedaan dipenuhi dan melalui perundingan dengan pihak berkuasa yang berkaitan, menyediakan suatu rancangan kawasan tadahan pembedaan yang merumuskan dasar dan cadangan am berkenaan dengan pembangunan apa-apa sistem pembedaan yang baru dan langkah-langkah bagi membaiki mana-mana sistem pembedaan yang sedia ada;
- (ix) Menjalankan apa-apa fungsi yang diberikan kepadanya di bawah mana-mana undang-undang bertulis yang lain; dan
- (x) Menasihati Menteri secara amnya mengenai perkara-perkara yang berhubung dengan perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembedaan.

1. ASAS PENYEDIAAN (Sambungan)

(a) Maklumat Am (Sambungan)

Alamat SPAN adalah di Aras Bawah & Aras Satu, Prima Avenue 7, Blok 3510, Jalan Teknokrat 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.

Berdasarkan kepada Seksyen 37 Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) 2006 [Akta 654], tahun kewangan SPAN bagi tahun 2020 bermula dari 1 Januari 2020 sehingga 31 Disember 2020. Penyata Kewangan SPAN bagi tahun berakhir 31 Disember 2020 telah dibentang dan diluluskan di Mesyuarat Anggota Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara pada 8 Julai 2021.

(b) Penyata Pematuhan

Penyata Kewangan disediakan pada Asas Akruan.

Penyata Kewangan ini telah disediakan berdasarkan kepada Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) Asas Akruan serta mematuhi Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) 2006 (Akta 654). MPSAS 33 membenarkan pengguna kali pertama untuk mengiktiraf dan mengukur Aset dan Liabiliti tertentu dalam tempoh satu (1) sehingga tiga (3) tahun.

Walau bagaimanapun, Penyata Kewangan ini telah disediakan di bawah konvensyen Kos Sejarah kecuali seperti yang didedahkan di Dasar Perakaunan.

Peristiwa Selepas Tarikh Pelaporan ialah peristiwa yang memuaskan atau sebaliknya, yang berlaku antara tarikh pelaporan dengan tarikh apabila Penyata Kewangan diterbitkan.

(c) Pertimbangan Dan Anggaran

Penyediaan Penyata Kewangan memerlukan pertimbangan, anggaran dan andaian yang memberi kesan kepada penggunaan dasar dan amaun bagi Aset, Liabiliti, Hasil dan Belanja yang dilaporkan.

Anggaran dan andaian yang digunakan akan disemak secara berterusan. Semakan semula kepada anggaran perakaunan akan diiktiraf dalam tempoh anggaran tersebut disemak, jika semakan semula hanya memberi kesan kepada tempoh tersebut, atau dalam tempoh semakan dan tempoh masa hadapan sekiranya semakan semula memberi kesan kepada tempoh semasa dan masa yang akan datang.

2. OBJEKTIF DAN POLISI PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN

(a) Risiko kredit

SPAN mengamalkan polisi di mana tunai dan kesetaraan tunai disimpan hanya di bank dan institusi kewangan berlesen.

Risiko kredit adalah risiko kerugian yang disebabkan oleh ketidakupayaan atau kegagalan pihak yang terlibat untuk memenuhi tanggungjawabnya membuat pembayaran semula. Pendedahan kepada risiko kredit adalah hasil daripada aktiviti-aktiviti urus niaga dan pelaburan.

Risiko kredit dikawal melalui aplikasi terhadap pengesahan kredit, had dan pengawalan prosedur. Ini dilaksanakan melalui rujukan kepada penarafan kredit yang diterbitkan oleh Institusi Kewangan. Sekiranya ketiadaan penarafan kredit, penyemakan kredit dalaman dilakukan untuk risiko kredit yang ketara.

(b) Risiko mudah tunai

Risiko mudah tunai berkait dengan ketidakupayaan untuk memenuhi komitmen kewangan dan tanggungannya apabila sampai masa yang telah ditetapkan. SPAN mempunyai tahap kecairan aset mudah cair yang mencukupi dan menyimpan tunai di institusi kewangan bagi tujuan memenuhi keperluan SPAN dan lain-lain komitmen dan tanggungannya.

(c) Risiko kadar faedah

SPAN terdedah kepada risiko kadar faedah yang berkaitan dengan pelaburan simpanan tetapnya dengan institusi kewangan yang berlesen yang mempunyai kebolehpercayaan kredit. SPAN boleh terdedah kepada kerugian disebabkan oleh struktur kadar faedah yang timbul daripada perubahan kadar faedah.

SPAN mengurus risiko kadar faedahnya dengan meletakkan baki berkenaan di institusi kewangan berlainan serta mengikut terma kematangan dan kadar faedah yang berbeza-beza.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA

Dasar perakaunan yang berikut diamalkan oleh SPAN:

(a) Asas perakaunan

Penyata kewangan SPAN telah disediakan mengikut piawaian perakaunan yang diterbitkan oleh Jabatan Akauntan Negara (JANM) iaitu Piawaian Perakaunan Sektor Awam (MPSAS) mulai tahun 2019. Pada tahun kewangan sebelumnya, Penyata Kewangan Suruhanjaya disediakan menggunakan Piawaian Pelaporan Entiti Persendirian Malaysia (MPERS).

Penyata kewangan telah disediakan berasaskan konvensyen kos sejarah kecuali sepertimana yang dinyatakan sebaliknya dalam polisi perakaunan utama dan amalan perakaunan yang diterima umum di Malaysia.

SPAN telah memilih untuk mengguna pakai piawaian perakaunan MPSAS bagi pelaporan penyata kewangan tahun 2019 seperti yang telah diluluskan oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia.

- (i) Pemakaian MPSAS yang diguna pakai oleh SPAN adalah seperti berikut:
- MPSAS 1 - Pembentangan Penyata Kewangan
 - MPSAS 2 - Penyata Aliran Tunai
 - MPSAS 3 - Dasar Perakaunan, Perubahan Dalam Anggaran Perakaunan dan Kesilapan
 - MPSAS 9 - Hasil Urus Niaga Pertukaran
 - MPSAS 14 - Peristiwa Selepas Tarikh Pelaporan
 - MPSAS 17 - Hartanah, Loji Dan Peralatan
 - MPSAS 23 - Hasil Urus Niaga Pertukaran (Taxes and Transfers)
 - MPSAS 24 - Pembentangan Maklumat Bajet Dalam Penyata Kewangan
 - MPSAS 25 - Manfaat Pekerja
 - MPSAS 28 - Instrumen Kewangan: Pembentangan
 - MPSAS 29 - Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran
 - MPSAS 30 - Instrumen Kewangan: Pendedahan

(b) Harta, kelengkapan dan peralatan

Harta, kelengkapan dan peralatan dinyatakan pada nilai kos pada awal pembelian. Kos untuk menggantikan bahagian item harta, kelengkapan dan peralatan diiktiraf di dalam nilai dibawa item tersebut jika ianya berkemungkinan memberi manfaat ekonomi di masa depan yang akan mengalir masuk ke dalam SPAN dan kos tersebut boleh diukur dengan yakin. Kos pembiayaan harta, kelengkapan dan peralatan dari masa ke semasa diiktiraf di dalam penyata prestasi kewangan apabila ditanggung.

Had nilai permodalan yang dicadangkan adalah RM2,000 bagi setiap item dan perolehan, tertakluk kepada semakan semula dari semasa ke semasa. Aset bernilai kurang daripada RM2,000 atau aset bernilai rendah hendaklah dibelanjakan tetapi direkodkan dalam daftar aset untuk tujuan rekod dan kawalan.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(b) Harta, kelengkapan dan peralatan (Sambungan)

Semua harta, kelengkapan dan peralatan dinyatakan pada kos, ditolak susutnilai terkumpul dan kerugian penurunan nilai. Susutnilai diiktiraf di dalam penyata prestasi kewangan menggunakan kaedah garis lurus sepanjang anggaran hayat berguna setiap bahagian harta, kelengkapan dan peralatan.

Kadar tahunan susutnilai adalah seperti berikut:

Peralatan pejabat	15%
Sistem aplikasi dan komputer	33.33%
Kenderaan bermotor	20%
Perabot dan kelengkapan	20%

Jika wujud rosot nilai, jumlah aset akan dinilai semula dan dikurangkan serta merta kepada jumlah yang boleh diperolehi. Keuntungan dan kerugian dari penjualan akan ditentukan secara membandingkan jumlah penerimaan dengan nilai bawaan aset yang dinyatakan dalam penyata kewangan.

(c) Rosot Nilai Aset

Nilai aset yang dibawa disemak pada tarikh penyata kedudukan kewangan untuk menentukan sama ada terdapat tanda rosot nilai. Jikalau wujud tanda demikian, nilai aset dijangka akan dianggarkan. Nilai boleh direalisasi merupakan amaun yang lebih tinggi di antara nilai jualan bersih aset dan nilai yang diguna, yang diukur berasaskan jangkaan aliran tunai yang didiskaunkan.

Kerugian kemerosotan dicajkan terus kepada penyata prestasi kewangan. Sebarang kenaikan seterusnya di dalam nilai dijangka dapat diperolehi diiktirafkan sebagai keterbalikan kerugian kemerosotan terdahulu dan diiktirafkan setakat nilai aset dibawa yang akan ditentukan (selepas susutnilai atau pelunasan, jika berkaitan) sekiranya tiada kerugian kemerosotan diiktirafkan sebelum ini.

(d) Penghutang

Penghutang telah dinyatakan pada nilai yang dijangka boleh direalisasikan. Anggaran untuk hutang ragu dibuat berdasarkan atas semakan amaun tertunggak pada akhir tahun kewangan.

Hutang lapuk dilupuskan di dalam tahun apabila ianya dikenal pasti dan mendapatkan kelulusan Suruhanjaya. Peruntukan khas bagi hutang ragu dibuat berasaskan kepada anggaran kerugian yang mungkin timbul daripada ketidakupayaan mengutip hutang daripada akaun tertentu yang dikenal pasti.

Elaun hutang ragu adalah dikenakan ke atas baki hutang mengikut kadar yang spesifik. Pelupusan ke atas hutang-hutang yang telah ragu adalah perlu mendapatkan kelulusan Suruhanjaya sebelum dihapuskan.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(e) Tunai dan kesetaraan tunai

Tunai dan kesetaraan tunai merangkumi tunai di tangan dan baki bank, deposit di bank dan institusi kewangan lain serta pelaburan berjangka pendek yang mempunyai kecairan tinggi dengan tempoh matang 3 bulan dan kurang dari tarikh pelaburan dan sedia ditukar dalam bentuk tunai dengan risiko perubahan nilai yang rendah.

Penyata Aliran Tunai disediakan menggunakan kaedah secara tidak langsung.

(f) Pelaburan Jangka Pendek

Pelaburan berjangka pendek yang mempunyai kecairan tinggi dengan tempoh matang lebih 3 bulan dan sehingga setahun dari tarikh pelaburan dan sedia ditukar dalam bentuk tunai dengan risiko perubahan nilai yang rendah.

(g) Manfaat Pekerja

(i) Manfaat jangka pendek dan jangka panjang

Upah, gaji dan bonus diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun di mana perkhidmatan dilaksanakan oleh pekerja-pekerja SPAN. Cuti jangka pendek berbayar terkumpul seperti cuti tahunan berbayar diiktiraf apabila perkhidmatan dilaksanakan oleh pekerja yang akan meningkatkan kelayakan pekerja ke atas cuti berbayar hadapan, dan cuti berbayar jangka pendek tidak terkumpul seperti cuti sakit hanya diiktiraf apabila cuti berlaku. Baki cuti yang dibawa ke tahun hadapan akan lupus sekiranya tidak digunakan sepenuhnya.

Tiada kadar faedah (faedah sifar) dikenakan kepada semua pekerja untuk pinjaman komputer dan pinjaman motosikal dalam tempoh empat (4) dan tiga (3) tahun.

(ii) Pelan sumbangan tetap

Mengikut undang-undang, majikan Malaysia yang berkecualan diwajibkan memberi sumbangan tetap ke atas Kumpulan Wang Simpanan Pekerja. Sumbangan tersebut diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa di dalam penyata pendapatan. Tanggungan sumbangan selesai setelah caruman dibayar.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(h) Pengiktirafan pendapatan dan perbelanjaan

Merujuk kepada Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) iaitu di bawah MPSAS 9, hasil yang diperolehi dikategorikan semada daripada urus niaga bukan pertukaran atau daripada urus niaga pertukaran.

(i) Hasil Daripada Urus Niaga Bukan Pertukaran

Urus niaga bukan pertukaran yang diiktiraf hendaklah diiktiraf sebagai hasil, kecuali setakat liabiliti yang juga diiktiraf berkenaan dengan aliran masuk yang sama sebagai tertunda di dalam Penyata Kedudukan Kewangan. Apabila obligasi terhadap suatu liabiliti telah dipenuhi, entiti hendaklah mengurangkan amaun dibawa liabiliti yang diiktiraf itu dan mengiktiraf amaun hasil yang sama dengan pengurangan itu.

(ii) Hasil Daripada Urus Niaga Pertukaran

Hasil daripada urus niaga pertukaran SPAN terdiri daripada kutipan lesen, fi pengurusan Kumpulan Wang Sumbangan Modal pembetulan (KWSMP) dan penerimaan faedah. Semua pendapatan dikira berasas akrual kecuali fi tahunan lesen individu. Pendapatan fi tahunan lesen individu diiktiraf apabila fi telah dimuktamadkan. Pendapatan tertunda terdiri daripada hasil (fi) prabayar untuk lesen dan permit yang diterima melebihi setahun iaitu sehingga tiga (3) tahun termasuk tempoh kewangan berikutnya. Pendapatan tertunda juga termasuk dalam kategori bukan liabiliti semasa dan akan dicaj atau dikreditkan kepada penyata prestasi kewangan mengikut tempoh kewangan semasa.

(i) Geran - Modul Latihan

Geran Modul Latihan merupakan geran yang diterima oleh Suruhanjaya daripada pihak “Kementerian” sebagai Agensi Kerajaan bagi tujuan melaksanakan program pembangunan silibus dan modul-modul latihan industri perkhidmatan air negara.

(j) Geran – Program NRW Nasional

Geran Program NRW Nasional merupakan geran sepadan yang diterima oleh Suruhanjaya daripada pihak “Kementerian” sebelum diserahkan kepada Operator Air yang mencapai sasaran. Tujuan geran ialah mencapai purata 25% di peringkat nasional bagi kadar Air Tidak Terhasil (Non-Revenue Water) dengan Operator Air perlu mengurangkan kadar air tidak terhasil yang ditetapkan oleh pihak SPAN di kawasan masing-masing. Pihak SPAN juga bertanggungjawab membuat semakan ke atas tuntutan yang dibuat oleh Operator Air yang mencapai sasaran sebelum pindahan wang geran dibuat.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(k) Cukai Pendapatan

Cukai pendapatan ke atas lebihan atau defisit bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa merupakan amaun cukai pendapatan yang dijangka perlu dibayar ke atas lebihan bercukai bagi tahun semasa dan dikira mengikut kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Cukai tertunda diperuntukkan mengikut kaedah liabiliti, ke atas perbezaan sementara yang timbul antara asas cukai aset dan liabiliti dan nilai bawaannya dalam penyata kewangan. Pada prinsipnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi semua perbezaan sementara bercukai dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi semua potongan perbezaan sementara bercukai, setakat mana terdapatnya kemungkinan keuntungan bercukai masa hadapan yang boleh digunakan terhadap perbezaan sementara boleh kurang.

(l) Urus Niaga Matawang Asing

Urus niaga dalam matawang asing diterjemahkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang terpakai pada tarikh urus niaga berlaku dan di mana penyelesaian belum berlaku pada akhir tahun kewangan, pada kadar pertukaran yang terpakai pada tarikh tersebut. Perbezaan pertukaran asing yang wujud dari terjemahan dibawa ke penyata prestasi kewangan.

(m) Urus Niaga Pihak Berkaitan

Pihak-pihak yang dianggap berkaitan jika satu pihak mempunyai keupayaan untuk mengawal pihak lain atau melaksanakan pengaruh ke atas pihak lain, setakat mana ia menghalang pihak lain dari mengejar kepentingan sendiri yang berasingan dalam membuat keputusan kewangan dan operasi.

(n) Instrumen Kewangan

(i) Aset kewangan dan aset liabiliti

SPAN mengklasifikasikan aset kewangan dalam kategori berikut: pada nilai saksama melalui untung rugi dan pelunasan kos.

(ii) Pengiktirafan dan pengukuran

Pembelian dan penjualan rutin aset kewangan diiktiraf pada tarikh dagangan di mana SPAN bertekad untuk membeli atau menjual aset tersebut. Aset kewangan yang dicatat pada nilai saksama melalui untung rugi diiktiraf pada nilai saksama, dan kos transaksi akan direkodkan dalam untung rugi. Aset kewangan tidak akan diperakui apabila hak untuk memperoleh aliran tunai yang dijana dari pelaburan telah tamat tempoh atau telah dipindahkan dan SPAN telah memindahkan semua risiko dan manfaat pemilikan secara keseluruhannya.

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(n) Instrumen Kewangan (Sambungan)

(ii) Pengiktirafan dan pengukuran (Sambungan)

Aset kewangan sedia untuk dijual dan aset kewangan pada nilai saksama melalui untung rugi kemudiannya dinilai pada nilai saksama. Pinjaman dan penghutang kemudiannya direkodkan pada kos pelunasan dengan menggunakan kaedah faedah efektif.

Keuntungan atau kerugian yang terhasil daripada perubahan nilai saksama 'aset kewangan pada nilai saksama melalui untung rugi' dinyatakan dalam laporan penyata prestasi kewangan di bawah kategori lain-lain untung/rugi bersih pada tempoh semasa. Pendapatan dividen daripada aset kewangan pada nilai saksama melalui untung rugi diiktiraf dalam laporan penyata prestasi kewangan sebagai sebahagian daripada lain-lain pendapatan apabila SPAN telah mendapat hak untuk menerima bayaran.

(iii) Penjejasan aset kewangan

i. Aset direkodkan pada kos pelunasan

SPAN menilai pada setiap akhir tempoh pelaporan samada terdapat bukti yang objektif bahawa aset kewangan SPAN mengalami penjejasan nilai.

Aset kewangan SPAN mengalami penjejasan nilai dan rugi penjejasan nilai akan ditanggung hanya jika wujud bukti objektif berkaitan penjejasan nilai sebagai penyebab wujudnya peristiwa atau peristiwa-peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan aset tersebut ('peristiwa yang merugikan') dan peristiwa yang merugikan telah memberi impak pada anggaran aliran tunai masa depan bagi aset kewangan SPAN yang mana anggarannya boleh diperakui.

Kriteria yang digunakan SPAN untuk menentukan bahawa wujud bukti objektif penjejasan nilai meliputi:

- Kesulitan kewangan penerbit dan penerima tanggungan;
- Pelanggaran kontrak, ingkar atau tunggakan faedah atau bayaran pokok;
- SPAN, atas sebab-sebab ekonomi atau undang-undang yang berkaitan dengan kesulitan kewangan peminjam; memberikan konsesi kepada peminjam, yang mana kebiasaannya tidak diberikan;
- Berkemungkinan peminjam akan berdepan dengan masalah muflis atau lain-lain bentuk penstrukturan semula kewangan;
- Kehilangan pasaran aktif untuk aset kewangan disebabkan kesulitan kewangan; atau
- Data yang menunjukkan terdapat pengurangan ke atas anggaran aliran tunai masa depan yang boleh diukur dari portfolio aset sejak pengiktirafan permulaan aset tersebut; walaupun penurunan tersebut belum dapat dikenal pasti berkait mana-mana aset kewangan tertentu dalam portfolio, termasuk;

3. RINGKASAN DASAR PERAKAUNAN UTAMA (Sambungan)

(n) Instrumen Kewangan (Sambungan)

(iii) Penjejasan aset kewangan (Sambungan)

- (a) Perubahan yang merugikan status pembayaran peminjam dalam portfolio; dan
- (b) Keadaan ekonomi nasional atau tempatan yang berkait rapat dengan prestasi aset dalam portfolio.

SPAN terlebih dahulu menilai bukti-bukti mengenai kewujudan penjejasan nilai. Jumlah kerugian diukur melalui perbezaan di antara nilai bawaan aset dan nilai masa kini bagi anggaran aliran tunai masa depan (tidak termasuk kerugian kredit masa depan yang belum berlaku) didiskaunkan pada kadar faedah efektif yang asal bagi aset kewangan itu. Nilai bawaan aset dikurangkan dan jumlah kerugian diiktiraf dalam laporan penyata prestasi kewangan. Jika pinjaman atau pelaburan dipegang hingga jatuh tempoh matang memiliki kadar faedah berubah-ubah, kadar diskaun efektif masa kini adalah kadar diskaun yang digunakan untuk mengukur sebarang penjejasan sepertimana yang dinyatakan dalam kontrak.

Secara praktikalnya, SPAN dapat mengukur penjejasan nilai berdasarkan nilai saksama instrumen dengan menggunakan harga pasaran yang boleh diperhati. Jika, pada tempoh berikutnya, jumlah rugi penjejasan berkurang dan pengurangan itu boleh dikaitkan secara objektif dengan suatu peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan penjejasan nilai (seperti peningkatan tingkat kredit penghutang), pemulihan kerugian penjejasan nilai sebelumnya diakui diiktiraf dalam penyata prestasi kewangan.

(iv) Liabiliti kewangan

Liabiliti kewangan diiktiraf di dalam penyata kedudukan kewangan bila, dan hanya apabila, SPAN menjadi pihak yang terlibat kontrak peruntukan bagi instrumen kewangan. Liabiliti kewangan diiktiraf umum pada nilai saksama, yang mana bagi liabiliti yang terdiri daripada liabiliti selain derivatif, pengiktirafan ditambah kos transaksi terlibat secara langsung.

Selepas pengukuran awalan, kesemua liabiliti kewangan diukur pada kos pelunasan menggunakan kaedah faedah efektif kecuali untuk derivatif yang mana diukur pada nilai saksama. Liabiliti kewangan tidak lagi diiktiraf apabila tanggungan ke atas liabiliti dipadamkan. Apabila liabiliti kewangan yang wujud diganti oleh liabiliti yang lain dari pemberi pinjaman yang sama tetapi dengan terma-terma pinjaman yang berbeza, atau terma bagi liabiliti yang sedia ada dipinda, di mana pertukaran atau pindaan diperlakukan sebagai penamatan pengiktirafan ke atas liabiliti yang asal dan pengiktirafan liabiliti yang baru, dan perbezaan dalam nilai bawaan turut diiktiraf dalam penyata prestasi kewangan.

4. HARTA, KELENGKAPAN DAN PERALATAN

	Perabot dan kelengkapan	Peralatan pejabat	Sistem aplikasi dan komputer	Kenderaan bermotor	Jumlah
2020	RM	RM	RM	RM	RM
Kos					
Pada 1 Januari	1,119,634	1,037,299	10,829,363	2,333,200	15,319,496
<i>Lupus</i>	-	-	(49,723)	(87,655)	(137,378)
Penambahan	-	193,861	3,524,140	374,772	4,092,773
Pada 31 Disember	1,119,634	1,231,160	14,303,780	2,620,317	19,274,891
Susutnilai terkumpul					
Pada 1 Januari	1,117,457	787,422	8,627,026	1,501,609	12,033,514
<i>Lupus</i>	-	-	(36,901)	(87,654)	(124,555)
Penambahan	400	71,975	1,229,736	335,390	1,637,501
Pada 31 Disember	1,117,857	859,397	9,819,861	1,749,345	13,546,460
Nilai buku bersih Pada 31 Disember	1,777	371,763	4,483,919	870,972	5,728,431

	Perabot dan kelengkapan	Peralatan pejabat	Sistem aplikasi dan komputer	Kenderaan bermotor	Jumlah
2019	RM	RM	RM	RM	RM
Kos					
Pada 1 Januari	1,123,442	922,182	9,378,207	2,643,330	14,067,161
<i>Lupus</i>	(3,808)	-	(6,221)	(512,924)	(522,953)
Penambahan	-	115,117	1,457,377	202,794	1,775,288
Pada 31 Disember	1,119,634	1,037,299	10,829,363	2,333,200	15,319,496
Susutnilai terkumpul					
Pada 1 Januari	1,120,857	722,959	7,253,072	1,597,776	10,694,664
<i>Lupus</i>	(3,800)	-	(6,216)	(457,368)	(467,384)
Penambahan	400	64,463	1,380,170	361,201	1,806,234
Pada 31 Disember	1,117,457	787,422	8,627,026	1,501,609	12,033,514
Nilai buku bersih Pada 31 Disember	2,177	249,877	2,202,337	831,591	3,285,982

5. PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN

	2020 RM	2019 RM
Baki pada 1 Januari	67,873	79,914
Tambah: Pemberian pinjaman	105,377	28,165
	173,250	108,079
Tolak: Bayaran balik pinjaman	(48,921)	(40,206)
Baki pada 31 Disember	124,329	67,873
Semasa (dalam tempoh setahun)	55,802	35,975
Bukan Semasa (melebihi setahun dan kurang lima tahun)	68,527	31,898
	124,329	67,873

Tiada kadar faedah dikenakan untuk pinjaman kakitangan iaitu pinjaman komputer dan motosikal dengan bayaran balik dalam tempoh empat (4) dan tiga (3) tahun.

6. PENGHUTANG

	2020 RM	2019 RM
Penghutang operasi	30,184,348	13,285,504
Penghutang bukan operasi	100	202,682
	30,184,448	13,488,186
Belum tertunggak dan tidak dirosot nilai	24,665,411	11,466,536
1 hingga 5 tahun dan tidak dirosot nilai	5,519,037	2,021,650
Lebih 5 tahun dan tidak dirosot nilai	-	-
	30,184,448	13,488,186
Dirosot nilai	-	-
	30,184,448	13,488,186

7. PENDAHULUAN, PRABAYAR DAN DEPOSIT

	2020 RM	2019 RM
Pendahuluan, prabayar dan penghutang lain	1,104	540
Deposit	903,451	887,987
	904,555	888,527

8. PELABURAN JANGKA PENDEK

Kadar faedah bagi deposit simpanan tetap dengan bank berlesen ialah di antara 1.95% hingga 2.55% setahun (2019: 3.50% - 4.10%). Tempoh matang deposit tetap di antara enam (6) bulan hingga dua belas (12) bulan. Deposit simpanan tetap dengan bank-bank berlesen seperti berikut:

	2020 RM	2019 RM
Alliance Bank Berhad	3,300,000	2,600,000
AmBank Islamic Berhad	-	3,420,000
Malayan Banking Berhad	23,240,000	25,120,000
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia	-	31,680,000
Bank Pembangunan Malaysia Berhad	5,250,000	-
Bank Simpanan Nasional	4,550,000	7,690,000
CIMB Bank Berhad	16,200,000	24,430,000
MBSB Bank Berhad	2,500,000	-
RHB Bank Berhad	23,880,000	4,670,000
	78,920,000	99,610,000

9. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

Tunai dan kesetaraan tunai terdiri daripada tunai dalam tangan dan baki di bank dan simpanan tetap. Tunai dan setara tunai termasuk dalam penyata aliran tunai terdiri daripada amaun penyata kedudukan kewangan yang berikut:

	2020 RM	2019 RM
Deposit di bank berlesen (kurang 3 bulan)	228,737,948	-
Baki bank	2,819,620	1,727,777
	231,557,568	1,727,777

10. PENDAPATAN TERTUNDA

	2020 RM	2019 RM
Semasa (dalam tempoh setahun)		
Fi Lesen dan permit	8,509,089	7,961,413
Bukan Semasa		
(melebihi setahun dan kurang lima tahun)		
Fi Lesen dan permit	3,485,089	2,334,914
	11,994,178	10,296,327

11. PERUNTUKAN MANFAAT PEKERJA

	2020 RM	2019 RM
Gantian cuti rehat	658,554	296,584
Faedah pinjaman komputer dan motosikal	7,484	4,928
Baki 31 Disember	666,038	301,512
Semasa (dalam tempoh setahun)		
Gantian cuti rehat	658,554	296,584
Faedah pinjaman komputer dan motosikal	3,359	2,612
	661,913	299,196
Bukan Semasa (melebihi setahun dan kurang lima tahun)		
Faedah pinjaman komputer dan motosikal	4,125	2,316
	666,038	301,512

SPAN mengenakan faedah sebanyak 0% terhadap pinjaman komputer dan motosikal manakala Bank Negara menetapkan kadar sebanyak 6.02% (2019: 7.26%). Perbezaan ini adalah manfaat pekerja yang direkod oleh SPAN.

12. PEMIUTANG LAIN

	2020 RM	2019 RM
Pemiutang lain	6,714,622	4,265,824
Perbelanjaan terakru	130,143	159,389
	6,844,765	4,425,213

13. HASIL URUS NIAGA PERTUKARAN

	2020 RM	2019 RM
Fi lesen/ permit	56,206,029	50,032,119
Pendapatan faedah	2,863,139	3,332,330
Fi Pengurusan KWSMP	12,735,849	-
Pelbagai pendapatan	107,749	138,902
	71,912,766	53,503,351

14. HASIL URUS NIAGA BUKAN PERTUKARAN

Merupakan hasil pelunasan Geran Modul Latihan dan Geran Program NRW Nasional (Pendekatan 2).

	Nota	2020 RM	2019 RM
Geran – Modul Latihan	15	-	-
Geran – Program NRW Nasional	16	-	-
		-	-

15. GERAN – MODUL LATIHAN

	2020 RM	2019 RM
Baki 1 Januari	3,349,717	3,240,014
Tambah: Faedah atas simpanan tetap	84,537	109,703
	3,434,254	3,349,717
Tolak: Dilunaskan kepada penyata pendapatan	-	-
Baki 31 Disember	3,434,254	3,349,717
Semasa (dalam tempoh setahun)	-	-
Bukan Semasa (melebihi setahun dan kurang lima tahun)	3,434,254	3,349,717
	3,434,254	3,349,717

16. GERAN – PROGRAM NRW NASIONAL

	2020 RM	2019 RM
Baki 1 Januari	-	-
Tambah: Terimaan Geran	205,000,000	-
Faedah atas simpanan tetap	408,175	-
	205,408,175	-
Tolak: Dilunaskan kepada penyata pendapatan	-	-
Baki 31 Disember	205,408,175	-
Semasa (dalam tempoh setahun)	205,408,175	-
Bukan Semasa (melebihi setahun dan kurang lima tahun)	-	-
	205,408,175	-

17. PERBELANJAAN KAKITANGAN

	2020 RM	2019 RM
Gaji, upah dan bonus	24,088,177	21,044,034
Elaun Anggota Suruhanjaya	451,288	321,800
Elaun tetap	155,600	112,884
Sumbangan badan berkanun (KWSP dan SOCSO)	3,853,480	3,432,056
Elaun lebih masa	457,325	352,566
Faedah kewangan lain	4,443,443	3,360,240
Manfaat pekerja (cuti dan faedah)	364,526	49,802
	33,813,839	28,673,382

Jumlah pekerja Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara pada 31/12/2020 ialah 286 orang (31/12/2019: 272 orang).

18. PERKHIDMATAN DAN BEKALAN

	2020 RM	2019 RM
Perbelanjaan perjalanan dan sara hidup serta lain-lain kemudahan	1,034,332	1,731,402
Perhubungan dan utiliti	851,075	813,333
Sewaan	4,116,146	4,099,850
Bahan makanan dan minuman	79,245	83,362
Bekalan, percetakan dan bahan-bahan lain	2,408,462	822,205
Penyelenggaraan dan pembaikan kecil	1,570,543	1,225,397
Perkhidmatan ikhtisas dan perkhidmatan lain	3,154,171	4,733,749
Yuran audit	39,511	39,511
	13,253,485	13,548,809

19. PERBELANJAAN LAIN

	2020 RM	2019 RM
Caj bank	7,490	10,873
Insurans dan cukai jalan	58,916	62,549
Duti setem	15,004	12,202
Sumbangan / tajaan/ hadiah	230,500	88,249
Kerugian pelupusan aset tetap	12,822	580
	324,732	174,453

20. SUMBANGAN KEPADA PERSATUAN WIRA AIR (PERWIRA)

Sumbangan kepada Persatuan Wira Air (PERWIRA) dalam tahun semasa adalah sebanyak RM500,000.00 (2019: Tiada). Peruntukan sumbangan adalah berdasarkan aktiviti yang dijalankan oleh PERWIRA sejajar dengan peruntukan seksyen 69 dan 70 Akta Industri Perkhidmatan Air 2006.

21. CUKAI DAN ZAKAT

	2020 RM	2019 RM
Cukai Malaysia		
- cukai pendapatan tahun semasa	3,675,376	833,095
- cukai (terlebih) tahun terdahulu	-	(22,374)
Jumlah cukai tahun semasa	3,675,376	810,721
Zakat	1,213,945	-
	4,889,321	810,721
Cukai tertunda (Nota 22)		
- tahun semasa	-	(20,396)
	-	(20,396)
	4,889,321	790,325

Penyesuaian di antara kenaan cukai dan lebihan kendalian sebelum cukai adalah seperti berikut:

	2020 RM	2019 RM
Lebihan kendalian sebelum cukai	22,383,209	9,300,473
Cukai dikira pada kadar cukai Malaysia 24% (2019:24%)	5,371,970	2,232,114
Kesan cukai ke atas:		
- Pendapatan tidak tertakluk kepada cukai	(13,489,447)	(12,007,709)
- Perbelanjaan tidak dibenarkan	12,614,130	10,588,294
- Cukai (terlebih) tahun terdahulu	-	(22,374)
- Zakat	392,668	-
	4,889,321	790,325

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara telah mendapat pengecualian cukai pendapatan melalui Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian) (No. 22) 2006 yang diberikan oleh Kementerian Kewangan pada 15 April 2009.

Dalam pengiraan zakat perniagaan, Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara telah menggunakan kaedah Untung Rugi berdasarkan Pendapatan Agregat.

22. CUKAI TERTUNDA

	2020 RM	2019 RM
Baki 1 Januari	-	20,396
Cukai tertunda yang diiktiraf (Nota 21)	-	(20,396)
Baki 31 Disember	-	-

23. URUSNIAGA DENGAN PIHAK BERKAITAN

	2020 RM	2019 RM
Fi Pengurusan KWSMP	12,735,849	-

Tiada perbelanjaan telah diiktiraf dalam tempoh kewangan semasa untuk hutang lapuk atau hutang ragu berkenaan dengan amaun yang terhutang oleh pihak berkaitan.

24. PERISTIWA SELEPAS TARIKH PELAPORAN

- (a) Wabak terkini penyakit “Novel Coronavirus 2019” (“COVID-19”) sejak hujung tahun 2019 telah menjadi kes penting meningkat di seluruh dunia yang mendorong Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) untuk mengisytiharkan sebagai pandemik pada 11 Mac 2020. Satu siri langkah berjaga-jaga dan kawalan telah dan terus dilaksanakan di seluruh dunia. Kerajaan Malaysia telah mengenakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai 18 Mac 2020 hingga 12 Mei 2020 dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) mulai 13 Mei 2020 hingga 9 Jun 2020 serta Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) mulai 10 Jun hingga 31 Ogos 2020. Kerajaan Malaysia telah mengenakan semula Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai 1 September 2020 hingga 4 Mac 2021, Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) mulai 5 Mac hingga 18 Mac 2021 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai 1 Jun hingga 14 Jun 2021. Proklamasi Darurat juga telah dilaksanakan mulai 11 Januari hingga 1 Ogos 2021 untuk melandaikan keluk jangkitan COVID-19.

Oleh kerana wabak ini adalah keadaan yang tidak dapat dijangka bila ia akan berakhir, maka amat sukar untuk menilai keadaan pada masa kini, tetapi pihak pengurusan komited dalam menilai kesannya terhadap operasi SPAN. Walau bagaimanapun, pada tarikh laporan ini, pihak pengurusan tidak dapat mengesahkan samada SPAN mengalami sebarang impak negatif yang ketara dan mempunyai kebolehpayaan untuk beroperasi dalam tempoh sekurang-kurangnya 12 bulan yang akan datang dari penyata kewangan ini ditandatangani kerana pihak pengurusan dalam proses membuat analisa implikasi PKP dan PKPB secara lebih mendalam.

Peristiwa di atas tidak melibatkan apa-apa perubahan kepada Penyata Kedudukan Kewangan SPAN pada 31 Disember 2020 sehingga tarikh Penyata Kewangan ini dibentangkan.

25. MAKLUMAT PERBANDINGAN

Sebahagian daripada angka-angka perbandingan di dalam penyata kedudukan kewangan dan penyata pendapatan komprehensif telah diselaraskan untuk disesuaikan dengan pembentangan akaun pada tahun semasa.

Pejabat SPAN

SPAN Wilayah Utara

Tingkat 5,
Kompleks Sempilai Jaya,
Jalan Sempilai,
13700 Seberang Jaya,
Pulau Pinang.
Tel. : +604 – 397 0532 / 0533
Faks: +604 – 397 0531

Pejabat Cawangan Kota Bharu (Wilayah Timur)

AG-02-27 & AG-02-01,
Al-Wakaf @ Tunjong,
16010 Kota Bharu,
Kelantan.
Tel. : +609 – 743 2781

SPAN Wilayah Timur

Tingkat 2, Wisma PERKESO,
Lot 2467, Jalan Air Jernih,
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu.
Tel. : +609 – 624 6087 / 6078
Faks: +609 – 624 6088

Pejabat Cawangan Ipoh (Wilayah Utara)

Lot 6.3, Tingkat 6,
Bangunan KWSP,
Jalan Greentown,
30450 Ipoh,
Perak.
Tel. : +605 – 241 3209 / 3210
Faks: +605 – 241 3213

Ibu Pejabat SPAN

Aras bawah dan Aras Satu,
Prima Avenue 7, Blok 3510,
Jalan Teknokrat 6,
63000 Cyberjaya,
Selangor.
Tel. : +603 – 8317 9333 / 9334 / 9335
Faks: +603 – 8317 9336 / 9339
Laman Web: www.span.gov.my

SPAN Wilayah Tengah

Aras Bawah,
Prima Avenue 8, Blok 3508,
Jalan Teknokrat 6,
63000 Cyberjaya,
Selangor.
Tel. : +603 – 8317 9456
Faks: +603 – 8317 9460

Pejabat Cawangan Melaka (Wilayah Selatan)

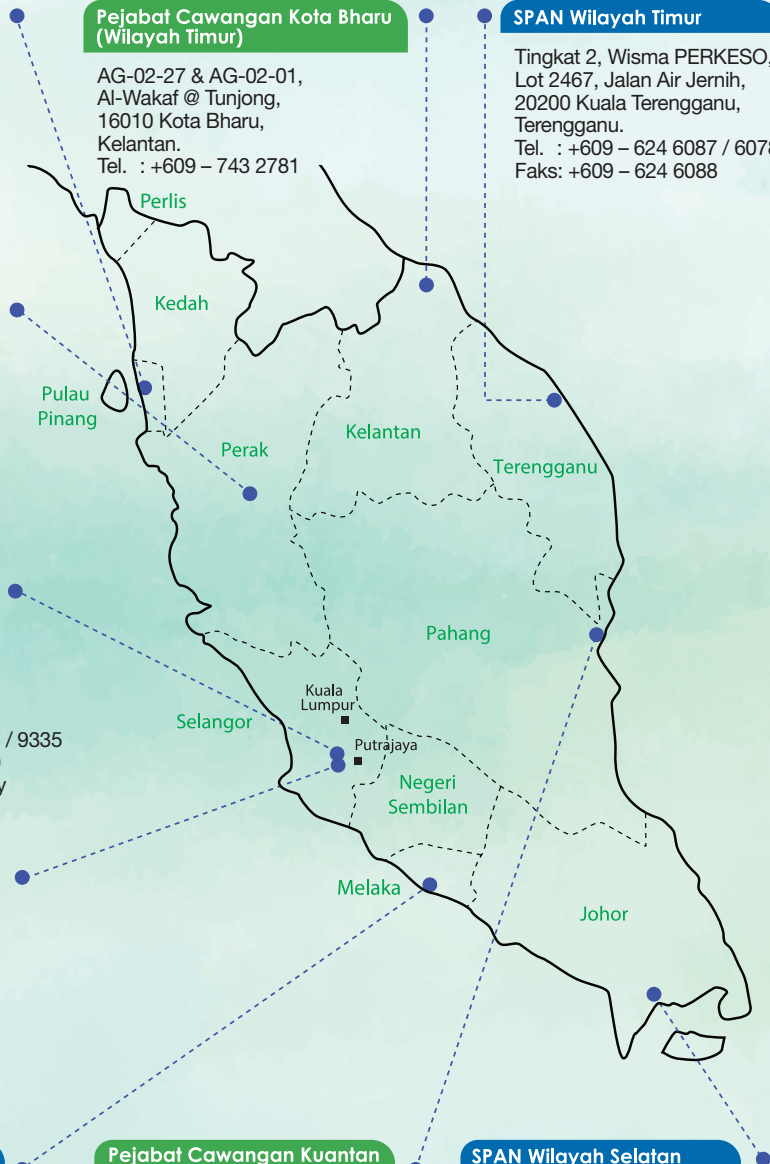
Lot 4.2 & 4.3, Tingkat 4,
Bangunan Bank Rakyat,
Jalan Hang Tuah,
75300 Melaka.
Tel. : +606 – 281 6314 / 6559
Faks: +606 – 281 9343

Pejabat Cawangan Kuantan (Wilayah Timur)

Lot 2.01A, Tingkat 2,
Bangunan KWSP,
Persiaran KWSP
Bandar Indera Mahkota,
25200 Kuantan,
Pahang.
Tel. : +609 – 573 0153 / 0152
Faks: +609 – 573 0149

SPAN Wilayah Selatan

Lot A, Aras Bawah, Medini 9,
Persiaran Medini Sentral 1,
Bandar Medini Iskandar Malaysia,
79250 Iskandar Puteri,
Johor.
Tel. : +607 – 509 0254
Faks: +607 – 585 9128





www.span.gov.my



#jomjimatair
#jimatjanganbazir



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA

Aras Bawah & Aras Satu, Prima Avenue 7, Blok 3510,
Jalan Teknokrat 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.

Tel : 03-8317 9333/334/335 | Faks : 03-8317 9339

 facebook.com/span.my  Instagram : span_malaysia  twitter.com/span_malaysia

ANNUAL REPORT



Contents

Annual Report 2020

3 **Vision and Mission**

5 **The Commission**



- 6 The Chairman's Message
- 10 Members of the Commission
- 14 National Policy Objectives For The Water Services Industry
- 16 The Commission's Role
- 17 The Commission's Functions
- 19 Committees Under The Commission
- 20 Commission Meetings

30 **Senior Management**



- 31 Organizational Structure
- 32 Organizational Chart
- 34 Functions of the Departments and Support Services Divisions and Units Under SPAN

39 **The Commission's Report**



75 **Corporate Diary**



93 **Financial Report**



- 94 Auditor General's Certificate
- 97 Statement By The Members
- 98 Statutory Declaration By The Principal officer
- 99 Statement of Financial Position
- 100 Statement of Income
- 101 Statement of Changes In Net Assets
- 102 Cash Flow Statement
- 103 Financial Performance Statement (Budget)
- 104 Notes To The Financial Statements

122 **SPAN's Offices**



Vision and Mission



VISION

Towards a sustainable, reliable and affordable water services for all.

MISSION

To regulate the water services industry through fair, effective and transparent implementation of the Water Services Industry Act 2006 (Act 655).





THE COMMISSION



- 6 The Chairman's Message
- 10 Members of the Commission
- 14 National Policy Objectives For The Water Services Industry
- 16 The Commission's Role
- 17 The Commission's Functions
- 19 Committees Under The Commission
- 20 Commission Meetings

The Chairman's Message

I am privileged to present the annual report for 2020 for the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) on behalf of the commission members. Achieving safe and sustainable water supply and sewerage services access for all, remains the top priority for SPAN.

Water policy reforms introduced in Peninsular Malaysia and Federal Territory of Labuan since 2008 aims to improve the operational and financial performance of water operators.

“

The concept of reform introduced was based on the asset-light model, whereby, the water operators are only focusing on providing services to the people without having to be burdened by the issue of funding. As of 31 December 2020, a total of ten (10) states namely Melaka, Negeri Sembilan, Johor, Penang, Perak, Kelantan, Selangor, Pahang, Kedah and Perlis have finalized their restructuring and adopted the asset-light model. 11 states have migrated to the licensing regime under the Water Services Industry Act 2006 (Act 655).

”



As for the remaining states, SPAN will work closely with the Ministry of Environment and Water (KASA) to conclude the restructuring exercise as soon as possible. Through this restructuring, each state will be centrally and uniformly regulated by SPAN to ensure satisfactory delivery of services as well as the protection of the consumers' interest.

In 2020, the raw water resources used for consumption were 80.8% directly extracted from the river, 17.9% from the dams and 1.3% from the groundwater. The total extraction of raw water resources was 16,166 million liters per day (MLD). One of the major issues in the water resources management is river pollution. SPAN has taken various proactive measures to curb this issue. SPAN has imposed Water Safety Plan (WSP), a plan to reduce the risk of pollution from the source to the tap, as one of the Key Performance Indicators of the water operators.



Besides that, the amendment on Act 655 has been conducted to enhance the enforcement on pollution offences. SPAN has also worked with concerned authorities to conduct regular patrol at the water intake points and propose to gazette the areas located at the upstream of the intake points. It is everyone's responsibility to keep water resources in a safe condition to ensure the quality and continuous water supply for all.

Over the years, potable water supply demand management for Malaysia has become crucial due to its rapid development and growing population. SPAN has taken various initiatives to focus on water demand management – to ensure that water remains affordable, reduction of wastage, and the distribution system is operated and managed in an effective and efficient way. As of 2020, there were a total of 330 water treatment plants (WTPs) in Peninsular Malaysia and FT Labuan, produces 15,026 MLD of treated water which are being transported through a total pipe length of about 134,863 kilometres. There are more than 7.68 million connections and total consumption of 9,944 MLD with an average of 96.9% of the population served.

The high level of Non-Revenue Water (NRW) faced by the water operators remains a concern by SPAN. The main contributor to the high level of NRW is physical losses cause by leaks, bursts, damage to pipes and faulty fittings which occupied 70% to 75% of the total level of NRW. The other contributor is commercial loses cause by consumption via legal connections of public facilities that could not be billed and illegal uses such as non-endorsed diversions and pilferages. In 2020, the level of NRW for Peninsular Malaysia and Federal Territory of Labuan increased from 33.2% in 2019 to 33.8%. The increase in NRW level was mainly due to the impacts from the implementation of the Movement Control Order (MCO). The progress of on-site works related to NRW programs such as active leak control, pressure management, meter replacement and pipe replacement were affected during the period of time. However, SPAN has closely monitored the progress of the programs by carrying out the industry audits and the periodically meetings with the water operators.

Sewerage has and will always be part of the equation of the water cycle. As of 2020, there were 7,203 public sewerage treatment systems and another 4,307 private sewerage treatment systems serving a population equivalent (PE) of about 32.3 million people. There are about 1,312 network pumping stations, 102 regional sewage treatment plants with a total sewerage system network of 21,216 kilometres. These sewerage assets will continue to rise each year as developers build more sewerage systems to cater for their development.



From 2011 to 2020, the total amount of Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund collected was RM2.83 billion. The fund, established under section 172 of Act 655, would encourage developers to connect to an existing sewerage system by paying the SCC Fund thus avoiding them to construct a new treatment plant. From 2012 to 2020, 42 physical projects amounting RM802.9 million were approved by SPAN to upgrade the existing public sewerage system.



In ensuring that the water services industry requirements are fulfilled and to enable SPAN to regulate the industry effectively, SPAN has proposed several amendments to the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 [Act 654], Water Services Industry Act 2006 [Act 655], six (6) subsidiary legislations and has further proposed four (4) new subsidiary legislation. Out of these, two (2) subsidiary legislations have been gazetted in 2020.

Enforcement activities in 2020 have seen significant increase due to the efforts taken by SPAN officers in enforcing the provisions under Act 655 as well as cooperation from operators in reporting cases through the special enforcement units. Since the enforcement of Act 655 in January 2008, a total of 924 cases were reported to SPAN, out of the reported cases, 155 cases were reported in 2020 for various offences. Offences conducted by the public are mostly unlawful connection of water supply (Section 123), disconnection of water supply (Section 89 (9)), requirement for Class License (Section 20), construction of sewerage system (Section 45) and prohibited effluent discharged into public sewer (Section 61).



Enforcement activities in 2020 have seen significant increase due to the efforts taken by SPAN

With that, I hope this annual report will provide an overview of the achievements and ongoing efforts by SPAN in performing its duties and responsibilities. SPAN will also put media plans in line for the coming year to raise awareness on public roles and responsibility to ensure the sustainability for the future of our water industry.

Thank you.



YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli

Members of the Commission

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 (Act 654) came into force on 1 February 2007. All members of the Commission are appointed by the Ministry of Environment and Water.

Under the existing provision of the Act, the Members of the Commission shall consist of Chairman, Chief Executive Officer and not less than eight (8) but not more than 10 other persons.

These Commission Members each of whom have carved distinguished careers serving the corporate world, government and non-governmental organizations and in acknowledgement of their excellence in the field they specialize in, they have been appointed as Commission Members.



Charles Santiago
Chairman
(1 November 2018 to
10 April 2020)



**Haji Wan Hassan bin
Mohd Ramli**
Chairman
(starting from
17 April 2020)



**Dato' Haji Ahmad
Faizal bin Abdul
Rahman**
Chief Executive Officer
(starting from 29 May
2019)



Hajah Azizah binti Ariffin

Member
(1 December 2018 to
10 April 2020;
reappointed from
22 April 2020)



Ir. Yap Sin Chong

Member
(1 December 2019 to
10 April 2020;
reappointed from
22 April 2020)



**Dato' Ir. Haji Sanusi
bin Paijan**

Member
(1 December 2019 to
10 April 2020; reappointed
from 6 May 2020)



**Datuk Dr. Haji Azhar bin
Ahmad**

Member
(starting from
6 May 2020)



**Datuk Mohd Razlan bin
Muhammad Rafii**

Member
(starting from
6 May 2020)



**Ir. Dr. Haji Mohmad Asari
bin Daud**

Member
(starting from
22 April 2020)



Saizol bin Ismail
Member
(starting from 22 April 2020)



Lukman Sheriff bin Alias
Member
(starting from 6 May 2020)



Mohd Shahir bin Mohd Adnan
Member
(starting from 22 April 2020)



Johari bin Pawanchik
Member
(starting from 22 April 2020)



Haji Abdul Halim bin Jantan
Member
(10 April 2019 to 10 April 2020)



Faizal Parish bin Abdullah
Member
(10 April 2019 to 10 April 2020)



**Dato' Ir. Dr. Haji Abdul
Rashid bin Maidin**

Member
(10 April 2019 to
10 April 2020)



**Steven Choong Shiau
Yoon**

Member
(10 April 2019 to
10 April 2020)



Dr. Gurdial Singh Nijar

Member
(10 April 2019 to
10 April 2020)



**Haji Sarajun Hoda bin
Haji Abdul Hassan**

Member
(10 April 2019 to
10 April 2020)



Ir. V. Subramaniam

Member
(10 April 2019 to
10 April 2020)

National Policy Objectives For The Water Services Industry

National policy objectives for the water services industry are to:

a

establish a transparent and integrated structure for water supply and sewerage services that delivers effective and efficient service to consumers;

b

ensure long term availability and sustainability of water supply including conservation of water;

c

contribute to the sustainability of the watercourses and the water catchments areas;

d

facilitate the development of competition to promote economy and the efficiency in water supply and sewerage services industry;

e

establish a regulatory environment which facilitates financial self-sustainability amongst the operators in the water supply and sewerage services industry in the long term;

regulate for the long-term benefit of the consumers;

f

regulate tariff and to ensure the provision of affordable services on an equitable basis

g

improve the quality of life and the environment through effective and efficient management of water supply and sewerage services;

h

establish an effective system of accountability and governance between operators in the water supply and sewerage services industry; and

i

regulate the safety and security of water supply and sewerage system.

j



The Commission's Role

SPAN is a technical and economic regulatory body for the water supply and sewerage services in Peninsular Malaysia and Federal Territories of Putrajaya and Labuan.

SPAN regulates all entities in the water supply and sewerage services industry including public water supply and sewerage services operators, private water supply and sewerage services operators, water supply and sewerage contractors, permit holders and suppliers of water and sewerage products.

SPAN regulates the water services industry in accordance Water Services Industry Act 2006 (Act 655) which was enforced on 1 January 2008.

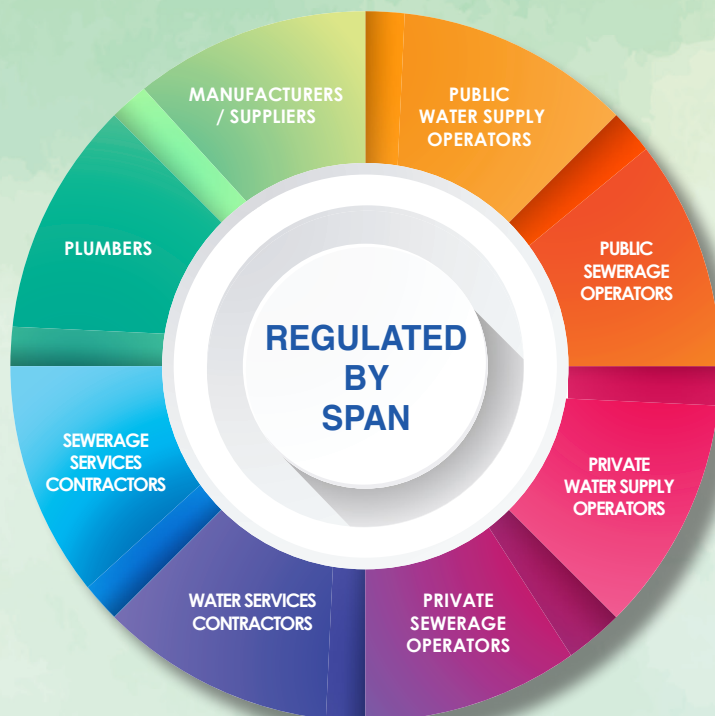


Chart 1: Entities Regulated by SPAN

The Commission's Functions

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 [Act 654] outlines the following provisions in relation to the Commission's functions:

a

to advise the Minister on all matters in relation to the national policy objectives of water supply and sewerage services laws and to implement and promote the national policy objectives;

b

to implement and **enforce** the water supply and sewerage services laws and to consider and recommend reforms to the water supply and sewerage services laws;

c

to ensure the productivity of the water supply and sewerage services industry and the monitoring of operators' compliance with stipulated standards, contractual obligations and relevant laws and guidelines;

d

to increase concerted efforts towards improving operational efficiency of the industry in particular the reduction of non-revenue water through short term, medium term and long term programs;

e

to advise the Minister on a fair and efficient mechanism for the determination of tariffs that is fair to both consumers and licensees and to implement tariffs that have been established through appropriate mechanism and tools;

The Commission's Functions

f

to ensure the national development goals pertaining to coverage, supply and access to water supply services and sewerage services are achieved;

g

to ensure long-term sustainability of quality of water and sewerage services through continued capital works development;

h

to formulate and **implement** a plan to ensure all reasonable demands for sewerage services are satisfied and in consultation with relevant authorities, prepare a sewerage catchment plan formulating the policy and general proposals in respect of the development of any new sewerage system and measures for improvement of any existing sewerage system;

i

to carry out any function conferred upon it under any other written law; and

j

to advise the Minister generally on matters relating to water supply and sewerage services.

Committees Under The Commission

The Commission has established **six (6)** committees in accordance with Section 13 (Act 654) to assist the Commission in the performance of its functions.



**Finance and Sewerage
Capital Contribution (SCC)
Fund Committee**



**Technical, Product,
Research and
Development
Committee**



Audit Committee



**Licensing, Enforcement
and Legal Committee**



**Consumer Education and
Protection Committee
(formerly known as
Environment and Consumer
Education and Protection
Committee)**



**Services and
Remuneration
Committee**

Commission Meetings

In 2020, five (5) Commission meetings were held as shown in Table 1:

Commission Meetings	Date	Attendance of Commission Members
1/2020	17 February 2020	11/12
2/2020	2 June 2020	12/12
3/2020	24 July 2020	11/12
4/2020	24 September 2020	10/12
5/2020	13 November 2020	12/12

Table 1: Commission Meetings in 2020

Commission Member	Position	No. of Meetings Attended
Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli (starting from 17 April 2020)	Chairman	4/4
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	5/5
Azizah binti Ariffin (1 December 2018 to 10 April 2020; reappointed on 22 April 2020)	Member	4/5
Ir. Yap Sin Chong (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 22 April 2020)	Member	5/5
Ir. Dr. Haji Mohmad Asari bin Daud (starting from 22 April 2020)	Member	4/4

Commission Member	Position	No. of Meetings Attended
Saizol bin Ismail (starting from 22 April 2020)	Member	4/4
Johari bin Pawanchik (starting from 22 April 2020)	Member	4/4
Mohd Shahir bin Mohd Adnan (starting from 22 April 2020)	Member	4/4
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (starting from 6 May 2020)	Member	3/4
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (starting from 6 May 2020)	Member	4/4
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 6 May 2020)	Member	5/5
Lukman Sheriff bin Alias (starting from 6 May 2020)	Member	3/4
Charles Santiago (until 10 April 2020)	Chairman	1/1
Steven Choong Shiau Yoon (until 10 April 2020)	Member	1/1
Dato' Ir. Dr. Haji Abdul Rashid bin Maidin (until 10 April 2020)	Member	1/1
Dr. Gurdial Singh Nijar (until 10 April 2020)	Member	0/1
Haji Abdul Halim bin Jantan (until 10 April 2020)	Member	1/1
Ir. V. Subramaniam (until 10 April 2020)	Member	1/1
Faizal Parish bin Abdullah (until 10 April 2020)	Member	1/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (until 10 April 2020)	Member	1/1

Table 2: Attendance of Commission Members in Commission Meetings in 2020

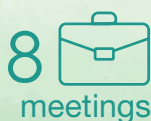
Committees Meetings

The following tables show the Committees Meetings and the attendance of the Commission Members throughout 2020.

1. Finance and Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund Committee

A total of eight (8) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF



were held during the financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Saizol bin Ismail (starting from 22 April 2020)	Chairman	5/5
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	8/8
Azizah binti Ariffin (starting from 22 April 2020)	Member	4/8
Ir. Dr. Haji Mohmad Asari bin Daud (starting from 22 April 2020)	Member	5/5
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (until 10 April 2020)	Chairman	3/3
Ir. Yap Sin Chong (until 10 April 2020)	Member	3/3

2. Technical, Product, Research and Development Committee

A total of six (6) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF



were held during the financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 6 May 2020)	Chairman	6/6
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	5/6
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (starting from 6 May 2020)	Member	2/4
Ir Dr. Haji Mohmad Asari bin Daud (starting from 22 April 2020)	Member	4/4
Ir. Yap Sin Chong (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 22 April 2020)	Member	6/6
Ir. V. Subramaniam (until 10 April 2020)	Chairman	2/2
Dato' Ir. Dr. Haji Abdul Rashid bin Maidin (until 10 April 2020)	Member	2/2

3. Audit Committee

A total of four (4) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF

4 
meetings

were held during the
financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (starting from 6 May 2020)	Chairman	3/3
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	3/4
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 6 May 2020)	Member	2/2
Ir. Yap Sin Chong (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 22 April 2020)	Member	3/3
Steven Choong Shiau Yoon (until 10 April 2020)	Chairman	1/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (until 10 April 2020)	Member	1/1
Ir. V. Subramaniam (until 10 April 2020)	Member	1/1

4. Licensing, Enforcement and Legal Committee

A total of seven (7) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF

7 
meetings

were held during the
financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Lukman Sheriff bin Alias (starting from 6 May 2020)	Chairman	6/6
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	7/7
Dato' Ir. Haji Sanusi bin Paijan (1 December 2019 to 10 April 2020; reappointed on 6 May 2020)	Member	6/6
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (starting from 6 May 2020)	Member	3/6
Johari bin Pawanchik (starting from 22 April 2020)	Member	5/6
Haji Abdul Halim bin Jantan (until 10 April 2020)	Chairman	1/1
Dr. Gurdial Singh Nijar (until 10 April 2020)	Member	0/1
Haji Sarajun Hoda bin Haji Abdul Hassan (until 10 April 2020)	Member	1/1
Ir. V. Subramaniam (until 10 April 2020)	Member	0/1

5. Consumer Education and Protection Committee (formerly known as Environment and Consumer Education and Protection Committee)

A total of five (5) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF

5 
meetings

were held during the
financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Mohd Shahir bin Mohd Adnan (starting from 22 April 2020)	Chairman	5/5
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	5/5
Datuk Mohd Razlan bin Muhammad Rafii (starting from 6 May 2020)	Member	2/5
Datuk Dr. Haji Azhar bin Ahmad (starting from 6 May 2020)	Member	3/5

6. Services and Remuneration Committee

A total of four (4) meetings were held during the financial year. The status of the position and attendance recorded for each of the members are shown as the following:

A TOTAL OF

4 
meetings

were held during the
financial year

Commission Members and Status	Position	No. of Meetings Attended
Johari bin Pawanchik (starting from 22 April 2020)	Chairman	3/4
Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman	Chief Executive Officer	3/4
Saizol bin Ismail (starting from 22 April 2020)	Member	3/4
Lukman Sheriff bin Alias (starting from 6 May 2020)	Member	3/4
Charles Santiago (until 10 April 2020)	Chairman	1/1
Steven Choong Shiau Yoon (until 10 April 2020)	Member	1/1
Faizal Parish bin Abdullah (until 10 April 2020)	Member	1/1

Note: Remuneration and allowances for Commission Members as prescribed by the Ministry of Finance



SENIOR MANAGEMENT



- 30** Senior Management
- 31** Organizational Structure
- 32** Organizational Chart
- 34** Functions of the Departments and Support Services Divisions

Senior Management



**Dato' Haji Ahmad Faizal
bin Abdul Rahman**
(Chief Executive Officer)



**Ir. Muhamad Sobri
bin Zakaria**
(Executive Director)



**Dato' Ir. Mohd Shukri
bin Abdul Razik**
(Executive Director)



Zarina binti Sulieman
(Senior Director)



**Norhisham bin
Sahlan**
(Senior Director)



Sujatha Nair
(Senior Director)



**Abdull Sukor
bin Ismail**
(Senior Director)



**Mohd Jalaludin
Sulaiman**
(Senior Director)



**Kirupakaran a/l
Visuvalingam**
(Senior Director)



**Mohamad Nasir
bin Mahmood**
(Senior Director)



**Noorhashim bin
Baron**
(Senior Director)



**Bukhari bin Abdul
Rahman**
(Senior Director)

Organisational Structure

The Chief Executive Officer is the overall person-in-charge of the administration and management and the day-to-day affairs of the Commission. The organization structure is divided into three (3) main functions, namely regulatory, legal and enforcement, and support services.



The departments and divisions under these functions are responsible for carrying out the Commission's vision and mission in regulating the water services industry in Peninsular Malaysia and the Federal Territory of Labuan.

There are four (4) Regional Offices to facilitate the Commission in its various functions. The Regional Offices are located in Seberang Perai for the Northern Region, Cyberjaya for the Central Region, Johor Bahru for the Southern Region and Kuala Terengganu for the Eastern Region. Four (4) branch offices were also set up in Ipoh, Melaka, Kuantan and Kota Bharu to facilitate the functions carried out by Northern Region office, Southern Region office and Eastern Region office respectively. Table 3 shows the administrative areas of SPAN's regional offices and branches.

Regional Offices	States/ Federal Territories
Northern	Perlis, Kedah and Pulau Pinang
Central	Selangor and Federal Territories of Kuala Lumpur, Putrajaya and Labuan
Eastern	Terengganu
Southern	Johor and Negeri Sembilan
Ipoh Branch (Northern)	Perak
Melaka Branch (Southern)	Melaka
Kuantan Branch (Eastern)	Pahang
Kota Bharu Branch (Eastern)	Kelantan

Table 3: Regional and Branch Offices Coverage

Organization Chart

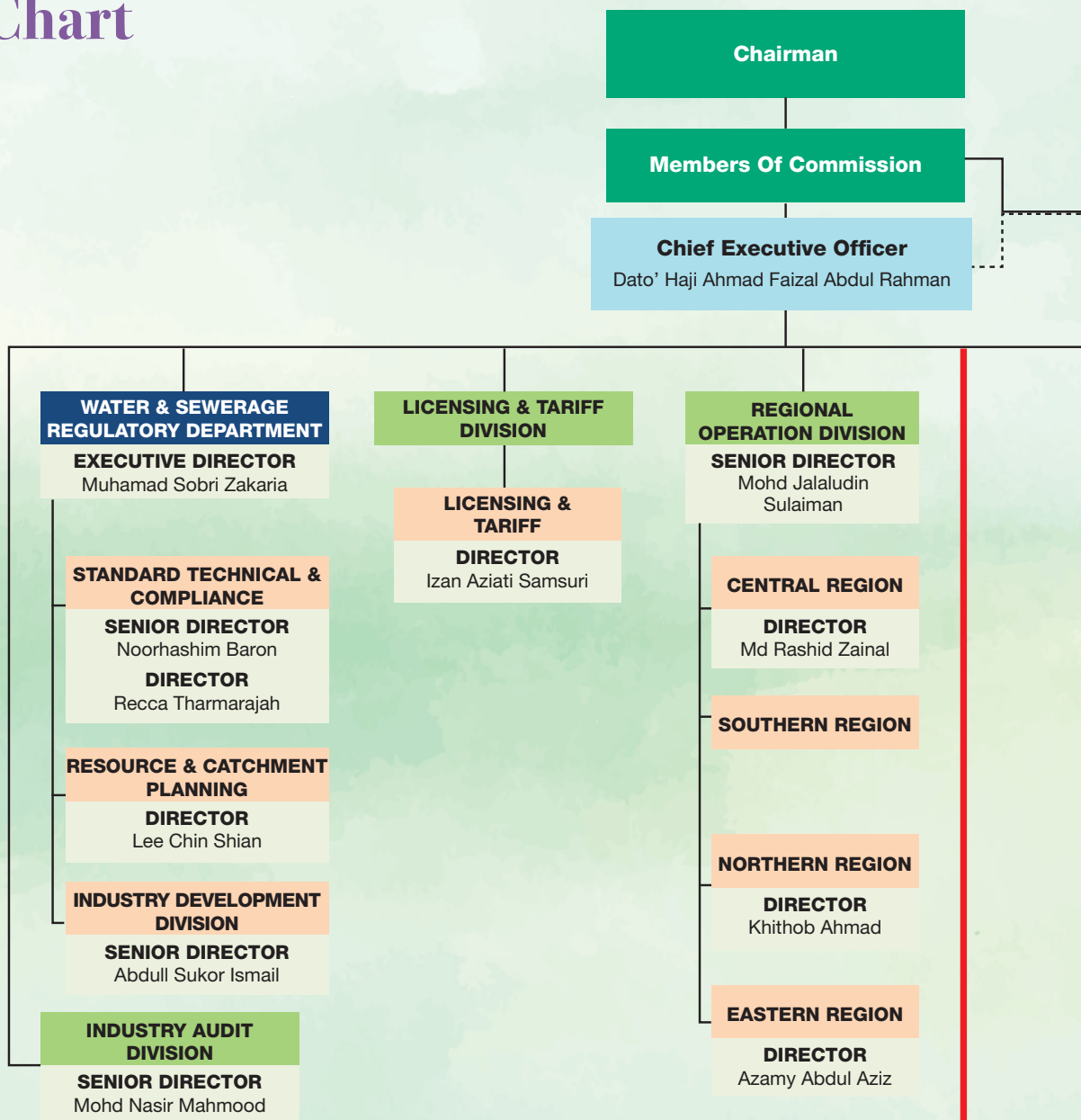


Chart 2: Organization Chart

REGULATORY FUNCTIONS

INTERNAL AUDIT & INTEGRITY DIVISION

SENIOR DIRECTOR

Bukhari Abdul Rahman

ENFORCEMENT DIVISION

SENIOR DIRECTOR

Kirupakaran
Visuvalingam

ENFORCEMENT

DIRECTOR

Ainal Yusman
Mohd Yusop

INVESTIGATION

LEGAL & SECRETARIAL SERVICES DIVISION

SENIOR DIRECTOR

Sujatha Nair

LEGAL SERVICES

DIRECTOR

Suraya Hussain

PROSECUTION

DIRECTOR

Shariful Azman
Mustapa Yahya

SECRETARIAL SERVICES

STRATEGIC PLANNING DIVISION

EXECUTIVE DIRECTOR

Dato' Mohd Shukri
Abdul Razik

KNOWLEDGE MANAGEMENT

DIRECTOR

Hani Hussain

STRATEGIC PLANNING

DIRECTOR

Masdi Abd Karim

SUPPORT SERVICES DIVISION

SENIOR DIRECTOR

Norhisham Sahlan

IT & SYSTEMS

ASSET MANAGEMENT & ADMINISTRATION

PROCUREMENT

CORPORATE MANAGEMENT DIVISION

SENIOR DIRECTOR

Zarina Sulieman

FINANCE

DIRECTOR

Dr. Abrari Salleh

HUMAN CAPITAL

DIRECTOR

Suhaimi Mohd Adenan

CORPORATE COMM & CONSUMER AFFAIRS

DIRECTOR

Mohd Fazil Ismail

LEGAL AND ENFORCEMENT FUNCTIONS

SUPPORT SERVICES FUNCTIONS

Function of the Department Divisions and Support Services Under SPAN



A. REGULATORY FUNCTIONS

i. Water and Sewerage Regulatory Department

- a. Technical Standard and Compliance Division
 - Develop and review policies and strategies
 - Develop and review engineering design and construction standard
 - Develop, collating and documenting technical standards
 - Approve and review design and work specification
 - Establishing rules and guidelines on water services
 - Develop Code of Practice
 - Key Performance Index setting and monitoring (technical)
 - Certification and training of water contractors and plumbers
 - Appointment of qualified persons
 - Compliance review
 - Audit on certifying agency
 - Audit on water operators
 - Benchmarking (technical)
- b. Resource and Catchment Planning Division
 - Assets management and replacement plan
 - Develop and review water resource planning
 - Management of Water Industry Funds
 - Monitoring social obligation of providing water supply in rural areas
 - Assess the availability of raw water and locations
 - Review and evaluate sewerage catchment plan
 - Review the Environmental management plan
 - Evaluate dam safety and resource catchment
 - Review disaster action plan (covering operator to consumer)
- c. Industry Development Division
 - Develop products standard and guidelines
 - Suppliers and product registrations
 - Promoting efficiency scheme product
 - Audit on product and material
 - Industry capacity and competency development
 - Development of competency manuals

ii. Water Industry Audit Division

- Thematic audit on high impact activities of licensees and authorized operators on:
 - Water Demand and Supply
 - Non-Revenue Water (NRW) Management
 - Billing Management
 - Capital Expenditures (CAPEX) Management
 - Asset Management
 - Key Performance Indicators
 - Non-technical audit (collection efficiency, debt collection and operation ratio)

iii. Licensing and Tariff Division

- Renegotiation with major water concession agreement holders
- Review, coordinate and monitor migration plan
- Review of restructuring plan
- Review of financial modeling
- Review of Water Industry Regulation Accounts (WIRA)
- Water Industry Fund
- Tariff assessment and setting mechanism
- Tariff review
- Regulatory accounting framework
- Benchmarking
- Evaluation of Individual License business plan and auditing (financial)
- Key Performance Indicators setting and monitoring (financial)
- Develop and review regulatory framework (financial)
- Fees collections

iv. Regional Operations Division (Central/ Northern/ Southern/ Eastern)

- Monitoring on water quality
- Monitoring and enforcement
- Managing complaints
- Operational Audit
- Processing Permit application (Issuance and renewal)
- Collate and analyze data from Certifying Agencies and water operators
- Liaison with Federal Government and State agencies
- Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund collection
- Management of Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund
- Review and evaluate proposed projects to be implemented under SCC Fund
- Review and evaluate offset applications



B. LEGAL AND ENFORCEMENT FUNCTIONS

i. Enforcement Division

- Enforcement and investigation on non-compliance of Water Services Industry Act 2006 (Act 655)
- Inspection on non-compliance
- Carry out raiding
- Prepare investigation papers
- Follow-up on non-compliance audit results and complaints
- Ensuring proper compliance of laws
- Issue compound
- Managing complaints

ii. Legal and Secretarial Services Division

- Provide legal advisory services
- Draft subsidiary legislations
- Review of contracts and agreements
- Review of concession agreements
- Coordinating Commission and Committee meetings
- Preparation and maintenance of secretarial records or documents
- Coordinating circular resolutions on urgent matters
- Advice or updates on Commission decisions to management

iii. Prosecution Division

- Conduct prosecutions under Water Services Industry Act 2006 (Act 655)
- Preparing witnesses for the trial



C. SUPPORT SERVICES

i. Corporate Management Division

- a. Finance and Accounts
 - Financial Reporting
 - Budgetary
 - Accounts payable and accounts receivable
 - Treasury
 - Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund Management
 - Taxation

- b. Human Capital
 - Hiring
 - Perks and benefits
 - Payroll administration
 - Training and development
 - Disciplinary
 - Performance evaluation
- c. Corporate Communications and Consumer Affairs
 - Internal communications
 - External communications
 - Events management
 - Printed materials
 - Monitoring Water Forum Activities

ii. Support Services Division

- IT infrastructure Planning and evaluation
- Acquisition and installation
- System administration
- Access and security
- Disaster recovery
- Managing IT assets and inventory
- Monitoring and troubleshooting
- Maintenance and support
- Procurement activities
- Assets management and office facilities management

iii. Internal Audit and Integrity Division

- Operational audit (Evaluation of the efficiency and effectiveness of the processes and the adequacy of internal controls)
- Financial auditing and reporting
- Investigation of thefts, losses, fraud or allegations
- Audit reports and findings
- Audit follow up and review
- Monitoring SPAN integrity plan
- Whistle-blowing policies

iv. Strategic Planning Division

- SPAN strategic planning
- Corporate scorecard
- Key Performance Indicators setting and monitoring
- Collection and analyze water and sewerage data
- Manage operation and maintenance database
- Prepare Water Industry Performance Report to Minister

THE COMMISSION'S REPORT



The Commission's Report

(A) Progress of Water Services Reformation

(i) Progress of Restructuring of Water Supply Services Industry

The reforms undertaken in the water services industry aims to ensure its long-term sustainability and the provision of quality services to consumers. The Federal Government has set a policy direction for the restructuring to be based on the asset-light model where operators will transfer all the encumbered water assets and related liabilities to PAAB which then leases the assets back at reasonable rates to the operators for operations and maintenance.

The Federal Government has also permitted operators who are more efficient and financially viable to operate as partial asset-light and they are expected to achieve full-cost recovery earlier than the other operators. The funding model was designed to assist water services operators to improve service delivery by focusing on operations to enhance efficiency and achieve cost effectiveness where CAPEX will be financed by PAAB at competitive funding costs.

As of 31 December 2020, a total of ten (10) states namely Melaka, Negeri Sembilan, Johor, Penang, Perak, Kelantan, Selangor, Pahang, Kedah and Perlis have finalized their restructuring. In this regard, Pahang, Kedah and Perlis were the last three (3) states which have just finalized their restructuring in 2020 and respectively signed the agreement on 23 December 2020 (Pahang) and 4 March 2021 (Kedah and Perlis). On the other hand, the State Government of Terengganu had decided not to migrate into asset-light regime. Hence, development works for water supply system infrastructure will not be funded by Pengurusan Aset Air Berhad (PAAB). Meanwhile for Federal Territory (FT) of Labuan, its restructuring can only be implemented after it has been corporatized.

Overall, there are 11 operators which have migrated to the licensing regime under the Water Services Industry Act 2006 (Act 655). The remaining operator which is Bahagian Bekalan Air Labuan was given the authorization under section 188 of Act 655 for the period of 1 January 2020 to 31 December 2020 to provide water supply services in the FT Labuan.

(ii) Migration to Licensing Regime

(a) Individual License

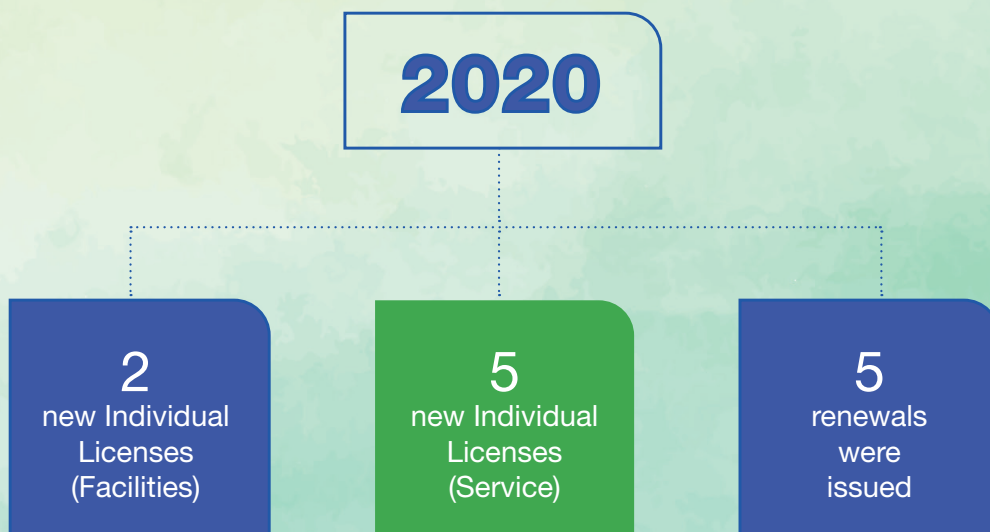
Section 4 of Act 655 provides that:

- owners of public water supply and sewerage systems must obtain an Individual License (Facilities); and
- operators of public water supply and sewerage systems must obtain an Individual License (Service).

Type of License	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Facilities	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	2	9
Service	3	3	3	5	1	1	0	3	2	0	4	5	30
Total	4	3	4	6	1	1	0	4	2	2	5	7	39

Table 4: Total Individual Licenses (Facilities) and Individual Licenses (Service) (excluding renewals) issued from 2009 to 2020

In 2020, two (2) new Individual Licenses (Facilities), five (5) new Individual Licenses (Service) and five (5) renewals were issued as shown in Table 5.



No	License	State	Type of License	Scope of License	License Period
1	Bekalan Air KIPC Sdn Bhd	Terengganu	Facilities (1 st application)	To own a public water supply system or any part of the system in Kerteh Integrated Petrochemical Complex (KIPC)	1 January 2020 – 31 December 2022
			Service (1 st application)	To undertake, provide or make available any water supply services or part of the services by means of operating a public water supply system in Kerteh Integrated Petrochemical Complex (KIPC)	1 January 2020 – 31 December 2022
2	Veolia Water (Dungun) Sdn Bhd	Terengganu	Service (1 st application)	To undertake the operation and maintenance of Kemudi Water Treatment Plant	1 Januari 2020 – 31 December 2022
3	TRX Clean Water Sdn Bhd	Kuala Lumpur	Facilities (1 st application)	To own a public sewerage system or any part of the system in Tun Razak Exchange (TRX)	1 January 2020 – 31 December 2022
4	Veolia Water Technologies Services IWK Sdn Bhd	Kuala Lumpur	Service (1 st application)	To undertake the operation and maintenance of Tun Razak Exchange (TRX) Sewerage Treatment Plant	1 January 2020 – 31 December 2022
5	MK Services Sdn Bhd	FT Labuan	Service (1 st application)	To undertake the operation and maintenance of Kampung Lawa Gadong, Beaufort Water Treatment Plant	1 March 2020 – 30 April 2022
6	MMC Pembetungan Langat Sdn Bhd	Selangor	Service (1 st application)	To undertake the operation and maintenance of Langat Centralized Sewerage	1 October 2020 – 30 September 2023
7	Aliran Utara Sdn Bhd	Perak	Service (3 rd renewal)	To undertake the operation and maintenance of Gunung Semanggol and Taiping Headworks Water Treatment Plants in Perak	1 November 2020 – 30 April 2021

No	License	State	Type of License	Scope of License	License Period
8	Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd	Pulau Pinang	Facilities (3 rd renewal)	To own a public water supply system or any part of the system in Pulau Pinang	1 January 2020 – 31 December 2022
			Service (3 rd renewal)	To undertake, provide or make available any water supply services or part of the services in Pulau Pinang	1 January 2020 – 31 December 2022
9	Prisma Karun Sdn Bhd	Perlis	Service (1 st renewal)	To undertake the operation and maintenance of Sungai Baru Water Treatment Plant	1 January 2020 – 31 December 2022
10	Syarikat Air Terengganu Sdn Bhd	Terengganu	Service (3 rd renewal)	To undertake, provide or make available any water supply services or part of the services in Terengganu	1 January 2020 – 31 December 2022

Table 5: Individual Licenses issued in 2020

(b) Class License

Section 20 of Act 655 requires a person to hold a Class License (Facilities) to enable them to own a private water supply system or private sewerage system. Meanwhile a person who undertake, provide or make available any water supply services or sewerage services must hold a Class License (Service). Chart 3 shows the number of Class Licenses (Facilities) approved from 2016 to 2020. The total Class Licenses (Facilities) approved in 2020 was 361 for private water supply system and sewerage system.



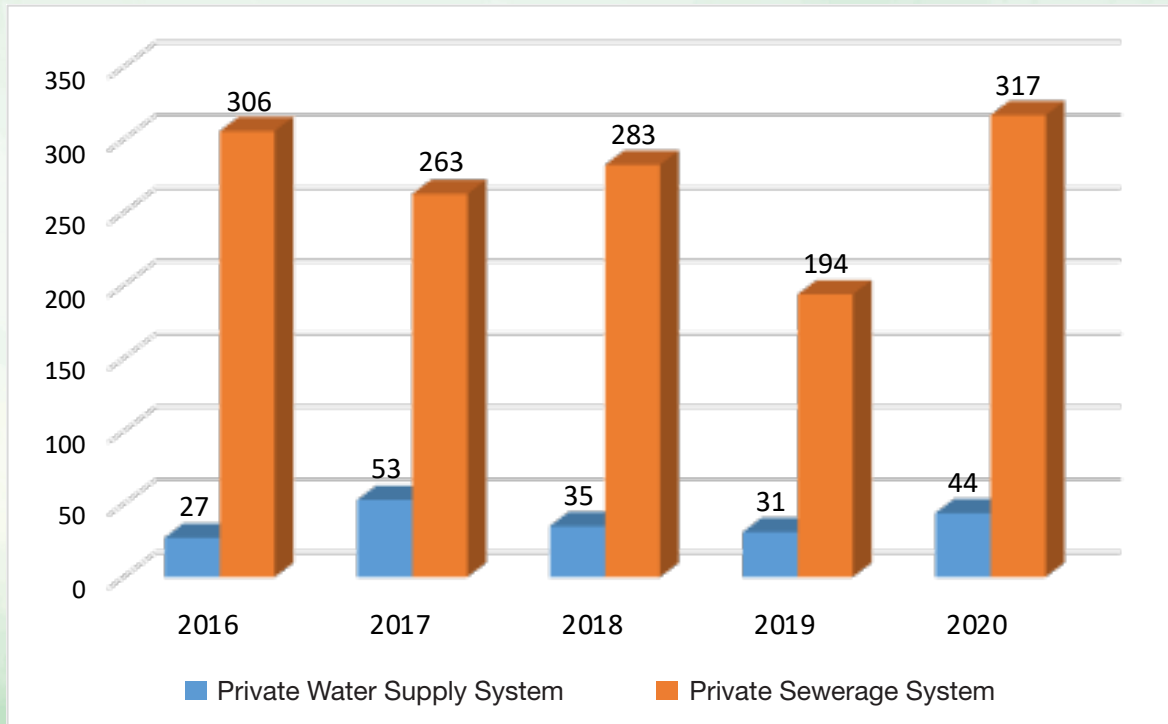


Chart 3: Class License (Facilities) approved from 2016 to 2020

The number of Class License (Service) approved from 2016 to 2020 is shown in Chart 4. A total of 366 Class Licenses (Service) were approved in 2020 for water supply services, water treatment, water distribution and sewerage services.

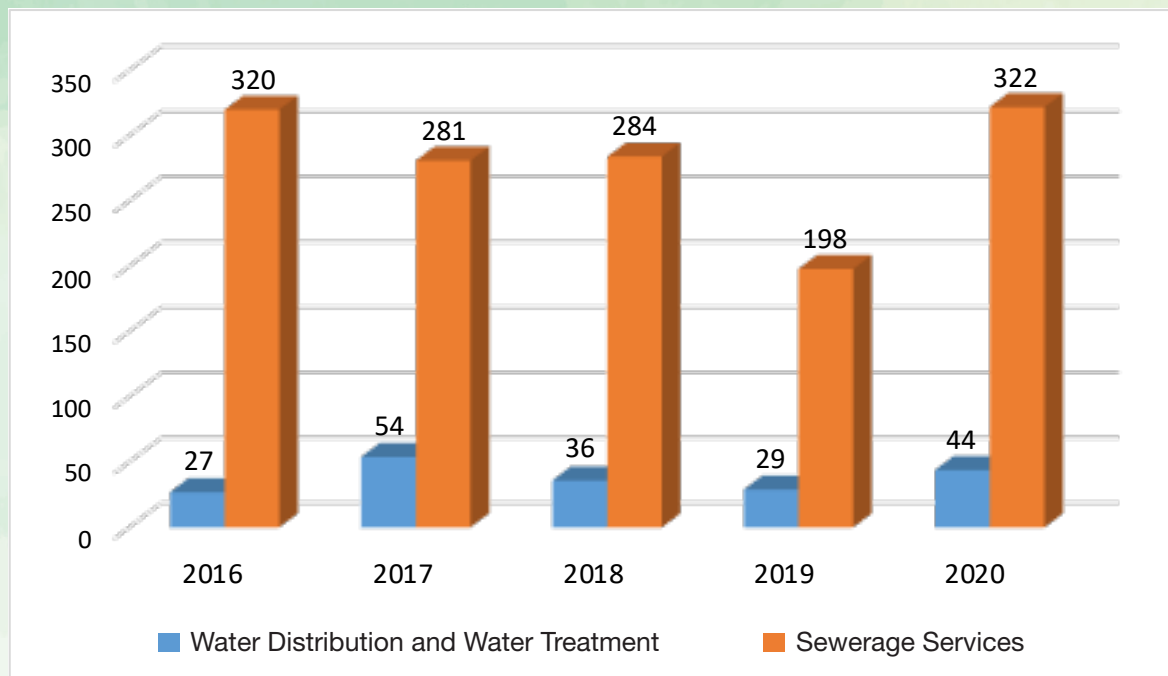


Chart 4: Class License (Service) approved from 2016 to 2020

(c) Authorization

Authorization to operate is provided under sections 188, 189, 191 and 192 of Act 655. Authorization is given to operators who have yet to migrate to the licensing regime for various reasons. For instance, Bahagian Bekalan Air Labuan has not completed the corporatization process as well as the State Government is still in negotiation stage with the Federal Government with regards to the handing over of public sewerage system in the state of Johor to Indah Water Konsortium Sdn Bhd. The authorizations given under sections 188, 189 and 191 as of 31 December 2020 are shown in Table 6.

No	Category	Water Supply Services	Sewerage Services	Total	Operator
1	Authorization to agencies/ departments/ water boards/ water authorities under section 188	1	-	1	Bahagian Bekalan Air Labuan
2	Authorization to local authorities for sewerage services under section 189	-	3	3	i. Majlis Bandaraya Johor Bahru ii. Majlis Perbandaran Pasir Gudang iii. Majlis Daerah Kota Tinggi
3	Authorization to concessionaires under section 191	-	1	1	Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Table 6: Authorization under Sections 188, 189 and 191 as of 31 December 2020

Operator authorized under section 192(5) will continue to operate under its concession agreement until expiry as shown in Table 7.

No	Category	Water Supply Services	Total	Operator	Concession Period
1	Authorization to concessionaires under section 192(5) Sdn Bhd	1	1	Metropolitan Utilities Corporation	16 July 2014 – 31 March 2024

Table 7: Authorization under Section 192(5) as of 31 December 2020

(d) Permits

Section 50 of Act 655 provides that a person who intends to carry out works related to water supply or sewerage systems shall obtain one of the following permits from SPAN.

Type of Permits	Permits Description
A1	To carry out any construction, connection, modifications or repairs of section of service water pipe after the meter point and internal plumbing.
A2	To carry out any construction, connection, modifications or repairs of water supply system as prescribed under Type A1 above and communication pipe.
B	To carry out any works necessary to connect a private connection pipe to a sewer or sewage treatment works.
C1	For tendering and/or undertaking a project or works exceeding RM10,000,000 to carry out any construction and installation of, or modification to any part of a water supply system or sewerage system.
C2	For tendering and/or undertaking a project or works exceeding RM2,000,000 but not exceeding RM10,000,000 to carry out any construction and installation of, or modification to any part of a water supply system or sewerage system.
C3	For tendering and/or undertaking a project or works exceeding RM200,000 but not exceeding RM2,000,000 to carry out any construction and installation of, or modification to any part of a water supply system or sewerage system.
C4	For tendering and/or undertaking a project or works not exceeding RM200,000 to carry out any construction of, installation of or modification to any part of a water supply system or sewerage system.
D	To carry out maintenance services for a water supply system or a sewerage system but does not involve the operation of such systems.
E	To undertake, provide or make available sewerage desludging services or any other sewerage services.

Table 8: Types of Permits

The purpose of issuing permits is to ensure that all works are carried out by competent contractors and plumbers, as well as meeting the quality and standards stipulated. The total of new permits and renewal of permits application's approved from 2011 to 2020 are 32,716 and 51,973 respectively. In 2020, a total of 5,244 new permit applications and 6,245 renewal of permit applications were approved. Total number of new and renewal of permit issued were 4,681 and 5,998 respectively.

Type of permits	Permits approved		Permits issued	
	New	Renewed	New	Renewed
A1	352	606	350	600
A2	136	778	135	764
B	216	135	175	130
C1 – Water Supply	229	371	196	355
C1 – Sewerage	160	222	141	203
C2 – Water Supply	168	334	150	315
C2 – Sewerage	83	122	65	112
C3 – Water Supply	787	917	711	882
C3 – Sewerage	356	393	314	383
C4 – Water Supply	829	721	781	692
C4 – Sewerage	358	223	326	217
D – Water Supply	639	743	526	705
D – Sewerage	903	635	785	596
E	28	45	26	44
Total	5,244	6,245	4,681	5,998

Table 9: Permits approved and issued in 2020

(iii) Implementation of Tariff Setting Mechanism

The water services industry in Malaysia has been plagued by the inability or reluctance to revise the tariff over the years, and hence, the low tariff does not reflect the actual full water supply costs by operators.

State	Year of last revision	Period of tariff not being revised (year)	Realized Tariff (RM/m ³)	Ranking Based on the lowest tariff
Pahang	1983	38	0.82	1
Perlis	1996	25	0.86	3
Terengganu	1997	24	0.84	2
Perak	2006	15	0.99	5
Selangor	2006	15	1.51	10
Kedah	2010	11	1.11	6
Kelantan	2013	8	1.13	7
Pulau Pinang	2015	6	0.97	4
Negeri Sembilan	2015	6	1.42	8
FT Labuan	2015	6	1.87	11
Johor	2015	6	2.24	12
Melaka	2016	5	1.48	9
Average Realized Tariff in 2019				RM1.40/m ³
Average of OPEX in 2019				RM0.96/m ³
Average of total cost (OPEX + CAPEX) in 2019				RM1.61/m ³

Table 10: Tariff revision year for each state

Note: OPEX denotes operating expenditures whilst CAPEX denotes capital expenditures

SPAN has developed a fair and transparent Tariff Setting Mechanism (TSM) which aims to moving towards full cost recovery of the water services industry, as well as ensuring consumers are only charged with tariffs that are based on qualifying and benchmarked expenditures. The implementation of TSM includes three (3) main components as the following:

- Standardization of tariff structure – to standardize the existing tariff structure in all states based on the structure as shown in Table 11.

Water bands (m ³)	Tariff Cost Componets
Domestic	
0 – 20	OPEX
> 20 – 35	OPEX + CAPEX
> 35	OPEX + CAPEX + Regulated Profit + Environmental Cost
Non-Domestic	
0 – 35	OPEX + CAPEX + Regulated Profit
> 35	OPEX + CAPEX + Regulated Profit + Environmental Cost
Special Category	
Religious / Welfare Institution	OPEX
Bulk Domestic	OPEX + CAPEX + Regulated Profit
Shipping	OPEX + CAPEX + Regulated Profit + Environmental Cost

Table 11: Tariff Setting Mechanism

Note: Environmental cost is the cost of conserving the water catchment areas. This cost has not been taken into account in the calculation of tariff under TSM as it is subject to the study of Kumpulan Wang Industri Air which is still scrutinized by SPAN and the ministry.

- b. Standardization of minimum charge setting method – to standardize the method of minimum charge setting for all tariff categories in all states based on the consumption threshold of 10 m³; and
- c. Tariff rate adjustment – to adjust tariff rates in all states simultaneously based on the tariff cost components under the implementation of full TSM in every three years. However, taking into consideration the drastic impact to the consumers arising from the implementation of full TSM, the tariff rate adjustment will be based on partial TSM.

Under partial TSM, tariff increase is capped at 30 percent to mitigate the anticipated drastic impact to consumers. In this regard, tariff increase of exceeding 30 percent will only be allowed for Pahang and Perlis which have not revised their tariff for more than 20 years resulting in a high operating deficit. Penang will also be allowed to have a tariff increase of exceeding 30 percent to enable its operator to cover its future capital expenditure requirements. Despite tariff increase of exceeding 30 percent for these 3 states, the impact to consumers' monthly bills is anticipated to be insignificant due to the current low tariff.

As part of the TSM communication plan, SPAN has produced four (4) short videos for the purpose of creating public awareness on issues pertaining to impact of climate change on water sources, excessive water usage by consumers, challenges faced by water operators and unsustainable water tariff. The videos have been aired in the national television as well as SPAN and operators' website and social media ie. Facebook, YouTube and Instagram.

The proposal for the implementation of TSM across the Peninsular Malaysia and FT Labuan was presented in the Cabinet in July 2020 where it was decided to be deferred and further refined to ensure minimal impact to consumers. With the delay in the implementation of TSM, operators are anticipated to have a worsening financial position in the near future especially for those who are currently having operational deficit, for instances Pahang and Perlis.



(iv) Revision of Sewerage Tariff

The sewerage tariff in Malaysia has not been revised since 1994 which is more than 26 years. Currently, sewerage tariff is charged based on the gazetted tariff under the Sewerage Services (Charges) Regulations 1994 and the Sewerage Services (Charges) (Amendment) Regulations 2004.

Sewerage tariff reviews is currently very much needed to cover the operating costs of sewerage services. Thus, in 2020 the sewerage tariff reviews are conducted to reduce the gap of operating costs. The sewerage tariff reviews are proposed to be implemented in stages to reduce the impact to consumers through the implementation of tariff rebalancing before imposing tariff charges based on water consumption (volumetric tariff). The implementation of tariff rebalancing only involves the domestic category for both connected and desludging services.



in 2020 the sewerage tariff reviews are conducted to reduce the gap of operating costs

The proposal of sewerage tariff reviews for domestic category in Peninsular Malaysia and FT Labuan was presented at the Utility Cluster Working Group Committee, National Action Council on Cost of Living (NACCOL) on 21 December 2020 and will be presented at Executive Committee and Supreme Council NACCOL prior to approval at Cabinet level.

Moving forward, SPAN will conduct public consultation to disseminate information on the need for sewerage tariff reviews. Feedback from public consultation will be presented to Ministry prior to approval from Cabinet.



(B) Act and Subsidiary Legislation

In ensuring that the water services industry requirements are fulfilled and to enable SPAN to regulate the industry effectively, SPAN has proposed several amendments to the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 [Act 654], Water Services Industry Act 2006 [Act 655] and six subsidiary legislations and has further proposed four new subsidiary legislation.

(i) Principal Act

(a) Additional Amendments to Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 [Act 654]

Additional amendment was proposed to Act 654 to specify the approving authority and value of contracts to be executed by. This proposed additional amendment, and the existing amendments are currently pending the approval of the Ministry of Environment and Water (“Ministry”) and the Attorney General’s Chambers.

(b) Additional Amendments to the Water Services Industry Act 2006 [Act 655]

Additional proposed amendments to Act 655 is for the purpose of empowering the authorized officer to seize vehicle and to arrest without warrant any person suspected of committing a seizable offence. To curb increasing number of pollution cases, additional amendments were proposed to increase penalty, enable cost to be claimed against a polluter and empower authorized officer to take action against a polluter who disposes any pollutants into a manhole.

These proposed additional amendments and the existing amendments are currently pending the approval of the Ministry of Environment and Water and the Attorney General’s Chambers.

(ii) Subsidiary Legislation

(a) Regulations

1. Water Services Industry (Licensing) (Amendment) Regulations

Amendments to the Water Services Industry (Licensing) Regulations 2007 were proposed to revise the duration of a licence issued under these Regulations from 3 years to 5 years. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General’s Chambers.

2. Water Services Industry (Compounding of Offences) (Amendment) Regulations

Amendments to the Water Services Industry (Compounding of Offences) Regulations 2008 were proposed to include compoundable offences under the Water Services Industry (Planning, Design and Construction of Sewerage System and Septic Tank) Rules 2013 and the Water Services Industry (Water Reticulation and Plumbing) Rules 2014. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General’s Chambers.

3. Water Services Industry (Desludging Services) Regulations

Water Services Industry (Desludging Services) Regulations was drafted to prescribe the frequency of the scheduled desludging of septic tank by the service licensee. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General's Chambers.

4. Water Services Industry (Prohibited Effluent) Regulations

Water Services Industry (Prohibited Effluent) Regulations was drafted to specify the list of prohibited effluent that may be discharged into the public sewerage system with the approval of the Commission. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General's Chambers.

(b) Rules

1. Water Services Industry (Water Supply Services Agreement Between Consumer and Water Distribution Licensee) (Amendment of Schedule) Rules 2020

Amendments to the Water Services Industry (Water Supply Services Agreement Between Consumer and Water Distribution Licensee) Rules 2014 were proposed to clarify the requirement to terminate the supply of water to illegal occupiers of premises and that the obligation of Water Distribution Licensee to supply water during a period of water disruption was limited to domestic consumers. These Rules come into operation on 1 July 2020.

2. Water Services Industry (Water Supply Services Agreement Between Consumer and Water Distribution Licensee) Rules 2014 Corrigendum

Corrigendum to the Water Services Industry (Water Supply Services Agreement Between Consumer and Water Distribution Licensee) Rules 2014 was proposed to rectify incorrect reference stated in these Rules. This Corrigendum was gazetted on 30 June 2020.

3. Water Services Industry (Water Reticulation and Plumbing (Amendment) Rules

Amendment to the Water Services Industry (Water Reticulation and Plumbing) (Amendment) Rules 2014 were proposed to include government agency under the definition of "developer" and to revise the recognised standards to be complied by a person who designs, constructs, alters, modifies, disconnects or closes up any part of any external water reticulation system, centralised service reservoir, supply main, private water supply system or water fittings. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General's Chambers.

4. Water Services Industry (Permit) (Amendment) Rules

Amendments to the Water Services Industry (Permit) Rules 2007 was proposed to amend the existing requirements to cater for application through e-permit system, to enhance the requirements for each category of permit and to empower the Commission to reject application and to debar a permit holder in certain circumstances. This draft is currently pending the approval of the Ministry and Water and the Attorney General's Chambers.

5. Water Services Industry (Standard of Performance and Adoption of Key Performance Indicators for Water Supply Services) Rules

Water Services Industry (Standard of Performance and Adoption of Key Performance Indicators for Water Supply Services) Rules was drafted to codify the standards of performance required of the water services licensee. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General's Chambers.

6. Water Services Industry (Registration of Supplier) Rules

Water Services Industry (Registration of Supplier) Rules was drafted to enable the Commission to regulate all matters relating to the registration of suppliers in order to ensure that the product used or supplied in the water services industry comply with the standards and requirements specified by the Commission. This draft is currently pending the approval of the Ministry and the Attorney General's Chambers.

(C) Water Supply Services

(i) Water Supply Services Coverage

The water supply services coverage for Peninsular Malaysia and FT Labuan in 2020 increased by 0.1% to 96.9% compared to 2019. The urban coverage remained unchanged at 96.9% and the rural coverage increased by 0.1% to 96.8%. Most of the states recorded more than 95% of access to water supply services in 2020 except for Kelantan. This is due to some households in Kelantan using alternative sources. However, Kelantan has shown an increase in water supply services coverage from an average of 70.7% to 71.7%.

State	% Population Served					
	2019			2020		
	Urban	Rural	Average	Urban	Rural	Average
Johor	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Kedah	100	96.5	98.3	100	96.5	98.3
Kelantan	63.5	77.8	70.7	64.5	78.9	71.7
FT Labuan	100	100	100	100	100	100
Melaka	100	100	100	100	100	100
Negeri Sembilan	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Pulau Pinang	100	99.8	99.9	100	99.8	99.9
Pahang	100	96.0	98.0	100	96.0	98.0
Perak	100	99.2	99.6	100	99.2	99.6
Perlis	100	99.0	99.5	100	99.0	99.5

State	% Population Served					
	2019			2020		
	Urban	Rural	Average	Urban	Rural	Average
Selangor	100	99.5	99.8	100	99.5	99.8
Terengganu	99.1	92.9	96.0	99.1	92.9	96.0
Total	96.9	96.7	96.8	96.9	96.8	96.9

Table 12: Water Supply Services Coverage from 2019 to 2020

(ii) Source of Raw Water

Raw water was mainly abstracted from rivers which contributed more than 80% compared to other sources as shown in Table 13.

Source	2019		2020	
	Volume (mld)	Propotion (%)	Volume (mld)	Propotion (%)
Surface Water	12,498	81.3	13,067	80.8
Dam	2,669	17.4	2,899	17.9
Ground Water	202	1.3	201	1.3
Total	15,369	100	16,166	100

Table 13: Raw Water Sources from 2019 to 2020

(iii) Water Treatment Plant (WTP) Design Capacity, System Input Volume and Reserve Margin

The overall reserve margin as shown in Table 14 increased by 5.3% to 16.3% in 2020 with the increase of design capacity by 8.1% or 1,352 million liters per day.

Item	Unit	2019	2020	Different
Raw Water	mld	15,369	16,166	+797 mld @ +5.2%
No. of Operational Treatment Plants	Nos	328	330	+2 WTPs
Treatment Plants Design Capacity	mld	16,500	17,901	+1,401 mld @ +8.5%
Treatment Plants Design Capacity (Demand)	mld	16,596	17,949	+1,352 mld @ +8.1%
Production	mld	14,723	14,916	+192 mld @ +1.3%
System Input Volume (SIV)	mld	14,764	15,026	+262 mld @ +1.8%

Item	Unit	2019	2020	Different
Reserve Margin	%	11.0	16.3	+5.3
Production vs. Raw Water (Plant Losses)	%	-4.0	-8.0	-4.0

Table 14: WTP Design Capacity, System Input Volume and Reserve Margin from 2019 to 2020

(iv) Non-Revenue Water (NRW)

Non-Revenue Water (NRW) for Peninsular Malaysia and FT Labuan increased from 33.2% in 2019 to 33.8% in 2020. The national NRW level also increased from 35.6% in 2019 to 36.4% in 2020. For the past 13 years from 2008 to 2020, the cumulative reduction of NRW was only 3.1% for Peninsular Malaysia dan FT Labuan, while an increase of 0.2% for the national level.

Area	NRW (%)												
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
National	36.9	36.3	36.4	36.7	36.4	36.6	35.6	35.5	35.2	35.0	36.2	35.6	36.4
Peninsular Malaysia and FT Labuan	36.2	36.6	35.4	36.1	35.9	35.7	34.5	33.9	33.6	33.4	33.9	33.2	33.8

Table 15: Non-Revenue Water from 2008 to 2020

The increase in NRW is mainly due to the impacts of the implementation of the Movement Control Order (MCO) by the Government to prevent the spread of Covid-19 Pandemic which started on 18 March 2020. During the period, the water consumption pattern throughout Malaysia was impacted. Businesses and Industries either reduced their commercial activities or were temporarily closed. On the other hand, the domestic water consumption experienced an increase as more users stayed at home. The implementation of NRW programs such as active leak control, pressure management, meter replacement and pipe replacement were also affected during the MCO.

The detailed breakdown of the NRW rate for 2020 is shown in Table 16. Compared to 2019, only three (3) states recorded a reduction in NRW percentage, i.e., Kedah, Negeri Sembilan and Selangor, while the other states showed an increment in NRW level. Penang recorded the lowest NRW level at 23.52% and Perlis the highest at 64.88%.

State	NRW (%)		Increase or (Decrease) (%)
	2019	2020	
Johor	24.91	26.71	1.80
Kedah	48.49	48.39	(0.10)
Kelantan	50.76	51.73	0.97
FT Labuan	29.78	33.62	3.84

State	NRW (%)		Increase or (Decrease) (%)
	2019	2020	
Melaka	21.25	30.01	8.76
Negeri Sembilan	31.95	31.78	(0.16)
Pulau Pinang	22.92	23.52	0.60
Pahang	47.41	50.28	2.87
Perak	29.52	30.13	0.61
Perlis	63.32	64.88	1.56
Selangor	29.62	28.54	(1.08)
Terengganu	34.68	35.24	0.56
Total	33.18	33.85	0.67

Table 16: NRW level comparison 2019 – 2020

(v) Treated Water Quality

Water quality monitoring and testing is carried out by the Ministry of Health (MOH) through the National Drinking Water Quality Surveillance Program at various stages to ensure water quality standards are met. The water quality test is carried out on the following:

- water released from water treatment plants;
- water released from balancing and service reservoirs; and
- water flowing along the distribution system before entering the consumers' premises.

The treated water is tested for up to 37 different parameters including taste, colour, odour, micro-organisms, chemical content, and pesticides. Key Performance Indicators (KPI) on water quality based on the Quality Assurance Program (QAP), that have been imposed on water treatment operator and distributors, to monitor the drinking water quality performance.

Table 17 shows the summary of the compliance status of five (5) selected main parameters covering microbiological, physical, chemical and aesthetics under the QAP set by MOH.

Parameter	2019		2020	
	% QAP Target	% Compliance	% QAP Target	% Compliance
E. Coli	99.85	99.95	99.85	99.95
Residual Chlorine	98.15	99.47	98.15	99.45
Combined Residual Chlorine and E. Coli	99.95	99.99	99.95	99.98
Turbidity	98.00	98.94	98.00	99.00
Aluminium	90.00	94.80	90.00	93.65

Table 17: QAP Achievement and Average Water Quality Compliance 2019 – 2020

(D) Sewerage Services

(i) Sewerage Services Facilities

Sewerage system facilities in Peninsular Malaysia and FT Labuan consist of public and private sewage treatment plants (STPs) as well as communal septic tanks (CSTs), individual septic tanks (ISTs) and traditional systems such as pour flush (PF). The number of facilities and population equivalent for each type of system is shown in Table 18.

Sewerage Facilities	2019		2020	
	Quantity	Population Equivalent (PE)	Quantity	Population Equivalent (PE)
Public Sewage Treatment Plant (a+b)	7,114	27,062,756	7,203	27,525,662
a. Multipoint Plant	7,012	18,045,882	7,101	18,321,827
b. Regional Plant	102	9,016,874	102	9,203,835
Private Sewage Treatment Plant	4,119	4,302,350	4,307	4,724,242
Communal Septic Tank	4,231	515,034	4,230	514,819
Individual Septic Tank	1,360,395	7,060,201	1,362,426	7,088,163
Traditional System	1,175,248	5,876,240	1,155,258	5,776,290
Network Pumping Station	1,272	-	1,312	-
Length of Sewer Network (km)	20,780	-	21,216	-

Table 18: Sewerage Facilities 2019 – 2020

(ii) Effluent Compliance

The Environmental Quality (Sewage) Regulations was introduced in 2009 as a statutory tool for effluent compliance and standard where measurable environmental indicators to provide a meaningful comparison of performance across the main parameters are stipulated. The main parameters for sewage treatment plant (STP) to comply are Biochemical Oxygen Demand (BOD), Chemical Oxygen Demand (COD), Suspended Solids (SS), Ammoniacal Nitrogen (NH₃-N), and Oil and Grease (O&G). For STPs that are operated and maintained by Indah Water Konsortium Sdn Bhd (IWK), a 95.5% compliance was achieved in 2020, which was an increase of 0.5% compared to 2019. Kelantan under Majaari Services Sdn Bhd (MSSB) at that point of time, reported a 100% compliance.

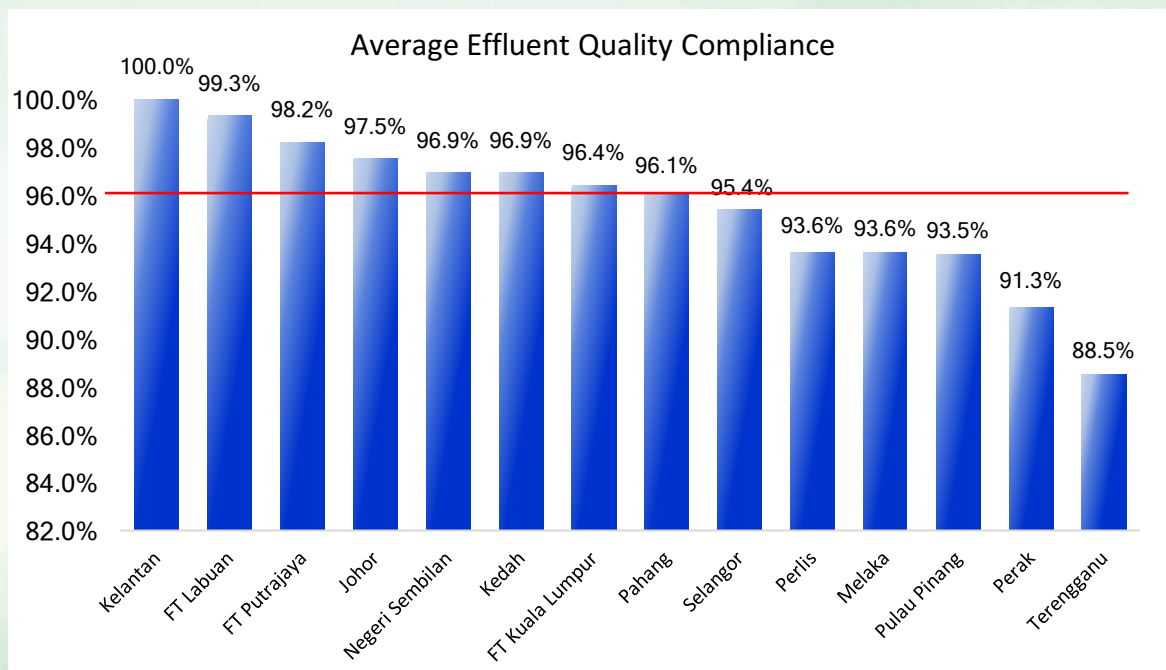


Chart 5: Average Effluent Quality Compliance for 2020

In 2020, the baseline target set for IWK was 96% for effluent performance and compliance. Several states recorded lower percentage of compliance, namely Pahang, Selangor, Perlis, Melaka, Pulau Pinang, Perak and Terengganu. The lower percentage of compliance was mainly due to malfunction of equipment and discharge of prohibited effluent. Several measures had been taken to reduce the influent of prohibited effluent that can disrupt the process, for instance installing the locking device to manholes, and improving monitoring and security in high-risk areas.

(iii) Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund

The Sewerage Capital Contribution (SCC) Fund has accumulated to RM2,828,363,611 from 2011 to 2020. The SCCF collection in 2020 increased 10% to RM341,059,176 compared to 2019, of which 91.3% or RM311,300,666 was contributed via property connections to the public sewerage system.

Category	SCC Fund Collection (RM)		
	2011 – 2019	2020	Total
Upgrading	60,370,977	17,038,676	77,409,653
Connection	2,273,520,287	311,300,666	2,584,820,953
Individual Septic Tanks	112,330,882	9,587,112	121,917,994
Standby Sludge Facility	13,287,422	1,508,775	14,796,197
Standby Generator Set	5,845,941	1,345,632	7,191,573
Standby Generator Set dan Sludge Facility	1,504,981	238,300	1,743,281
Specific Building I	31,400	10,355	41,755

Category	SCC Fund Collection (RM)		
	2011 – 2019	2020	Total
Specific Building II	231,835	29,660	261,495
Jabatan Perkhidmatan Pembetungan	20,180,710	0	20,180,710
Total	2,487,304,432	341,059,176	2,828,363,611

Table 19: Sewerage Capital Contribution Fund collection 2011 – 2020

The SCC Fund collected from developers was used for capital expenditure of public sewerage system. From 2012 to 2020, 42 physical projects amounting RM802,886,064 were approved by the SCC Committee based on the following criteria:

- facilities that require immediate repair and restoration to enable the handover to IWK;
- facilities that pose security risks and impact public health;
- making good of facilities with security hazards such as unauthorized intrusion, theft of equipment, vandalism, etc.; and
- facilities that may cause a nuisance leading to public complaints.

Table 20 shows the approved SCC Fund projects implemented from 2012 to 2020.

Year	Physical Project					
	Non-Emergency		Emergency		Total	
	Total Projects	Total Cost (RM)	Total Projects	Total Cost (RM)	Total Projects	Total Cost (RM)
2012	7	81,051,612	0	0	7	81,051,612
2013	8	135,557,435	1	68,004	9	135,625,439
2014	3	34,359,503	2	239,607	5	34,599,110
2015	3	137,996,400	2	630,200	5	138,626,600
2016	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0	0
2018	12	210,093,010	1	90,293	13	210,183,303
2019	0	0	0	0	0	0
2020	3	202,800,000	0	0	3	202,800,000
Total	36	801,857,960	6	1,028,104	42	802,886,064

Table 20: Summary of SCC Fund Projects from 2012 to 2020

In line with the roles of SPAN which only reviews, evaluates, and finances the SCC Fund project, six (6) projects have been approved by the SCC Committee in 2020 with the total cost of RM223,927,779. All these projects have been carried out by Indah Water Konsortium Sdn Bhd.

No	Project	Cost (RM)
1	<i>Penaiktarafan 644 loji rawatan kumbahan Perenggan III Standard A kepada Perenggan I Standard A, Peraturan-Peraturan Kualiti Alam Sekeliling (Kumbahan) 2009</i>	152,800,000
2	<i>Kerja-kkerja penggantian peralatan mekanikal utama dan instrumentasi di loji-loji rawatan kumbahan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan</i>	27,986,672
3	<i>Kerja-kkerja membaik pulih paip pemetungan awam di lokasi-lokasi seperti yang berikut:</i> 1. PDN102, Taman Orkid, Port Dickson, Negeri Sembilan Darul Khusus 2. KLR348, Taman Seputeh, Kuala Lumpur 3. SAM265, Persiaran Kuala Selangor, Shah Alam, Selangor	22,013,328
4	<i>Cadangan untuk menambah baik fasiliti tandas di rumah-rumah ibadat dan tandas awam di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Putrajaya</i>	10,000,000
5	<i>Pembiayaan kos penyelenggaraan tangki septik komunal bagi 2018 hingga 2020</i>	10,377,779
6	<i>Cadangan pemasangan sistem keselamatan penutup lurang yang berada dalam kawasan berisiko tinggi</i>	750,000
Total Cost (RM)		223,927,779

Table 21: Projects approved by the SCC Committee in 2020

(E) Compliance with Standards

(i) Supplier and Product Listing or Registration

The procedures for listing or registration of the suppliers and products were implemented in the year 2012 for the water services industry. Since then, only small changes had been made to the procedures for the better clarity and efficiency.

The online application known as the Supplier e-Registration System was launched in February 2013. The submission of product for approval could only be done through online. The system helps to reduce the hustle and processing time. The e-Registration System has been linked to SPAN's website and this enable the user to check the approved products and suppliers before the product is installed to the systems.

SPAN received a total of 3,501 applications from the suppliers in 2020. The was an increase of 322 applications (10.1%) as compared to 2019. The applications comprised of 2,545 (72.7%) for the water supply products and 956 (27.3%) for the sewerage products.

Overall, 2,150 applications were approved for listing or registration of products for use in water services industry, where 1,599 applications (74.4%) were approved for water supply system and 551 applications (25.6%) were approved for sewerage system.

In 2020, a total of 549 suppliers has been registered with SPAN. The details of listing and registration of products as shown in Table 22.

Category	Water Supply System			Sewage System		
	Type	Quantity	Percentage	Type	Quantity	Percentage
Category A Product Listing	Conveyance of Water	401	32.3	Conveyance of Sewerage	183	54.3
	Flow Control	289	23.3			
	Sanitary	286	23.1			
	Chemical for Water Treatment	149	12.0	Flow Control	108	32
	Storage of Water	97	7.8			
	Others	18	1.5	Treatment System	46	13.7
	Total	1,240	100	Total	337	100
Category B Product Registration	Flow Control	139	38.7	Instrumentation and Control	76	35.5
	Water Quality Monitoring	63	17.6	Sludge Treatment	39	18.2
	Lining/ Coating/ Waterproofing/ Sealant	43	12.0	Aeration/ Air Supply/ Mixing/ Air Vacuum	31	14.5
				Clarifier/ Decanting	14	6.5
				Raw Sewage Pumping	12	5.6
	Measuring Device	28	7.8	Grit and Grease Removal	10	4.7
	Water Treatment Equipment	26	7.2	Effluent and Water Removal/ Recycle	10	4.7
	Chemical Water Treatment	23	6.4	Primary and Secondary Screening	8	3.7
	Conveyance of Water	23	6.4	Sewage Conveyance/ Flow Control	6	2.8
	Instrumentation and Control	8	2.2	Disinfection	5	2.3
				Treatment System	2	1
	Storage of Water	6	1.7	Odour Control	1	0.5
	Total	359	100	Total	214	100

Table 22: Products Category A dan Category B as of 31 December 2020

(ii) Development of the Product Standards

The product standards were an important integral part for the listing of the products and suppliers for the products under Category A. The relevant and suitable standards for the products used in water supply and sewerage systems were adopted and recognized by SPAN for the purpose of the product certification for listing.

The recognized standards for the certification of the water supply products were enforced on 1 February 2014 through the gazettment of the Water Services Industry (Water Reticulation and Plumbing) Rules 2014 on 30 January 2014. The products that were listed in the First Schedule [Rule 2 and Sub-rule 4(1)] of the Water Services Industry (Water Reticulation and Plumbing) (Amendment) Rules 2014 must comply with the standards as stipulated in the said First Schedule for the use in the water supply systems.

To keep abreast with the changing development of the product standards, SPAN had participated in various committees set up by Department of Standard Malaysia as shown in Table 23.

Numbers of Committee Participation		
Industry Standard Committee (ISC)	Technical Committee (TC)	Working Group (WG)
4	8	10

Table 23: SPAN Participation in Standards Development

SPAN has taken the initiative to develop the technical specifications (SPAN TS), with the aims to:

- Minimize products that do not have a product standard for product certification by the certification body;
- Establish uniformity in various technical aspects such as specifications, construction materials, testing methods, assessment, operation and implementation and achievement instructions;
- Minimize issues in the original standards and differences in the technical requirements in the standards, to adapt to the current practices that make it easier for the manufacturers or suppliers to comply with certification and testing requirements;
- Enforce as mandatory standard for the listing or registration of products and suppliers as well as registration under Water Efficient Product. Labelling Scheme (WEPLS); and
- Encourage the registration of water efficient products under the WEPLS by overcoming the constraints elements in the original standards.

As of 2020, there are nine (9) products in which the SPAN TS has been developed.

No	Product Type	Category
1	Sewage Treatment Systems – Packaged Plant	Sewerage System
2	Steel Pipes, Fittings and Joints	Water Supply System and Sewerage System
3	Instrumentation and Control – Actuator	Sewerage System

No	Product Type	Category
4	Disinfection of Water – Electro chlorination Systems	Water Supply System
5	Equipment for Sludge/ Residual Treatment (Sludge Thickening and Dewatering)	Water Supply System and Sewerage System
6	Manhole Top	Water Supply System and Sewerage System
7	Water Tap – Single Taps and Combination Taps	Water Supply System and WEPLS
8	Shower Outlet for Sanitary Tapware for Water Supply System	Water Supply System and WEPLS
9	Washing Machines	WEPLS

Table 24: Technical specifications (SPAN TS) for products

(iii) Product Audit

In 2020, SPAN conducted 14 random audits at the suppliers' premises, to ensure the compliance of the product standards.

Product	Supplier
Conveyance of Water/ Sewerage	Pipefab Industries Sdn Bhd
Treatment System	Goodwater Engineering Sdn Bhd Weida Integrated Industries Sdn Bhd Kossan Industries Sdn. Bhd
Storage of Water	Cosmo Metal Sdn Bhd BinaSteel Industries Sdn Bhd
Sludge Treatment	P-Tech Engineering Sdn Bhd
Pumps	Ebara Pumps Malaysia Sdn Bhd Grundfos Pumps Sdn Bhd KSB Malaysia Pumps & Valves Sdn Bhd
Flow Control	VAG Valve Sdn Bhd Tek Valve (M) Sdn Bhd
Instrumentation and Control	Arachem Sdn Bhd Wika Instrumentation (M) Sdn Bhd

Table 25: Product Audit Summary in 2020

Generally, the audited products complied with the standards and registration requirements. Product audits will be carried out continuously to maintain the consumers' confidence level on the quality of the products available in the water services industry.

(iv) Product Complaints

In 2020, there were 31 complaints received for water supply products and three (3) for sewerage products. Table 26 shows the summary of the complaints and the status as of 31 December 2020.

Item	2019			2020		
	Water Supply	Sewerage	Total	Water Supply	Sewerage	Total
Complaint Received	11	2	13	31	3	34
Case Closed	3	1	4	8	0	8
Case pending action from supplier or operator or certification body	0	0	0	20	0	20
Awaiting suppliers to complete corrective or preventive actions	3	0	3	3	2	5
Further investigations by Enforcement Division	5	1	6	0	1	1

Table 26: Product Complaints from 2019 to 2020

(v) Development of Guidelines on Safety of Supply and Use of Chlorine Chemical in Water Supply Systems

SPAN has taken the initiative to develop a practical guide on the safety of supply and use of chlorine chemical in water supply systems. Besides to kill the pathogens in the drinking water, the chlorine chemicals used in chlorination process has a safety risk. Chlorine, a hazardous chemical, has potential to risk the workers and residents in the place and around where it is stored and used.

The objectives of the Guidelines on Safety of Supply and Use of Chlorine Chemical in water supply systems, aimed to provide guidance to suppliers and operators of water supply systems, are as follows:

- To ensure the supply and the use of the chlorine chemicals in the water supply systems are handled regularly as the recommended and systematic procedures;
- To create equality in various aspects of the safety, technical and management acceptable and adopted by all the parties involved;
- To set minimum specifications which to be used by the suppliers, water operators and other parties involved;
- To coordinate and harmonize various rules or procedures or methods so that it is more organized.

The Guidelines were developed with the collaboration of the Development Working Group which comprised government agencies, regulators, academia, certification and testing bodies, manufacturers, importers of the chlorine chemicals as well as the operators of water supply systems.

(vi) Water Efficient Products Labelling Scheme

The Water Efficient Products Labelling Scheme (WEPLS) was one of the SPAN's ongoing endeavors in promoting the good practices to reduce wastage and conserve water. WEPLS was launched in January 2013 as a voluntary basis for the product suppliers to register and label the water efficient products according to the guidelines set by SPAN. It was envisaged that the consumer demand for the water efficient products would increase as the public was becoming increasingly conscious of the need to conserve water and contribute to a greener environment.

Currently, there are five (5) types of the water efficient products namely water closets, washing machines, showerheads, water taps and mixers, and urinal. The number of suppliers had decreased from 29 to 19 suppliers. It consists of 47 brands with 292 models.

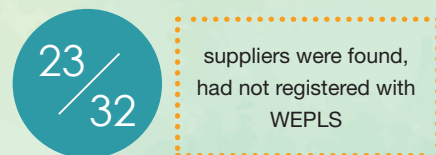
SPAN had conducted two (2) WEPLS campaigns to increase the awareness of general public.

No	Campaigns	Date
1	<i>Program Tanggungjawab Sosial Korporat dengan Sumbangan Pili Cekap Air di Ipoh, Perak</i>	4 February 2020
2	<i>Program Tanggungjawab Sosial Korporat dengan Sumbangan Pili Cekap Air di Kampung Sungai Udang, Klang, Selangor</i>	12 March 2020

Table 27: WELPS promotion programs

In 2020, SPAN had conducted inspection at suppliers' premises on the registration of WELPS. The main purpose of the inspection, is to encourage the suppliers or manufacturers in the marketing or production of water efficient products as part of the conservation effort, as well as to raise the public awareness on the availability of water efficient products.

Out of the 32 random inspection conducted, 23 suppliers were found, had not registered with WEPLS. However, these suppliers had been advised to register with WEPLS.



No	Product	No. of Supplier
1	Water Taps and Mixers	13
2	Water Closet	17
3	Urinal	0
4	Showerhead	0
5	Washing Machine	2
Total		32

Table 28: No of suppliers being inspected on registration of WEPLS

(F) Initiatives of Industry Audit

The nature of audit activities usually conducted by physical inspection at the premise of a business. SPAN has conducted a thematic audit, initiated since 2014, focusing on high impact issues which consisted technical aspects. Starting from 2016, the scope was expanded to Key Performance Indicators (KPIs) achievement analysis on both technical and non-technical aspects. In the late 2019, the scope has again been revised known to be as Special Audit, in line with current needs where a more comprehensive reporting that indicating the actual scenario of the auditee performance.

In 2020, SPAN targeted four (4) assessment audits throughout the year. However, the audit plan was affected by the Covid-19 pandemic. In March 2020, the Malaysian Government had announced the implementation of Movement Control Order (MCO) to all the States in Malaysia and followed by Conditional Movement Order (CMCO). The MCO had again been implemented in Selangor and several states to curb the raising cases of the pandemic. During the period, SPAN committed in achieving the target at the most maximum level. Several alternative planning has been considered if this critical scenario prolong.



SPAN committed in achieving the target at the most maximum level

(i) Audit Activities and Findings in 2020

The scope of audit has been revised from a purely technical aspect to a wider scope. The scope of audit has been expanded to non-technical aspects covering governance practice, from the board of director to human resource management, finance, enforcement, KPI and achievement, information technology, customer service and integrity. This drives the increasing numbers of audit findings, recommendations, and future actions. This initiative has shown that The Commission seriously taking an action in improving the service delivery as well as uplifting national water services industry.

This embarkment of comprehensive scope started in late 2019. As decided by The Commission, Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd was the first auditee selected under this revised scope. In the first quarter of 2020, this comprehensive scope of audit was conducted to Syarikat Air Perlis Sdn Bhd followed by Air Kelantan Sdn Bhd when the MCO ended in June 2020.

Audit Scope		Licensees	Objective	Total Findings
1	Special Audit	Syarikat Air Perlis Sdn Bhd	Review and evaluate the status of service ability	16
2	Special Audit	Air Kelantan Sdn Bhd		50
Completed Paperwork				
3	Special Audit	Syarikat Air Darul Aman Sdn Bhd	Review and evaluate the status of service ability	Paperwork fully completed
4	Special Audit	Bahagian Bekalan Air Labuan		

Table 29: Audit activities in 2020

The paperwork for the above audit carries 30 percent from the total workload completed as per schedule. This effort was done and ready to execute at any time depending on current scenario. Besides the activities highlighted above, monitoring of past audit findings has been addressed by the auditee respectively. However, with the new norms, auditees were required to self-declare the number of issues resolved during the year.

(ii) Follow Up and Monitoring Activities

Due to the implementation of MCO, there were limited issues being resolved in 2020. Auditees were unable to perform full task that led to slow progress especially on the capital expenditures (CAPEX) programs and operation expenditures (OPEX) tasks which require physical handling.

	Thematic Audit	Licensees	No. of Finding issues	No. of Findings Resolved (as of (December 2019)
1	Joint Billing	Bahagian Bekalan Air Labuan	13	5
2	Water Industry Fund	Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn Bhd	8	1
3	Non-Revenue Water Management	Syarikat Air Darul Aman Sdn Bhd	10	1
Special Audit				
4	Status of Services Ability and Efficiency	Pengurusan Air Selangor Sdn Bhd	35	7

Table 30: Follow up and monitoring activities

(iii) Introduction of Comprehensive Audit Exercise

In midst 2019, audit activities have been transformed from thematic based to a more comprehensive reporting. The transformation to a more complex scenario revealing the issue(s) faced by the auditee (licensee) from all aspects not only limited to technical but also non-technical issues. This exercise would indicate the actual status of the licensee ability in serving their services.

Besides that, the major challenges of which water industry currently faced are as below:

- completing the exercise of restructuring water industry;
- implementing a fair transparent tariff setting mechanism;
- strengthening regulatory function; and
- achieving the sustainability of water industry.

This transformation also able to highlights the issues beyond licensee ability in solving the arising matter. In other words, these issues require collaborations effort and interagency decision from various stakeholders at State Level as well as at Federal Government.

The establishment of committee led by the Commission was another initiative as a medium of this collaboration effort. Based on the Commission Meeting, *Jawatankuasa Khas Penambahbaikan Syarikat Air Perlis* was formed in the third quarter of 2020. This committee, chaired by Dato' Dr. Azhar bin Ahmad and delegation from the Commission Members and SPAN, has met Perlis Menteri Besar and Executive Council (Exco) Members, to further discuss on the audit findings and actions required by related parties. The outcome from this program has been reported to higher level for further considerations.

(iv) Distribution of Audit Report and Inter-Agency Collective Efforts

A transparent of audit report of each audit exercise is distributed to Ministry of Environment and Water, relevant stakeholders such as Menteri Besar or Chief Minister, State Economic Planning Unit as well as auditee.

The audit report highlights the recommendations for corrective action not only for auditee but also to all relevant parties. Issues that beyond the auditee's control such as issue related to water industry restructuring and low tariff charges, give implication to auditee's financial performance. Interagency issues are more complex and requires collective effort and decision within related parties.

(G) Enforcement and Prosecution

(i) Investigations and Compounds

An additional 155 investigation papers were opened in 2020 for various offences committed under the Water Services Industry Act 2006 (Act 655), which brings to a total of 924 investigation papers as of 31 December 2020. The various offences reported by the operators and the enforcement actions taken by SPAN are shown in Table 31.

Categories	Type of Offences	No. of Offences		
		2008 – 2019	2020	Total
Water Services	Section 123 – Section 123 – Illegal Tapping	417	59	476
	Section 89(9) – Disconnection of Water Supply	47	16	63
	Section 124 – Meter Tampering	14	-	14
	Section 125 – Tampering of Water Supply System	3	-	3
	Section 126 – Taking Water from Fire Hydrant	4	1	5
	Section 122 (1)(a) – Wrongful Act	19	2	21
	Section 45 – Construction of Water System	10	2	12
	Section 55 – Restriction of Water Supply	1	-	1
	Section 121 – Offence of Contamination of Water	2	5	7
Total for Water Services		517	85	602

Categories	Type of Offences	No. of Offences		
		2008 – 2019	2020	Total
Sewerage Services	Section 45 – Construction of Sewerage System	77	16	93
	Section 122 (1)(d) - Wrongful Act	6	-	6
	Rules 20 – WSI (Planning, Design and Construction of Sewerage System and Septic Tank) Rule 2013	4	-	4
	Section 65 and 66 – Nuisance	21	3	24
	Section 60 – Unauthorized Connection	5	1	6
	Section 61 – Prohibited effluent discharged	4	13	17
	Section 49 – Qualifications to operate system	1	-	1
Total for Sewerage Services		118	33	151
Others	Section 50 – Permit Requirement	24	9	33
	Section 129 – Unlawful Use or Supply or Non-standard Equipment, etc	6	3	9
	Section 130 – Offence for Giving False Information	17	1	18
	Section 20 – Requirement for Class License	75	19	94
	Section 4 – Requirement for Individual License	8	3	11
	Section 10 – Compliance with Individual License Conditions	3	2	5
	Section 26 – Compliance with Conditions of Class License	1	-	1
Total for others		134	37	171
GRAND TOTAL		769	155	924

Table 31: Total Cases Investigated by SPAN as of 31 December 2020

Complainants	Status of Cases						Total
	Sentenced	Compounded	Court Investigation	Under Investigation	Completed	No Further Action	
SYABAS	24	4	0	1	111	48	188
SAINS	24	6	0	0	112	21	163
SAJH	5	2	0	1	52	11	71
SAMB	3	4	0	0	12	8	27
PAIP	4	6	0	2	33	9	54
SADA	2	1	0	0	20	3	26
AKSB	5	2	0	2	13	1	23
LAP	4	1	0	0	7	2	14
IWK	4	2	0	1	30	13	50
PBAPP	0	2	0	0	2	0	4

Complainants	Status of Cases						Total
	Sentenced	Compounded	Court Investigation	Under Investigation	Completed	No Further Action	
SATU	0	0	0	0	3	0	3
SPAN/Public	22	29	1	20	186	34	292
BBA LABUAN	0	0	0	0	2	0	2
SAP	0	0	0	0	7	0	7
Total	97	59	1	27	590	150	924

Table 32: Status of Investigation Papers under Act 655 as of 31 December 2020

Note: The statistics may vary from the previous years due to reclassification of cases by the Deputy Public Prosecutor.

No	Name	Compound (RM)
1	Impian Jaya Maju Sdn Bhd	25,000.00
2	Prima Sixteen Phase One Management Corporation	10,000.00
3	FM Global Logistics (M) Sdn Bhd	10,000.00
4	Irama Duta Sdn Bhd	25,000.00
5	Unipati Concrete Sdn Bhd	25,000.00
6	DSSR Tech Sdn Bhd	5,000.00
7	Azmin Bin Che Mat & Mariam Binti Jusoh	6,000.00
8	Induk Juara Sdn Bhd	5,000.00
9	Cantilever Bumi Sdn Bhd	25,000.00
10	Manjung Canopy Event Management	10,000.00
Total		146,000.00

Table 33: Cases compounded under Act 655 which were paid in 2020.

(ii) Monitoring on Water Resources

In 2020, there has been many challenges with the coming of the virus pandemic. Nevertheless, SPAN embarked on aggressive monitoring and proactive measures to ensure there is no disruption to supply treated water to the public. As rivers are the main source of water resources, it is essential to ensure that there is no pollution to these resources. To achieve this, SPAN through its Enforcement Division has carried out daily patrolling activities at the critical and hotspot locations. In 2020, there were 560 inspections carried out at various locations and 17 site-investigations done to investigate pollution incidents which caused to water supply disruption. These initiatives have resulted to an effective mechanism of eradicating and minimizing the pollution menace.

(iii) Disconnection of Water Supply

Section 55 of Act 655 provides the Commission to issue a notice to the public water operator to disconnect the supply of water to any premises if it appeared to the Commission that there is a reasonable cause to believe that the premise has been used or believe to be used for the committing of offences under Act 655 or any other written laws or on such other ground as the Commission may deem fit.

In 2020, SPAN received a total of 456 applications from various enforcement agencies and bodies requesting for the disconnection of water supply to various premises to which notices had been issued by the Commission to the respective water operators. The details of the notices are shown in Table 34.

Authorities	2020	
	No. of Applications	No. of Premises
Polis Diraja Malaysia	12	158
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	1	20
Local Authorities (PBT)	15	71
Pejabat Tanah dan Daerah (PTD)	8	207
Others	0	0
Total	36	456

Table 34: Applications for disconnection of water supply from various government agencies in 2020

(iv) Prosecution

In the challenging year of 2020, SPAN through its Prosecution Unit had achieved a 100 percent disposal rate of the prosecuted cases whereby approximately six (6) prosecuted cases (which were inherited from the year of 2019) were successfully disposed of at the Sessions Court in Kuala Terengganu in January 2020.

The said cases involved two (2) parties respectively, one of the parties was LLC Infra Sdn Bhd (formerly known as Loh & Loh Sdn Bhd) and the other one was Sinohydro Corporation (M) Sdn Bhd whereby each of the said company stood three (3) count of charges separately under Section 45(7) (a) of Act 655 – inter alia an offence is committed whereby sewerage system or systems and septic tanks were constructed without the required prior written approval from the Commission.

Therefore, in total there were six (6) separate summonses filed against the said companies at the Sessions Court in Kuala Terengganu. Both parties thereafter pleaded guilty to all the charges advanced against them.

No	Party	Summons	Offences	Verdict
1	LLC Infra Sdn Bhd (formerly known as Loh & Loh Sdn Bhd)	i. TA-63-18-05/2019 ii. TA-63-19-05/2019 iii. TA-63-20-05/2019	Section 45(7)(a)	Fined RM15,000 for each summon or in default 6 months imprisonment
2	Sinohydro Corporation (M) Sdn Bhd	i. TA-63-21-05/2019 ii. TA-63-22-05/2019 iii. TA-63-23-05/2019	Section 45(7)(a)	Fined RM15,000 for each summon or in default 6 months imprisonment

Table 35: The charges that were convicted under Act 655 in 2020

SPAN through its Prosecution Unit had conducted five (5) series of trainings in 2020. Targeted groups included internal staff from SPAN's Headquarters and Regional Offices, and external parties or stakeholders from water and sewerage operators in Peninsular Malaysia, who were given an extensive platform for knowledge sharing in the field of technical and legal perspectives.

No	Training	Date and Location	Targeted Group
1	Enforcement Training and Postmortem on past prosecuted cases	25 to 26 February 2020 at Melaka	Enforcement and Prosecution Unit of SPAN
2	Workshop for Perak water operator	17 July 2020 at Perak	Lembaga Air Perak
3	Prosecution on Sewerage Workshop for Certifying Agency at Eastern Region	12 dan 13 August 2020 at Kelantan	SPAN and Certifying Agencies
4	Prosecution on Sewerage Workshop for Certifying Agency at Central and Southern Region	18 dan 19 August 2020 at Negeri Sembilan	SPAN and Certifying Agencies
5	Prosecution on Sewerage Workshop for Certifying Agency at Northern Region	9 and 10 September 2020 at Penang	SPAN and Certifying Agencies

Table 36: Training conducted in 2020

(H) Consumer Complaints

(i) Complaints Received by SPAN

In 2020, SPAN recorded 1,582 complaints, out of which 1,429 were on water supply services and 153 on sewerage services. However, the number of complaints received by SPAN is inclusive of complaints which do not fall under SPAN's jurisdiction (Sabah and Sarawak). Overall, 92% of these complaints were successfully resolved.

Services	Complaints Received		Complaints Resolved		Top 5 Frequent Receive Complaints
	2019	2020	2019	2020	
Water Supply	1,046	1,429	1,036 (99%)	1,358 (95%)	i. Frequent water disruption ii. Billing disputes iii. Low water pressure iv. Inaccurate meter reading v. Pipe burst or breakage
Sewerage	148	153	124 (84%)	106 (69%)	i. Desludging services ii. Foul odour from sewage treatment plant iii. Pollution iv. Poorly maintained sewerage treatment plant v. Spillage of sewer waste
Total	1,194	1,582	1,160 (97%)	1,464 (92%)	

Table 37: Complaints received and resolved by SPAN In 2020

(ii) Complaints Received by Operators

The number of complaints received by operators in 2020 increased by 8.8% on water supply service and decreased by 4.0% on sewerage service compared to 2019 respectively. Overall, 96.8% of these complaints were successfully resolved.

Services	Complaints Received		Complaints Resolved		Top 5 Frequent Receive Complaints
	2019	2020	2019	2020	
Water Supply	1,247,636	1,358,031	1,213,406 (97.3%)	1,309,722 (96.4%)	i. Pipe Burst /Breakages /Leak ii. Water Quality iii. Water Pressure iv. Water Supply Interruption v. Billing and water meter vi. Others
Sewerage	738,771	709,320	737,198 (99.8%)	691,280 (97.5%)	i. Billing ii. Desludging Services iii. Sewerage Treatment Plant iv. Sewer Network and Pumping Station v. Others (Pour Flush, Sludge, Others)

Table 38: Complaints on water supply and sewerage services received by operators in 2020

CORPORATE DIARY



Corporate Diary



1 8 January 2020

Hydroelectric project contractor charged at the Kuala Terengganu Session Court for owning an internal sewage system or septic tank that were constructed without the required prior written approval from SPAN at the Hulu Terengganu Hydroelectric Station

2 21 January 2020

SPAN's officer briefing the students who visited SPAN's exhibition booth during the Launching Ceremony of the #JimatJanganBazir for Kedah state level

3 3 February 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, attending a site visit at the Air Pinang Tunggal Water Treatment Plant to understand the situation of the water supply in Kedah



4

4 4 February 2020

The SPAN commission Members visiting the illegal dumping site near to the intake point of Air Pinang Tunggal Water Treatment Plant



5

5 4 February 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer visiting one of the water-efficient-tap receiver's house in Bandaraya Ipoh



6

6 22 February 2020

SPAN staff taking part in the 2020 Sports Tournament organised by SPAN Sports, Recreation and Welfare Club



6



7 3 March 2020

Mr. Mohd Fazil bin Ismail, Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit, pointing at the illegal pipe connection at a vegetable farm near Kampung Jimah, Lukut, Negeri Sembilan

8 5 March 2020

Mr. Mohd Fazil bin Ismail, Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit, pointing at the illegal pipe connection at Jalan Bukit Kemuning, Shah Alam, Selangor

9 12 March 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, and Dr. Daroyah binti Alwi visiting one of the water-efficient-tap receiver's house in Klang, Selangor



10



11



12

10 30 March 2020

SPAN officers and a villager representative inspecting the restored groundwater pumping system for water supply at Kampung Orang Asli Bukit Kechil, Banting, Selangor

11 13 May 2020

YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Minister of Environment and Water, presenting a token of appreciation to the SPAN officer at the *Majlis Pelepasan Pasukan Penguatkuasaan Ops Air Raya* launched to monitor and prevent pollution of water resources during the Movement Control Order (MCO) in Putrajaya

12 2 June 2020

YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli, SPAN Chairman, presenting a book as a token of appreciation to YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Minister of Environment and Water, during his official visit to SPAN



13



14



15



16

13 17 June 2020

SPAN staff received 'Tiffin Raya' in the month of Hari Raya Aidilfitri celebration during the Recovery Movement Control Order (RMCO)

14 25 June 2020

Mr. Mohd Fazil bin Ismail, Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit, pointing at the illegal pipe connection at Teluk Panglima Garang, Selangor

15 8 July 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, pouring the oil and grease wastes to the grease trap at the launch of Fats, Oil and Grease (FOG) Trap Desludging Services by Indah Water Konsortium Sdn Bhd, at the Ministry of Environment and Water, Putrajaya

16 9 July 2020

Mr. Mohd Fazil bin Ismail (centre), Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit and Mr. Shahir bin Adnan (left), SPAN Commission Member, speaking at a press conference after an operation to curb illegal pipe connection on a cement mixing plant in Pulau Indah, Pelabuhan Klang, Selangor



17



17

17 10 July 2020

SPAN staff enjoying durian at the *Program Jom Makan Durian 2020* organised by SPAN Sports, Recreation and Welfare Club at SPAN headquarters



18

18 13 July 2020

Mr Shahir bin Adnan, SPAN Commission Member, attending an interview session entitled "Water Resources Pollution: Threats to the Wellbeing of the People" at Bernama TV



19



20



21

19 6 August 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, presenting a copy of the Water Services Industry Act 2006 to Dr. Nagulendran a/l Kangayatkarasu, Deputy Secretary-General (Environment), Ministry of Environment and Water, during his official visit to SPAN

20 10 August 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, with Ranhill SAJ Sdn Bhd officers during an official visit with the Commission Members to Simpang Renggam Water Treatment Plant

21 11 August 2020

The SPAN Commission Members together with the officers, posing a group photo at the Durian Tunggal Dam after their official visit to Syarikat Air Melaka Berhad



22

22 17 August 2020

SPAN officer pointing at an illegal pipe connection in an enforcement operation in Kemaman, Terengganu



23

23 19 August 2020

SPAN officers participating in the briefing on the compliance of Water Services Industry Act 2006 and the requirements of Section 45 to build a water supply system at Bangi Resort Hotel



24

24 22 August 2020

Mr. Shahir bin Adnan, SPAN Commission Member, places a Malaysian flag on a car while attending the *Majlis Agihan Jalur Gemilang* at Kubang Kerian, Kelantan



25

25 23 August 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, presenting the Covid-19 kit as a token of appreciation to YB Dato' Sri Tuan Ibrahim Bin Tuan Man, Minister of Environment and Water, at the *Majlis Penyampaian Sumbangan Khas dan Kit Covid-19* to schools and education institutions in Kubang Kerian parliamentary constituency



26



27

26 26 August 2020

Participants attending the *Bengkel Pemurnian Petunjuk Prestasi Utama (KPI)* for individual licensees at Bangi Resort Hotel

27 2 September 2020 ~ 4 September 2020

SPAN officers having a discussion at a workshop on the preparation of SPAN's Organisation Anti-Corruption Plan (OACP) at Bangi Resort Hotel



28

28 4 September 2020

Dato' Seri Ir. Dr. Zaini Bin Ujang, Secretary-General of the Ministry of Water and Environment, with Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, and the officers from the Department of Environment, inspecting a premise suspected to be one of the sources of water pollution into Sungai Gong, Batu Arang, Rawang, Selangor



29



30



31



31

31 11 September 2020

Participants of *Kayuhan Hari Malaysia SPAN 2020* in Putrajaya

29 8 September 2020

SPAN officers participating in a training on Mobile Apps Application System in asset and storage management at Dash Box Hotel, Cyberjaya, Selangor

30 10 September 2020

SPAN officer briefing the media after an enforcement operation over a water theft incident at the premise of a private rehabilitation hospital in Petaling Jaya, Selangor



32



33



34

32 15 September 2020

SPAN officer pointing at an illegal pipe connection during an enforcement operation on water theft at the premise of a warehouse for vehicle spare parts storage and distribution in Bandar Puncak Alam, Selangor



35

33 15 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, with SPAN players before a friendly badminton match between SPAN and the Ministry of Water and Environment in Gem In Mall, Cyberjaya

35 25 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, in a sharing session with the staffs at the headquarters

34 24 September 2020

Ir. Mohd Jalaludin bin Sulaiman, Senior Director of SPAN Regional Operation Department, inspecting the public water tap installed by SPAN for the use of residents in Masjid Kampung Batu Balak, Jerantut, Pahang



36



37



38

36 28 September 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, delivering the officiating speech at the Briefing Session of the Amendment on procedure of Sewerage Capital Contribution Fund Payment Amount Accuracy Check in Bangi Resort Hotel

37 5 October 2020

Dato' Seri Ir. Dr. Zaini bin Ujang, Secretary-General of the Ministry of Water and Environment, with SPAN enforcement officers, inspecting the location of prohibited wastes suspected to be the source of pollution into Sungai Langat and Sungai Semenyih in Nilai Industrial area

38 8 October 2020

Mr. Mohd Fazil bin Ismail Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit, at an interview session on Traxx FM



39



40



41

39 19 October 2020

Dato' Hj. Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer is conferred the Commanding Officer of the 60th Water Specialist Regiment RAJD (Territorial Army) by the Chief of Army (PTD) General Tan Sri Datuk Zamrose bin Mohd Zain in conjunction with the *Majlis Pemakaian Pangkat Pegawai Kanan Sukarela dan Tauliah Kehormat Askar Wataniah (AW)* at Wisma Perwira Angkatan Tentera Malaysia

40 25 October 2020

YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Minister of Environment and Water, launching the SPAN's regional office in Kelantan branch

41 4 November 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, with Ir. Haji Mohd Yazid bin Ahmad, Director of Syarikat Air Negeri Sembilan Berhad, inspecting the collapse of the Sungai Linggi riverbank which disrupted the operation of the Sungai Linggi Water Treatment Plant



42



43



44



45

42 18 November 2020

SPAN officer showing the presence of chlorine in the water supply during an enforcement operation over water theft at a construction site of the West Coast Highway in Kampung Olak Lempit, Banting, Selangor

43 26 November 2020

Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Minister of Environment and Water, and Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, inspecting the work progress of the Langat 2 Water Treatment Plant

44 26 November 2020

Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, SPAN Chief Executive Officer, with officers inspecting the location suspected to be the source of pollution into the Sungai Semenyih in Bandar Seri Putra, Bangi, Selangor

45 28 November 2020

YB Dato' Suraya bin Yaacob, state assemblyperson of Sungai Tiang, Kedah and SPAN officers at the launch of SPAN Corporate Social Responsibility Program to provide piped water system to the residents of Kampung Linchan, Pendang, Kedah

46 3 December 2020

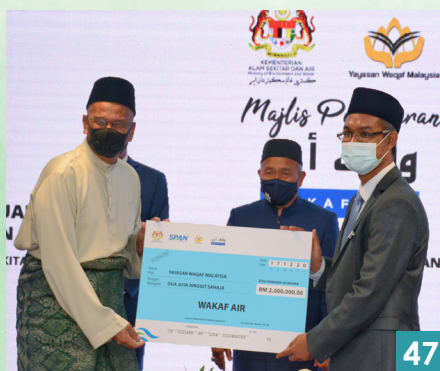
Mr. Mohd Fazil bin Ismail, Director of SPAN Corporate Communication and Consumer Affairs Unit, pointing at an illegal pipe connection during an enforcement operation on water theft at a vegetable farm premise in Rasa, Selangor



46

47 17 December 2020

YB Tuan Haji Wan Hassan bin Mohd Ramli, SPAN Chairman, presenting the cheque of RM2 million contributions to Profesor Madya Dr. Amir Shaharuddin, Chief Executive Officer of Yayasan Waqaf Malaysia, witnessed by YB Dato' Sri Tuan Ibrahim bin Tuan Man, Minister of Environment and Water at the official launch of Waqaf Air



47

48 18 December 2020

Ir. Dr. Haji Mohamad Asari bin Daud, SPAN Commission Member, with YB Tuan Zuridan bin Mohd Daud, Damak state assemblyman of Pahang and Mr. Shahril bin Omar, chairman of a surau at the Hill Water Supply System Installation Project Handover Ceremony for the villagers of Kampung Sempadan, Jerantut, Pahang



48

49 19 December 2020

SPAN officers with Kampung Jenderam Hulu villagers after a community cleaning program at Sungai Jenderam



49



50



52

50 20 December 2020

Mr. Shahir bin Adnan, SPAN Commission Member, appears on the Program Borak Kopitiam in TV3

51 24 December 2020

SPAN officer with a contractor installing water-efficient tap in Masjid Kubang Kerian during the Program Masjid Hijau in Kota Bharu

52 26 December 2020

SPAN officers with Persatuan Wira Air after Kempen Hargai Sungai Kita and the cleaning up of Sungai Semungkis, near Agrotek Garden Resort, Hulu Langat



FINANCIAL REPORT



- 94 Auditor General's Certificate
- 97 Statement By The Members
- 98 Statutory Declaration By The Principal officer
- 99 Statement of Financial Position
- 100 Statement of Income
- 101 Statement of Changes In Net Assets
- 102 Cash Flow Statement
- 103 Financial Performance Statement (Budget)
- 104 Notes To The Financial Statements



SIJIL KETUA AUDIT NEGARA MENGENAI PENYATA KEWANGAN SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020

Sijil Mengenai Pengauditan Penyata Kewangan

Pendapat

Saya telah mewakili sebuah firma audit swasta untuk mengaudit Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara. Penyata kewangan tersebut merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2020 Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dan Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Aset Bersih, Penyata Aliran Tunai serta Penyata Prestasi Bajet bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut dan nota kepada penyata kewangan termasuklah ringkasan polisi perakaunan yang signifikan seperti yang dinyatakan pada muka surat 3 hingga 34.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara pada 31 Disember 2020 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654).

Asas Kepada Pendapat

Pengauditan telah dilaksanakan berdasarkan Akta Audit 1957 dan *International Standards of Supreme Audit Institutions*. Tanggungjawab saya diuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam sijil ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara dan telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan *International Standards of Supreme Audit Institutions*.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit Mengenainya

Anggota Suruhanjaya, Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Sijil Juruaudit mengenainya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenainya.

Tanggungjawab Anggota Suruhanjaya Terhadap Penyata Kewangan

Anggota Suruhanjaya bertanggungjawab terhadap penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan Piawaian Perakaunan Sektor Awam Malaysia (MPSAS) dan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654). Anggota Suruhanjaya juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan.

Semasa penyediaan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, Anggota Suruhanjaya bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkannya jika berkaitan serta menggunakannya sebagai asas perakaunan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, dan mengeluarkan Sijil Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions* akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada fraud atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

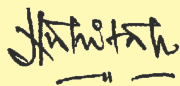
Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut *International Standards of Supreme Audit Institutions*, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

- a. Mengetahui dan menilai risiko salah nyata ketara dalam Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada fraud adalah lebih tinggi daripada kesilapan, kerana fraud mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah, atau mengatasi kawalan dalaman.
- b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.
- c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai, kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan oleh Anggota Suruhanjaya.

- d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Anggota Suruhanjaya dan berdasarkan bukti audit yang diperoleh, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Sijil Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperoleh sehingga tarikh Sijil uruaudit.
- e. Menilai persembahan secara keseluruhan, struktur dan kandungan Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara termasuk pendedahannya, dan sama ada Penyata Kewangan Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara telah melaporkan asas-asas urus niaga dan peristiwa-peristiwa yang memberikan gambaran saksama.

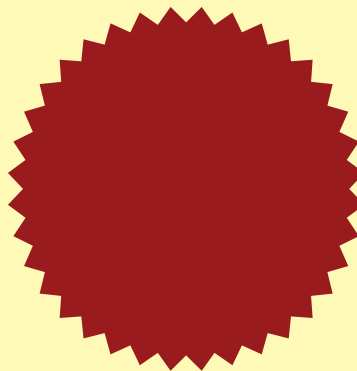
Hal-hal Lain

Sijil ini dibuat untuk Anggota Suruhanjaya berdasarkan keperluan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654) dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan sijil ini.



(NOOR RITA BINTI KASSIM)
b.p. KETUA AUDIT NEGARA

PUTRAJAYA
8 JULAI 2021

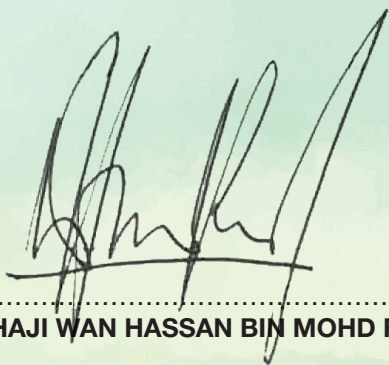


Statement By The Members

Of Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

We, **YB Tuan Haji Hassan bin Mohd Ramli** and **Dato' Ahmad Faizal bin Abdul Rahman**, being the Chairman and one of the Members of the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, do hereby state that in the opinion of the Members of Commission, the Financial Statement comprising the following Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes in Equity and Cash Flow Statements together with notes to the financial statements, are drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara as at 31 December 2020 and of the results of its operations and changes in financial position for the year ended on that date.

On behalf of the Members of the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara:



.....
YB TUAN HAJI WAN HASSAN BIN MOHD RAMLI
Chairman

Identity Card No. : 570717-03-5679
Date : 8 July 2021



.....
DATO' HAJI AHMAD FAIZAL BIN ABDUL RAHMAN
Chief Executive Officer

Identity Card No. : 690329-03-5307
Date : 8 July 2021

Statutory Declaration By The Principal Officer Responsible

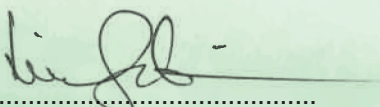
For The Financial Management Of Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

I, **Dr. Abrari bin Salleh**, being the officer primarily responsible for the financial management and the accounting records of the Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara, do solemnly and sincerely declare that the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes in Equity and Cash Flow Statement together with the notes to the financial statements, are, to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true, and by virtue of the provisions of the Statutory Declarations Act, 1960.

Subscribed and solemnly declared)

by the above named at **W.P Putrajaya**)

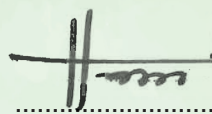
Date : **08 JUL 2021**



DR. ABRARI BIN SALLEH

Identity Card No. :
690604-01-5299

Before me,



COMMISSIONER FOR OATHS

Suite 49B, Jalan Diplomatik
Diplomatic Enclave, Presint Diplomatik
62050 PUTRAJAYA
Wilayah Persekutuan Putrajaya
No: +6012.350.8527

Statement Of Financial Position

As Of 31 December 2020

	Note	2020 RM	2019 RM
PROPERTY, FITTINGS AND EQUIPMENT	4	5,728,431	3,285,982
LOAN TO EMPLOYEES	5	68,527	31,898
TOTAL NON CURRENT ASSETS		5,796,958	3,317,880
CURRENT ASSETS			
Debtors	6	30,184,448	13,488,186
Loan to employees	5	55,802	35,975
Advances, deposits and prepayments	7	904,555	888,527
Accrued interest		823,819	601,300
Tax surplus		680,568	1,785,544
Short Term Investments	8	78,920,000	99,610,000
Cash and Cash Equivalents	9	231,557,568	1,727,777
TOTAL CURRENT ASSETS		343,126,760	118,137,309
TOTAL ASSETS		348,923,718	121,455,189
CURRENT LIABILITIES			
Deferred Income	10	8,509,089	7,961,413
Provision for employees benefits	11	661,913	299,196
Other creditors	12	6,844,765	4,425,213
TOTAL CURRENT LIABILITIES		16,015,767	12,685,822
NON CURRENT LIABILITIES			
Deferred Income	10	3,485,089	2,334,914
Provision for employees benefits	11	4,125	2,316
Grant – Training Module	15	3,434,254	3,349,717
Grant – National NRW Program	16	205,408,175	-
TOTAL NON CURRENT LIABILITIES		212,331,643	5,686,947
TOTAL LIABILITIES		228,347,410	18,372,769
NET ASSETS		120,576,308	103,082,420
TOTAL NET ASSETS		120,576,308	103,082,420

The accompanying notes on pages 104 to 121 form part of these financial statements.

Statement Of Income

For The Year Ended 31 December 2020

	Note	2020 RM	2019 RM
REVENUE			
Revenue From Exchange Transactions	13	71,912,766	53,503,351
Revenue From Non Exchange Transactions	14	-	-
TOTAL REVENUE		71,912,766	53,503,351
EXPENDITURE			
Expenditure – Grant - Training Module	15	-	-
Expenditure – Grants - National NRW Program	16	-	-
Staff costs	17	33,813,839	28,673,382
Services and supplies	18	13,253,485	13,548,809
Other expenses	19	324,732	174,453
Contributions to PERWIRA	20	500,000	-
Depreciation	4	1,637,501	1,806,234
		49,529,557	44,202,878
SURPLUS FOR THE YEAR BEFORE TAXATION		22,383,209	9,300,473
LESS: TAXATION AND ZAKAT	21	(4,889,321)	(790,325)
SURPLUS FOR THE YEAR AFTER TAXATION AND ZAKAT		17,493,888	8,510,148
Financed by:			
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara		103,082,420	94,572,272
Lebihan Berkumpul Pada 31 Disember		120,576,308	103,082,420

The accompanying notes on pages 104 to 121 form part of these financial statements.

Statement Of Changes In Net Assets

For The Year Ended 31 December 2020

	Accumulated reserves RM	Total Net Assets RM
Balance as at 1 January 2019	94,572,272	94,572,272
Surplus for the year after taxation	8,510,148	8,510,148
Total revenue and expenditure recognized for the year	8,510,148	8,510,148
Balance as at 31 December 2019	103,082,420	103,082,420
Surplus for the year after taxation	17,493,888	17,493,888
Total revenue and expenditure recognized for the year	17,493,888	17,493,888
Balance as at 31 December 2020	120,576,308	120,576,308

The accompanying notes on pages 104 to 121 form part of these financial statements.

Statement Of Cash Flow

For The Year Ended 31 December 2020

	2020 RM	2019 RM
<u>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</u>		
Surplus before taxation	22,383,209	9,300,473
<u>Adjustments for:</u>		
Interest income	(2,863,139)	(3,332,330)
Depreciation	1,637,501	1,806,234
Profit / (loss) from disposal of fixed assets	(16,177)	55,569
Operating profit before changes in working capital	21,141,394	7,829,946
Other debtors	(16,768,746)	(3,489,579)
Other creditors	4,974,641	243,845
Receipts from Grants - National NRW Program	205,000,000	-
	214,347,289	4,584,212
Tax and zakat paid	(3,784,345)	(2,754,915)
Net cash generated from operating activities	210,562,944	1,829,297
<u>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</u>		
Short term investments	20,690,000	(11,570,000)
Purchase of fixed assets	(4,092,773)	(1,775,289)
Receive from sales of fixed assets	29,000	-
Interest income received	2,640,620	4,380,678
Net cash generated from investing activities	19,266,847	(8,964,611)
Net (decrease)/increase in cash and cash equivalents	229,829,791	(7,135,314)
Cash and cash equivalents at beginning of the financial year	1,727,777	8,863,091
Cash and cash equivalents at end of the financial year	231,557,568	1,727,777
<u>Note to the cash and cash equivalents at end of the financial year</u>		
Deposit with Licensed Bank	228,737,948	-
Cash and bank balances	2,819,620	1,727,777
	231,557,568	1,727,777

The accompanying notes on pages 104 to 121 form part of these financial statements.

Financial Performance Statement (Budget)

For The Year Ended 31 December 2020

MANAGING BUDGET	2020			2019		
	Budgeted RM	Actual RM	%	Budgeted RM	Actual RM	%
Receipts						
License/ permit fees	79,894,436	56,206,029	70	51,038,442	50,032,119	98
Interest income	3,000,000	2,863,139	95	3,000,000	3,332,330	>100
KWSMP Management Fee	7,000,000	12,735,849	>100	7,000,000	-	-100
Others income	2,400	107,749	>100	2,400	138,902	>100
Total Receipts	89,896,836	71,912,766	80	61,040,842	53,503,351	88
Payments						
Emolument	33,542,380	33,813,839	101	30,361,422	28,673,382	94
Services and supplies	25,357,050	14,078,217	56	22,698,506	13,723,262	60
Asset	1,993,348	4,092,773	>100	2,137,537	1,775,289	83
Taxation and Zakat	2,400,000	4,889,321	>100	2,400,000	2,754,915	>100
Total Payments	63,292,778	56,874,150	90	57,597,465	46,926,848	81
NET SURPLUS	26,604,058	15,038,616	57	3,443,377	6,576,503	>100

The accompanying notes on pages 104 to 121 form part of these financial statements.

Notes To The Financial Statements

For The Year Ended 31 December 2020

1. BASIS OF PREPARATION

(a) General Information

The Commission was established with the enforcement of the National Water Services Commission Act 2006 (Act 654) on 1 February 2007. The Members of the Commission were appointed by the Minister of Water, Land and Natural Resources. The Commission consists of the Chairman, Chief Executive Officer and not less than eight and not more than ten other members.

The objective of the establishment of SPAN under the National Water Services Commission Act 2006 (Act 654) provides the Commission's functions as follows:

- (i) to advise the Minister on all matters in relation to the national policy objectives of water supply and sewerage services laws and to implement and promote the national policy objectives;
- (ii) to implement and enforce the water supply and sewerage services laws and to consider and recommend reforms to the water supply and sewerage services laws;
- (iii) to ensure the productivity of the water supply and sewerage services industry and the monitoring of operators' compliance with stipulated standards, contractual obligations and relevant laws and guidelines;
- (iv) to increase concerted efforts towards improving operational efficiency of the industry in particular the reduction of non-revenue water through short term, medium term and long term programmes;
- (v) to advise the Minister on a fair and efficient mechanism for the determination of tariffs that is fair to both consumers and licensees and to implement tariffs that have been established through appropriate mechanism and tools;
- (vi) to ensure the national development goals pertaining to coverage, supply and access to water supply services and sewerage services are achieved;
- (vii) to ensure long-term sustainability of quality of water and sewerage services through continued capital works development;
- (viii) to formulate and implement a plan to ensure all reasonable demands for sewerage services are satisfied and in consultation with relevant authorities, prepare a sewerage catchment plan formulating the policy and general proposals in respect of the development of any new sewerage system and measures for improvement of any existing sewerage system;
- (ix) to carry out any function conferred upon it under any other written law; and
- (x) to advise the Minister generally on matters relating to water supply and sewerage services.

1. BASIS OF PREPARATION (Continues)

(a) General Information (Continues)

Commission address is at Ground Floor and 1st Floor, Prima Avenue 7, Block 3510, Jalan Teknokrat 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.

Pursuant to Section 37 of the National Water Services Commission (SPAN) Act 2006 [Act 654], the SPAN financial year for 2020 starts from 1 January 2020 until 31 December 2020. The SPAN Financial Statements for the year ended 31 December 2020 have been tabled and approved at the Member Meeting National Water Services Commission on 8 July 2021.

(b) Statement of Compliance

The financial statements have been prepared on the accrual basis.

The Financial Statements has been prepared based on the Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) Accrual Basis and comply with the National Water Services Commission (SPAN) Act 2006 (Act 654). MPSAS 33 allows first-time users to recognize and measure certain Assets and Liabilities within one (1) to three (3) years.

However, the Financial Statements have been prepared under the Historical Costs Convention except as disclosed in the Accounting Policy.

Events After the Reporting Date is a satisfactory event or otherwise, which occurs between the reporting date and the date when the Financial Statements are issued.

(c) Estimates and Judgements

The preparation of the Financial Statements requires judgements, estimates and assumptions that affect the use of policies and amounts for reported Assets, Liabilities, Revenue and Expenditure.

Estimates and assumptions used will be reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates will be recognized in the period in which the estimates are revised, if revisions only affect those periods, or in future revisions and periods if revisions affect current and future periods.

2. FINANCIAL RISK MANAGEMENT OBJECTIVES AND POLICIES

(a) Credit risk

The Commission practices a policy whereby cash equivalents are kept in the bank and licensed financial institution.

Credit risk is a risk of loss due to inability or unwillingness of a counterparty to meet its payment liabilities. Exposure to credit risk arises through its lending, hedging, trading and investing activities.

Credit risk is control through application on credit assessments authorisation, limit and control procedures. This is implemented based on reference from credit rating issued by the Financial Institution. In the absent of credit rating, internal credit review being carried out for significant credit risk.

(b) Liquidity risk

Liquidity risk relates to the inability to meet financial commitments and obligations when they fall due. The commission maintains adequate levels of liquid assets in the form of cash and placements in financial institution in order to meet its needs and others financial commitments and liabilities.

(c) Interest rates risk

The Commission is exposed to interest rates risk related to fixed deposits investment with licensed financial institution that has credit reliability. The Commission can be exposed to the loss as a result from the interest rate structure that may arise from the changes of interest rate.

The Commission managing its interest rates risk by placing certain balances based on different maturity terms and interest rates.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The Commission adopted the following accounting policies:

(a) Basis of preparation

The Financial Statements of the Commission have been prepared according to the accounting standards issued by the Accountant General's Department of Malaysia (JANM) namely Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) started from 2019.

The Financial Statements have been prepared based on historical cost convention unless otherwise stated in the significant accounting standards and accounting principles generally accepted in Malaysia.

(i) Adoption of MPSAS

MPSASs adopted by SPAN are as follows:

- MPSAS 1 - Presentation of Financial Statements
- MPSAS 2 - Cash Flow Statements
- MPSAS 3 - Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
- MPSAS 9 - Revenue From Exchange Transactions
- MPSAS 14 - Events After The Reporting Date
- MPSAS 17 - Property, Plant and Equipment
- MPSAS 20 - Related Party Disclosure
- MPSAS 23 - Revenue From Non-Exchange Transactions (Taxes & Transfers)
- MPSAS 24 - Presentation of Budget Information in Financial Statements
- MPSAS 25 - Employees Benefits
- MPSAS 28 - Financial Instruments: Presentation
- MPSAS 29 - Financial Instruments: Recognition and Measurement
- MPSAS 30 - Financial Instruments: Disclosure

(b) Property, plant and equipment

Property, fittings and equipment are stated at cost on initial purchase. The cost of replacing part of an item of property, plant and equipment is recognized in the carrying amount of the item if it is probable that future economic benefits will flow in the Commission and its cost can be measured reliably. Finance costs of property, plant and equipment will be recognised in the income statement when incurred on daily basis. The proposed capitalisation value is RM2,000 per item and purchase, subject to review from time to time.

Assets worth less than RM2,000 or low value assets should be expensed but recorded in the asset register for record and control purposes.

All property, plant and equipment are stated at cost, less accumulated depreciation and impairment losses. Depreciation is recognised in the income statement using the straight-line method over their estimated useful lives.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(b) Property, plant and equipment (Continues)

The annual rates of depreciation adopted are as follows:

Office equipment	15%
Computer and application system	33.33%
Motor vehicle	20%
Furniture and fittings	20%

If there is impairment, the assets are revalued and written down immediately to its recoverable amount. Gains and losses from sales are determined by comparing proceeds with the amount included in the financial statements.

(c) Impairment of Assets

The value of an asset is reviewed at the balance sheet date to determine whether there is any indication of impairment. If such indication exists, the asset could be estimated. The expected realisable value will be the higher amount between the asset's net realisable value and its value in use, which is measured based on the expected discounted cash flows.

Impairment losses are recognized directly in the Income Statement. Any further increase in their expected realisable value will be recognised as a reversal of the previous impairment loss and recognised to the extent the carrying amounts that would be determined (after depreciation or amortization, if applicable) had no impairment loss been recognised previously.

(d) Debtors

Receivables have been stated at expected realizable value. Estimates for doubtful debts are made on the basis of reviews of outstanding amounts at the end of the financial year.

Bad debts are written off in the year when they are identified and approved by the Commission. Special provisions for doubtful debts are made based on estimates of losses that may arise from the inability to collect debts from certain identified accounts.

Doubtful debt allowance is charged on the balance of the debt at a specific rate. Disposal of doubtful debts is necessary to obtain the approval of the Commission before being written off.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(e) Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand, bank balances and deposits in licensed banks and other financial institutions and also high liquidity short term investments with a maturity period of three (3) months or less from the date of purchase and that are readily convertible to cash and with low risks of value fluctuations.

The Cash Flow Statement is prepared using the indirect method.

(f) Short Term Investment

Short term investments with high liquidity with maturity periods of three (3) months or up to a year from the date of purchase and which can be readily redeemed in the form of cash with low risks of value fluctuation.

(g) Employee benefits

(i) Short-term employee benefits

Wages, salaries and bonuses are recognized as expenses in the year in which services are rendered by employees of the Commission. Short term accumulating compensated absences such as paid annual leave are recognized as an expense when services are rendered by employees that increase their entitlement to future compensated absences and short term non-accumulating compensated absences such as sick leave are recognized when the absence occurs. The balance of leave carried forward to next year will lapse if not fully utilised. No interest rate (zero interest) is charged to all employees for computer loans and motorcycle loans within four (4) and three (3) years.

(ii) Defined contribution plans

As required by law, eligible employers in Malaysia are compulsory to make contributions to the Employees Provident Fund (EPF). Such contributions are recognized as an expense in the income statement. Liabilities on contributions plan are recognized as current expenditure in the income statement.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(h) Recognition of income and expenses

Referring to the Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) which is under MPSAS 9, the revenue obtained is categorised as either from non-exchange transactions or from exchange transactions.

(i) Revenue From Non-Exchange Transactions

Recognized non-exchange transactions are recognized as revenue, except to the extent that liabilities are also recognized in respect of the same inflows as deferred in the Statement of Financial Position. When an obligation on a liability has been met, the entity shall reduce the carrying amount of the recognized liability and recognize an amount of revenue equal to the reduction.

(ii) Revenue From Exchange Transactions

National Water Services Commission income comprise the collection of license, KWSMP management fees and interest revenue. All income are recognised based on an accrual basis except for annual individual license fee. Income from the annual individual license fee is recognized when the fees have been finalized.

Deferred income consists of prepaid revenue (fees) for licenses and permits received for more than a year until three (3) years including the next financial period. Deferred income is also included in the non-current liabilities category and will be charged or credited to the statement of income in the current financial period.

(i) Grant - Training Module

Training Modules Grant is a grant received by the Commission from the “Ministry” as an government agency for the purpose of implementing the development program syllabuses and national water services training modules.

(j) Grants - National NRW Program

The National NRW Program Grant is a matching grant received by the Commission from the “Ministry” before being handed over to the Water Operator who achieves the target. The purpose of the grant is to achieve an average of 25% at the national level for the rate of Non-Revenue Water (Non-Revenue Water) with Water Operators having to reduce the rate of non-revenue water set by the SPAN in their respective areas. SPAN is also responsible for reviewing claims made by Water Operators that reach the target before the transfer of grant money is made.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(k) Taxation

Income tax on profit or loss for the year comprises current and deferred tax. Current tax is the expected amount of income taxes payable in respect of the taxable profit for the year and is measured using the tax rates that have been enacted at the balance sheet date.

Deferred tax is provided for, using the liability method, on the temporary differences at the Balance Sheet date between the tax basis of assets and liabilities and their carrying amounts in the Financial Statements. In principle, deferred tax liabilities are recognised for all taxable temporary differences and deferred tax assets are recognised for all deductible temporary differences, unused tax losses and unused tax credits to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the deductible temporary differences can be utilised.

(l) Foreign currency transactions

Transactions in foreign currencies are translated into Ringgit Malaysia using the prevailing exchange rates at the date of the transaction, and where settlements have not taken place by the financial year end, at exchange rates ruling at that date. Foreign exchange differences arising from translations are taken into account in the income statement.

(m) Related Party Transactions

Parties are considered to be related if one party has the ability to control the other party or exercise significant influence over the other party, to the extent that it prevents the other party from pursuing its own interests separately in making financial and operating decisions.

(n) Financial Instruments

(i) Financial assets and liabilities assets

SPAN classifies the financial assets into the following categories: at a fair value through the profit or loss and amortized cost.

(ii) Recognition and measurement

Regular purchases and sales of financial assets are recognised on the dates SPAN is determined to buy or sell the assets. Financial assets carried and recognized at fair value through profit or loss, and recorded transaction cost in profit or loss. Financial assets are derecognised when the right to receive cash-generated cash flows has expired or transferred and SPAN has transferred exclusively all risks and benefits of the ownership.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(n) Financial Instruments (Continues)

(ii) Recognition and measurement (Continues)

Available-for-sale financial assets and financial assets subsequently measured at fair value. Loans and receivables subsequently recorded at amortisation cost using the effective interest rate method.

Gains or losses arising from the changes in fair value of 'financial assets at fair value through profit or loss' are stated in the income statement under category of other net profit / loss in the current period. Dividend income from financial assets at fair value through profit or loss is recognised in the statement of income as part of other income when SPAN has the right to receive the payment.

(iii) Impairment of financial assets

(i) Assets carried at amortised cost

SPAN reviewed at the end of each reporting period whether there is objective evidence that financial assets of SPAN are suffered impairment.

SPAN financial assets are impaired and impairment losses are recognised when it can be related objectively to an event or events occurring after the impairment was recognised ('loss events') and that loss event has an impact to the estimated future cash flows of financial assets that can be reliably measured.

The criteria used by the Commission to determine that there is objective evidence of impairment includes:

- Financial difficulties of issuer and liability of receivables;
 - Breach of contract, default or arrears of interest or principal payment;
 - The Commission, for economic or legal reasons related to borrower's financial difficulties; provide a concession to the borrower, which is usually not provided;
 - The probability that the borrowers will face bankruptcy problems or other forms of financial restructuring;
 - Loss of active market for financial assets due to financial difficulties; or
 - Observable data indicate that there is a measurable decrease in the estimated future cash flows from the asset portfolio since the initial recognition of the asset; although the decrease has not been identifiable in relation to any particular financial assets in the portfolio, including;
- (a) Changes that adversely affect the payment status of the borrower in the portfolio; and
- (b) National or local economic conditions that are closely linked to the performance of the assets in the portfolio.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continues)

(n) Financial Instruments (Continues)

(iii) Impairment of financial assets (Continues)

Firstly, SPAN reviewed the evidence of existence of impairment. The impairment loss is recognised based on difference between the carrying amount of the asset and the present value of estimated future cash flows (excluding future credit losses that have not yet occurred) discounted at the original effective interest rate of the financial asset. The carrying value is decreased and the impairment loss is recognised in the income statements. If a loan or investment is held until maturity has a variable interest rates, the current effective discount rate is used to measure any impairment as stated in the contract.

Practically, SPAN can measure impairment based on the fair value of the instrument using observable market prices. If, in a subsequent period, the amount of the impairment loss decreases and the decrease can be related objectively to an event occurring after impairment was recognised (such as an increase in the creditor's credit line), the reversal of previously recognised impairment loss is recognised in the statement of income.

(iv) Financial liabilities

Financial liabilities are recognized in the statement of financial position when, and only when, SPAN becomes a party to the allocation contract for financial instruments. Financial liabilities are generally recognized at fair value, for which liabilities comprising liabilities other than derivatives, recognition plus transaction costs are directly attributable.

After initial measurement, all financial liabilities are measured at amortised cost using the effective interest rate method except for derivatives which are measured at fair value. Financial liabilities are derecognised when the liability is extinguished. Where the existing financial liability is replaced by another liability from the same lender but with different loan terms, or the terms of the existing liability are amended, where the change or amendment is treated as a termination of recognition of the original liability and the recognition of liabilities and the difference in carrying amount is also recognised in the statement of income.

4. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

	Furniture and fittings	Office equipment	Application system and computer	Motor vehicles	Total
2020	RM	RM	RM	RM	RM
Cost					
At 1 January	1,119,634	1,037,299	10,829,363	2,333,200	15,319,496
Disposal	-	-	(49,723)	(87,655)	(137,378)
Additional	-	193,861	3,524,140	374,772	4,092,773
At 31 December	1,119,634	1,231,160	14,303,780	2,620,317	19,274,891
Accumulated depreciation					
At 1 January	1,117,457	787,422	8,627,026	1,501,609	12,033,514
Disposal	-	-	(36,901)	(87,654)	(124,555)
Additional	400	71,975	1,229,736	335,390	1,637,501
At 31 December	1,117,857	859,397	9,819,861	1,749,345	13,546,460
Net book value At 31 December	1,777	371,763	4,483,919	870,972	5,728,431

	Furniture and fittings	Office equipment	Application system and computer	Motor vehicles	Total
2019	RM	RM	RM	RM	RM
Cost					
At 1 January	1,123,442	922,182	9,378,207	2,643,330	14,067,161
Disposal	(3,808)	-	(6,221)	(512,924)	(522,953)
Additional	-	115,117	1,457,377	202,794	1,775,288
At 31 December	1,119,634	1,037,299	10,829,363	2,333,200	15,319,496
Accumulated depreciation					
At 1 January	1,120,857	722,959	7,253,072	1,597,776	10,694,664
Disposal	(3,800)	-	(6,216)	(457,368)	(467,384)
Additional	400	64,463	1,380,170	361,201	1,806,234
At 31 December	1,117,457	787,422	8,627,026	1,501,609	12,033,514
Net book value At 31 December	2,177	249,877	2,202,337	831,591	3,285,982

5. LOAN TO EMPLOYEES

	2020 RM	2019 RM
Balance on 1 January	67,873	79,914
Addition: Loan disbursements	105,377	28,165
	173,250	108,079
Addition: Loan repayments	(48,921)	(40,206)
Balance on 31 December	124,329	67,873
Current (within one year)	55,802	35,975
Non Current (more than 1 year and less than 5 years)	68,527	31,898
	124,329	67,873

No interest rate is charged for staff loans (computer loans) and repayment is within four (4) and three (3) years.

6. RECEIVABLES

	2020 RM	2019 RM
Operating receivables	30,184,348	13,285,504
Non-operating receivables	100	202,682
	30,184,448	13,488,186
Not overdue and not written off	24,665,411	11,466,536
1 to 5 years and not written off	5,519,037	2,021,650
More than 5 years and not written off	-	-
	30,184,448	13,488,186
Written off	-	-
	30,184,448	13,488,186

7. ADVANCES, PREPAYMENT AND DEPOSITS

	2020 RM	2019 RM
Advances, prepayment dan other debtors	1,104	540
Deposit	903,451	887,987
	904,555	888,527

8. SHORT TERM INVESTMENTS

The effective interest rate for fixed deposits with licensed banks are within 3.50% to 4.10% per annum (2018: 3.70% - 4.30%). The maturity period of fixed deposits empoh matang deposit tetap are within six (6) months to twelve (12) months. Fixed deposits with licensed banks are as follows:

	2020 RM	2019 RM
Alliance Bank Berhad	3,300,000	2,600,000
AmBank Islamic Berhad	-	3,420,000
Malayan Banking Berhad	23,240,000	25,120,000
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia	-	31,680,000
Bank Pembangunan Malaysia Berhad	5,250,000	-
Bank Simpanan Nasional	4,550,000	7,690,000
CIMB Bank Berhad	16,200,000	24,430,000
MBSB Bank Berhad	2,500,000	-
RHB Bank Berhad	23,880,000	4,670,000
	78,920,000	99,610,000

9. CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and balance with the bank and fixed deposits. Cash and cash equivalents included in the cash flow statement comprise the following balance sheet amount:

	2020 RM	2019 RM
Deposit with a licensed bank (less 3 months)	228,737,948	-
Bank balances	2,819,620	1,727,777
	231,557,568	1,727,777

10. DEFERRED INCOME

	2020 RM	2019 RM
Current (within one year)		
Licence and permit feest	8,509,089	7,961,413
Non Current		
(more than one year and less than five years)		
Licence and permit fees	3,485,089	2,334,914
	11,994,178	10,296,327

11. PROVISION OF EMPLOYEE BENEFITS

	2020 RM	2019 RM
Paid annual leave	658,554	296,584
Interest on computer loans	7,484	4,928
Balance on 31 December	666,038	301,512
Paid annual leave	658,554	296,584
Interest on computer loans	3,359	2,612
	661,913	299,196
Non Current (more than one year and less than five years)		
Interest on computer loans	4,125	2,316
Paid annual leave	666,038	301,512

SPAN charged 0% per annum interest on computer loans and Bank Negara set a rate of 6.02% per annum (2019: 7.26%). This difference is the employees benefit recorded by SPAN.

12. OTHER CREDITORS

	2020 RM	2019 RM
Other creditors	6,714,622	4,265,824
Accrued expenses	130,143	159,389
	6,844,765	4,425,213

13. REVENUE FROM EXCHANGE TRANSACTIONS

	2020 RM	2019 RM
License/ permit fees	56,206,029	50,032,119
Interest income	2,863,139	3,332,330
KWSMP Management Fees	12,735,849	-
Other income	107,749	138,902
	71,912,766	53,503,351

14. REVENUE FROM NON EXCHANGE TRANSACTIONS

Represent the result of amortization of Training Module Grant and National NRW Program Grant.

	Nota	2020 RM	2019 RM
Grant - Training Module	15	-	-
Grant - National NRW Program	16	-	-
		<u>-</u>	<u>-</u>

15. GRANT – TRAINING MODULE

	RM	2020 RM	2019 RM
Balance on 1 January		3,349,717	3,240,014
Addition: Interest on fixed deposits and GST		84,537	109,703
		<u>3,434,254</u>	<u>3,349,717</u>
Less: Amortized to statement of income		-	-
Balance on 31 December		<u>3,434,254</u>	<u>3,349,717</u>
Current (within one year)		-	-
Non Current (more than one year and less than five years)		3,434,254	3,349,717
		<u>3,434,254</u>	<u>3,349,717</u>

16. GRANT – NATIONAL NRW PROGRAM

	2020 RM	2019 RM
Balance on 1 January	-	-
Addition: Grant Receipts	205,000,000	-
Interest on fixed deposits and GST	408,175	-
	<u>205,408,175</u>	<u>-</u>
Less: Amortized to statement of income	-	-
Balance on 31 December	<u>205,408,175</u>	<u>-</u>
Current (within one year)	205,408,175	-
Non Current (more than one year and less than five years)	-	-
	<u>205,408,175</u>	<u>-</u>

17. STAFF EXPENSES

	2020 RM	2019 RM
Salary, wages and bonus	24,088,177	21,044,034
Commissioners allowances	451,288	321,800
Fixed allowances	155,600	112,884
Statutory contributions (KWSP dan SOCSO)	3,853,480	3,432,056
Overtime allowances	457,325	352,566
Other financial benefits	4,443,443	3,360,240
Employees benefits (leave and Interest)	364,526	49,802
	33,813,839	28,673,382

Total employees of Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara as at 31/12/2020 is 286 (2019: 272).

18. SERVICES AND SUPPLIES

	2020 RM	2019 RM
Travelling expenses, meal allowances and others	1,034,332	1,731,402
Communication and utilities	851,075	813,333
Rental	4,116,146	4,099,850
Hospitality/ food and beverage	79,245	83,362
Supplies, printing and miscellaneous	2,408,462	822,205
Repair and maintenance	1,570,543	1,225,397
Professional and other fees	3,154,171	4,733,749
Audit fee	39,511	39,511
	13,253,485	13,548,809

19. OTHER EXPENSES

	2020 RM	2019 RM
Bank charges	7,490	10,873
Insurance and Road tax	58,916	62,549
Stamp duty	15,004	12,202
Contributions/ sponsors/ gifts	230,500	88,249
Loss on disposal of fixed assets	12,822	580
	324,732	174,453

20. CONTRIBUTION TO PERSATUAN WIRA AIR (PERWIRA)

Contribution to Persatuan Wira Air (PERWIRA) during the year is RM500,000.00 (2019: Nil). The provision of contribution based on activities carried out by PERWIRA in line with the provisions of section 69 and 70 of Water Services Industry Act 2006.

21. TAXATION AND ZAKAT

	2020 RM	2019 RM
Current Year:		
- Income Tax	3,675,376	833,095
- Tax under accrual in prior year	-	(22,374)
Total Current Year Taxation	3,675,376	810,721
Zakat	1,213,945	-
	4,889,321	810,721
Deferred Tax (Note 22)		
- current year	-	(20,396)
	-	(20,396)
	4,889,321	790,325

The reconciliation between the tax expenses and income surplus before tax charged are as follows:

	2020 RM	2019 RM
Income surplus before tax	22,383,209	9,300,473
Tax at Malaysian Statutory Rate 24% (2019:24%)	5,371,970	2,232,114
Tax effects of:		
- Non taxable income	(13,489,447)	(12,007,709)
- Non allowable expenditure	12,614,130	10,588,294
- Tax over provided in prior year	-	(22,374)
- Zakat	392,668	-
	4,889,321	790,325

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara was given an exemption under the Income Tax (Exemption) Order (No.22) 2006 by the Ministry of Finance on 15 April 2009.

In the calculation of business zakat, the National Water Services Commission has used the Profit and Loss method based on Aggregate Income.

22. DEFERRED TAX

	2020 RM	2019 RM
Balance 1 January	-	20,396
Deferred tax recognised (Note 20)	-	(20,396)
Balance 31 December	-	-

23. RELATED PARTY TRANSACTIONS

	2020 RM	2019 RM
KWSMP Management Fees	12,735,849	-

No expenses have been recognized in the current financial period for bad or doubtful debts in respect of amounts owed by related party.

24. EVENTS AFTER THE REPORTING DATE

The latest outbreak of "Novel Coronavirus 2019" ("COVID-19") since the end of 2019 has been a significant increase in cases worldwide prompting the World Health Organization (WHO) to declare it a pandemic on 11 March 2020. A series of measures precautions and controls have been and continue to be implemented worldwide. The Malaysian Government has imposed a Movement Control Order (MCO) from 18 March 2020 to 3 May 2020 and a Conditional Movement Control Order (CMCO) from 4 May 2020 to 9 June 2020. On 7 June 2020, the Prime Minister of Malaysia announced that MCO will continue until 31 August 2020 under the Recovery Movement Control Order (RMCO) which is set to start on 10 June 2020.

As this epidemic is an unpredictable situation when it will end, it is very difficult to assess the current situation, but the management is committed in assessing its impact on SPAN operations. However, at the date of this report, management has not been able to confirm whether SPAN has experienced any significant negative impact and has the ability to operate within the next 12 months of this financial statement being signed as management is in the process of analyzing the implications of MCO and CMCO in more depth.

The above events do not involve any changes to the SPAN Financial Statement on 31 December 2019 until the date this Financial Statement is tabled

25. COMPARATIVE FIGURES

Some of the comparative figures in the statement of financial position and comprehensive income statement have been adjusted to match the presentation of the accounts during the year.

SPAN'S Offices

SPAN Northern Region

5th Floor,
Kompleks Sempilai Jaya,
Jalan Sempilai,
13700 Seberang Jaya,
Pulau Pinang.
Tel. : +604 – 397 0532 / 0533
Fax : +604 – 397 0531

Ipoh Branch Office (Northern Region)

Lot 6.3, Tingkat 6,
Bangunan KWSP,
Jalan Greentown,
30450 Ipoh,
Perak.
Tel. : +605 – 241 3209 / 3210
Fax : +605 – 241 3213

Headquarters

Ground and 1st Floor,
Prima Avenue 7, Block 3510,
Jalan Teknokrat 6,
63000 Cyberjaya,
Selangor.
Tel. : +603 – 8317 9333 / 9334 / 9335
Fax : +603 – 8317 9336 / 9339
Website : www.span.gov.my

SPAN Central Region

Ground Floor,
Prima Avenue 8, Block 3508,
Jalan Teknokrat 6,
63000 Cyberjaya,
Selangor.
Tel. : +603 – 8317 9456
Fax : +603 – 8317 9460

Melaka Branch Office (Southern Region)

Lot 4.2 & 4.3, 4th Floor,
Bangunan Bank Rakyat,
Jalan Hang Tuah,
75300 Melaka.
Tel. : +606 – 281 6314 / 6559
Fax : +606 – 281 9343

Kota Bharu Branch Office (Eastern Region)

AG-02-27 & AG-02-01,
Al-Wakaf @ Tunjong,
16010 Kota Bharu,
Kelantan.
Tel. : +609 – 743 2781

SPAN Eastern Region

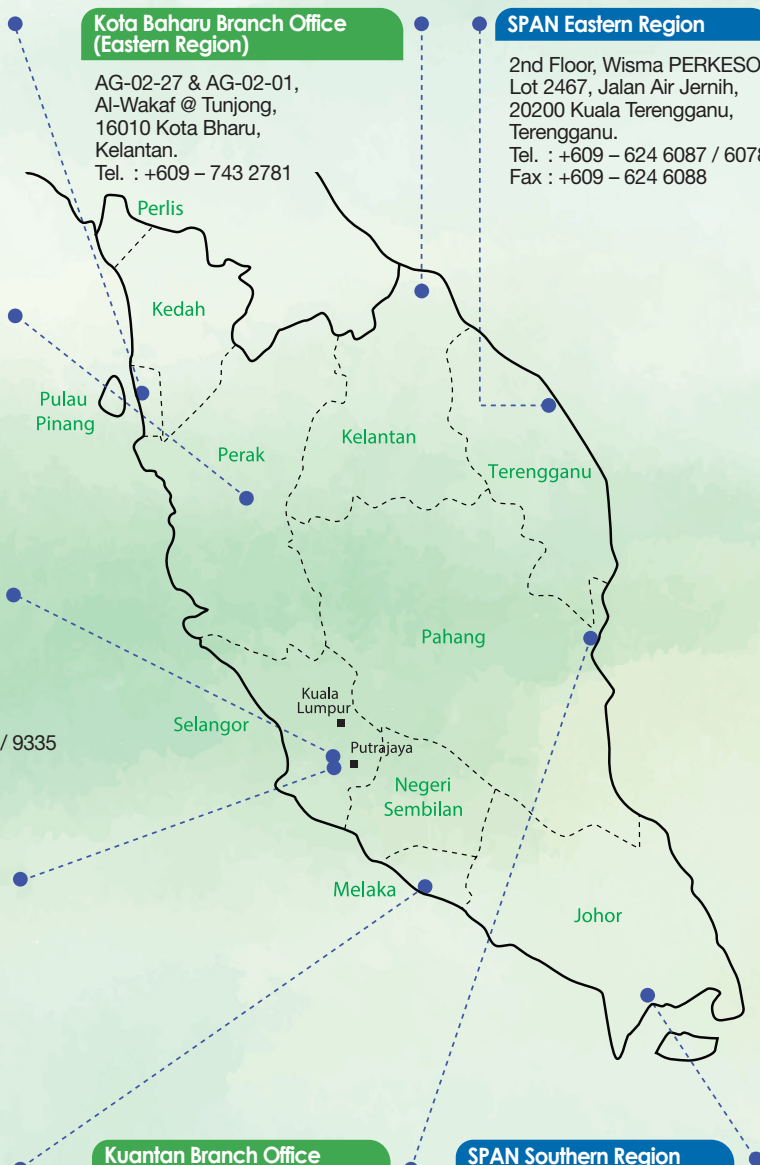
2nd Floor, Wisma PERKESO,
Lot 2467, Jalan Air Jernih,
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu.
Tel. : +609 – 624 6087 / 6078
Fax : +609 – 624 6088

Kuantan Branch Office (Eastern Region)

Lot 2.01A, 2nd Floor,
Bangunan KWSP,
Persiaran KWSP
Bandar Indera Mahkota,
25200 Kuantan,
Pahang.
Tel. : +609 – 573 0153 / 0152
Fax : +609 – 573 0149

SPAN Southern Region

Lot A, Ground Floor, Medini 9,
Persiaran Medini Sentral 1,
Bandar Medini Iskandar Malaysia,
79250 Iskandar Puteri,
Johor.
Tel. : +607 – 509 0254
Fax : +607 – 585 9128





www.span.gov.my



#jomjimatair
#jimatjanganbazir



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA

Aras Bawah & Aras Satu, Prima Avenue 7, Blok 3510,
Jalan Teknokrat 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.

Tel : 03-8317 9333/334/335 | Faks : 03-8317 9339

 facebook.com/span.my  Instagram : span_malaysia  twitter.com/span_malaysia